

### 1 自己評価及び外部評価結果

#### 【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2172101228		
法人名	野原電研株式会社		
事業所名	グループホーム・柚子		
所在地	岐阜県大垣市外濑2丁目79番地		
自己評価作成日	令和4年9月20日	評価結果市町村受理日	令和5年2月17日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	<a href="http://www.kaijokensaku_in/21/index.php?action_kouhyou_detail_2015_022_kani=true&amp;IievocCode=2172101228-00&amp;PrefCd=21&amp;VersionCd=022">http://www.kaijokensaku_in/21/index.php?action_kouhyou_detail_2015_022_kani=true&amp;IievocCode=2172101228-00&amp;PrefCd=21&amp;VersionCd=022</a>
----------	---

#### 【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	特定非営利活動法人 岐阜後見センター
所在地	岐阜県岐阜市平和通2丁目8番地7
訪問調査日	令和4年10月26日

#### 【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

グループホーム・柚子は「柚子香番館」の中でデイサービス・ショートステイ・居宅介護支援事業と共に併設されています。館内外の事業では近隣地域にお住まいの方・顔なじみの方との交流、平成26年10月に隣地に併設された有料老人ホームの方との交流が自由に図れる環境になっております。又、日々の生活のなかにおいて施設周辺の散歩の時間を身体作りをしながら季節を感じ穏やかな生活支援をさせて頂いております。新型コロナウイルスによりご家族との面会が難しくなりリモート面会に切り替えながらご家族様とのコミュニケーションを取っております。感染予防においては手洗いとマスク着用、手指消毒を常に声掛けしながら、支援スタッフも感染予防対策を徹底しております。支援スタッフは入居者の方の心身の状況を把握しながら、入居者一人ひとりに「寄り添うケア」を実施しております。

#### 【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

ホームは、周囲に平野が広がる自然豊かな場所に位置しており、リビングが広く、大きな窓で採光に優れて明るい。また、デッキや中庭に面しており、眺めも良い。果物や野菜等を栽培しており、利用者にとって居心地良いホームである。併設施設としてデイサービスセンターの事業展開を行っており、運営推進会議等も協働しつつ、計画し、開催しているが、現在はコロナ禍の影響で会議も制限的にならざるを得ない状況にあるので、書面開催を実施し、参加者から意見を聞き取り運営に活かしている。ホームが存する建物内に、デイサービスセンター、ショートステイや居宅介護支援事業所等を併設しており、現在は、コロナ禍のため、行き来に制限があるもの入浴支援や各種行事、委員会活動等に協力体制ができています。また、各種委員会を設置し、年間計画を立てて、運営し、職場環境や利用者のサービス質の向上に向けて取り組んでいる。家族に発信するたよりは、利用者一人ひとりの状況に合わせて、写真だけでなく、現在の心身の状態やコメントを記載する等してわかりやすく工夫している。医療面では、常勤の看護師を配置し、月2回の協力医による訪問診察や毎週の訪問看護師による訪問がある等、医療連携ができており、利用者・家族の安心につながっている。

### V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1～55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印	
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○ 1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○ 1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○ 1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○ 1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○ 1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、生き活きと働けている (参考項目:11,12)	○ 1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない			

# 自己評価および外部評価結果

[セル内の改行は、(Altキー)+(Enterキー)です。]

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
<b>I. 理念に基づく運営</b>					
1	(1)	○理念の共有と実践 地域密着型サービスの意義をふまえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている	ケア・サポート事業部の基本理念「安心な老後・安心の介護・安心な環境」の三つの安心は入居者と職員の安心に繋がる。職員が安心である環境にある事により入居者の方にも安心な老後生活・安心な介護・環境が提供できる。	毎年度の年度当初にカンファレンスで基本理念や目標等について書面を作成し、周知することで、職員の意識化を図っている。また、玄関先に理念を掲示している。	
2	(2)	○事業所と地域とのつきあい 利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している	施設周辺の散歩時に地域の方と会話をしながら交流を深めていましたが、コロナ禍で散歩や近隣の保・幼稚園児の来館・訪問、地域から利用している利用者の方や知人との交流等も出来ない状況です。	昨年度同様にコロナ禍の影響が続き、地域との交流は、以前に比べて少なくなっている。天気の良い日は、散歩に出かけ、近隣の方々と挨拶を交わしたり、近隣の幼稚園児の作品掲示を行う等、交流に努めている。	
3		○事業所の力を活かした地域貢献 事業所は、実践を通じて積み上げている認知症の人の理解や支援の方法を、地域の人々に向けて活かしている	ご利用者の家族から認知症ケアの相談を受けた時には知りえる情報や体験話を話ながら、ご家族の方と一緒に入居者の方の理解を深めている。		
4	(3)	○運営推進会議を活かした取り組み 運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	年間計画の議事にもとづき、2ヶ月に1回の開催でしたが、新型コロナウイルスの為、開催は中止。書面での情報交換を地域包括支援サービス職員から貴重な意見を頂き、サービスの改善・向上に活かしている。	系列の施設と合同で開催している。現在はコロナ対策として、行政より要請を受けて書面開催としている。事前に参加者に資料を送り、主に書面で感想や意見をもらっており、ホームの運営に反映させている。	
5	(4)	○市町村との連携 市町村担当者とは頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くように取り組んでいる	地域包括支援センターからのメール情報で、介護・法改正・予防・熱中症・食中毒・災害時の対応を受信し見直し早めの対策に役立て、講習会等にも参加する事で良い環境である。	管理者等は、随時、地域包括支援センターや行政機関とメールや電話等でのやり取りを通じて、顔の見える関係となっている。併設の居宅介護支援事業所から、新しい情報を得ることも多く、得た情報は、ホーム内で情報共有を図っている。	
6	(5)	○身体拘束をしないケアの実践 代表者及び全ての職員が「指定地域密着型サービス指定基準及び指定地域密着型介護予防サービス指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる	身体拘束委員会を施設内に配置し切迫性・一時性・非代替性の観点で適切な対応が出来る様に検討している。入居者の精神的ストレスを最小にできるだけ自由な出入りが出来る様にしている。	定期的に身体拘束をしないケアに係る委員会を開催し、3要件に満たない身体拘束を行わず、不適切なケアをしないよう職員間で話し合っている。利用者が外に出たい時は、制止せず、散歩や中庭に出て、外で日光浴をしながら、景色を楽しむ等、気分転換できるよう支援している。	
7		○虐待の防止の徹底 管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見過ごされることがないように注意を払い、防止に努めている	施設内・外部での研修を行い、参加する事で虐待に関する認識を高め、身体的虐待が問題にならない様に、日々の業務において注意をしている。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
8		○権利擁護に関する制度の理解と活用 管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している	権利擁護に関する制度が何の為にあるのか、またどの様な入居者が対象になるのかを理解し関係者より相談があった時には情報提供を行います。また、権利擁護研修で理解を深めている。		
9		○契約に関する説明と納得 契約の締結、解約又は改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている	契約書に記載されている事項(利用料・受けられるサービス内容に関する事項等)が入居者や家族に理解して頂ける様に説明をしている。		
10	(6)	○運営に関する利用者、家族等意見の反映 利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	施設内に苦情・お客様声情報窓口等を設置し、ご家族の面会時や電話口で話を交えながらご希望や意見をお聞きしている。意見は、職員一人ひとりが把握し運営に反映するようにしている。	電話や窓口で、管理者やケアマネージャーが家族の意見を聞き取っている。オンライン面会の際に、ラインの使い方がわからない家族に対しては、設定等を教え、ビデオ通話が行えるよう支援を行っている。	今後の意見把握に資するものとして、ホーム独自にアンケートを実施する等して、利用者・家族の意見収集、分析を行い、ホームの更なるサービスの質の向上に向けた取り組みに期待したい。
11	(7)	○運営に関する職員意見の反映 代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている	管理者は、日頃より職員からの意見・報告を毎月のカンファレンスでの話し合いによって、業務改善に役立て運営会議にて報告・提案をしている。	日常的な仕事の中で意見を聞き取ったり、毎月のカンファレンスや各種の委員会を開催し、意見を募り、話し合っている。現在は、職員の業務負担軽減を考え、ペーパーレス化等、業務の効率化を進めている。	業務の効率化の推進のため、職員にさらなるアイデアを募るとともに、利用者に対してどんな支援をしていきたいか等についてホーム内でのアンケートを活用する等、工夫に向けた取り組みに期待したい。
12		○就業環境の整備 代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている	職員の介護知識・スキルアップ向上の為に、外部研修(zoom)への参加を積極的に提供して参加をしている。		
13		○職員を育てる取り組み 代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	事業所全体で介護技術向上の為に、管理者・リーダーが研修に参加し、職員一人ひとりの介護ケアを確認し、情報共有して介護が出来る様に進めている。		
14		○同業者との交流を通じた向上 代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会を作り、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている	事業部3施設の情報交換を運営会議の資料の中に入れ情報の共有をしている。また、3施設での研修への参加にも力を入れている。グループホーム協議会に参加して意見の交換を行っている。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
<b>Ⅱ. 安心と信頼に向けた関係づくりと支援</b>					
15		○初期に築く本人との信頼関係 サービスを導入する段階で、本人が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、本人の安心を確保するための関係づくりに努めている	入居時に、本人の生活歴・生活習慣・困っている事・不安な事を情報収集し安心して暮らしていける様に生活支援をしている。日々の体調・様子の変化を見逃さない様に声掛けをし家族にも連絡して、状況に応じた対応をしている。		
16		○初期に築く家族等との信頼関係 サービスを導入する段階で、家族等が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、関係づくりに努めている	本人・家族の希望を明確にし、要望等を介護計画の中に具体的に記載し、繰り返し確認する事で本人の状態の変化と家族の不安を無くしている。		
17		○初期対応の見極めと支援 サービスを導入する段階で、本人と家族等が「その時」まず必要としている支援を見極め、他のサービス利用も含めた対応に努めている	入居希望者にグループホームの特色と内容を説明し、本人・家族に選択してもらい、その他の介護サービスの情報提供を行っている。		
18		○本人と共に過ごし支えあう関係 職員は、本人を介護される一方の立場におかず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている	生活の中での出来る事は、本人にして頂いている。出来る事の継続・出来なかった事が出来る様になった喜びを一緒に喜ぶ様になっている。		
19		○本人を共に支えあう家族との関係 職員は、家族を支援される一方の立場におかず、本人と家族の絆を大切にしながら、共に本人を支えていく関係を築いている	リモート面会で家族の顔を見る事で喜び、安心と楽しみをもって頂く様支援しています。病院受診時の付き添いを極力家族の支援を頂いています。		
20	(8)	○馴染みの人や場との関係継続の支援 本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている	知人や家族・親戚からの電話対応の支援・手紙のやりとりの支援をしている。地元の話と一緒にする事で昔の記憶の継続に繋げている。	携帯電話を持っている利用者の支援を行ったり、オンライン面会を行い、関係継続の支援に努めている。また、便りについては、毎月、利用者個々に作成し、写真と現在の様子を書き、郵送する等して様子を伝えている。	
21		○利用者同士の関係の支援 利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せずに利用者同士が関わり合い、支え合えるような支援に努めている	利用者同士が自らコミュニケーションが取れる様に声掛けをしている。対人関係の難しい方は、職員が間に入り一緒に会話をすることで、孤立しない様に努めている。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
22		○関係を断ち切らない取組み サービス利用(契約)が終了しても、これまでの関係性を大切にしながら、必要に応じて本人・家族の経過をフォローし、相談や支援に努めている	病院に入院された後も家族の方が不安にならない様に、面会に訪れたり、相談・情報収集に対応している。		
<b>Ⅲ. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント</b>					
23	(9)	○思いや意向の把握 一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している	ケアプランの中で、本人・家族の希望を確認している。また、日常生活の中で利用者の思いを聞き取り、職員全員でその思いを共有し、可能になる様に支援をしている。	利用者のニーズオリエンテッドな観点から、利用前に思いや意向の聞き取りを行うとともに、入居後は生活の中で、本人の様子を観察しつつ、声かけに心がけて、思いや意向の把握に努めている。またケアプランに位置付け、職員間で情報共有し、支援につなげている。	
24		○これまでの暮らしの把握 一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環境、これまでのサービス利用の経過等の把握に努めている	入居時に、今迄の生活習慣を本人・家族から情報収集し、日々の生活を「その人らしく」今迄通りに過ごして頂ける様に、定期的に見直しをしている。		
25		○暮らしの現状の把握 一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する力等の現状の把握に努めている	日々の職員の申し送りにより、入居者のそれぞれの情報を共有し、その都度の対応・出来る事の把握をしている。		
26	(10)	○チームでつくる介護計画とモニタリング 本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している	毎月のカンファレンスにおいて、短期目標の評価・モニタリングをして、職員間での意見交換を行っている。また、家族の意見も伺いながら次のプランに繋げている。	定期的にモニタリングを行い、本人、家族の意向を把握し、主治医の意見を聞き取り、ケアカンファレンスを開き、職員間で意見交換を行って、介護サービス計画を作成している。	
27		○個別の記録と実践への反映 日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	日常生活の中で、入居者の表情の良い・悪い時・不穏時等を焦点情報に記入する事により理解し、申し送りする事で気づきや情報を共有している。		
28		○一人ひとりを支えるための事業所の多機能化 本人や家族の状況、その時々生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる	機能訓練や運動を希望される方には、機能訓練士を交えてアドバイスをもらい看護師を中心に実施したり、病院受診では家族の希望を確認して助言をしている。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
29		○地域資源との協働 一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している	年間を通して計画的に地域資源を利用してボランティア活動等をしていましたが、コロナ禍で中止しています。大垣市の銘菓を召し上がる事で季節を楽しんで頂いている。		
30	(11)	○かかりつけ医の受診支援 受診は、本人及び家族等の希望を大切に、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	協力医療機関・医療連携体制を行っている。また、家族・本人の希望による病院受診の支援を行っている。	看護職を常勤配置し、主治医の定期的な訪問診療を受けるとともに、毎週の訪問看護を受ける等、医療連携を図りつつ、健康管理を行っている。歯科や皮膚科等他科受診は、情報提供書を作成し、家族対応で受診している。	
31		○看護職との協働 介護職は、日常の関わりの中でとらえた情報や気づきを、職場内の看護職や訪問看護師等に伝えて相談し、個々の利用者が適切な受診や看護を受けられるように支援している	医療連携体制に基づき、看護師に利用者の健康管理の情報を週1回報告し、入居者の体調変化に対する早期発見・医療機関の早期受診を行っている。		
32		○入退院時の医療機関との協働 利用者が入院した際、安心して治療できるように、又、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。あるいは、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている。	医療機関への緊急受診は、看護師が同行し医師への説明を行っている。退院時には、医療機関からの情報に基づき施設での生活が、安心して出来る様に支援している。		
33	(12)	○重度化や終末期に向けた方針の共有と支援 重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所でできることを十分に説明しながら方針を共有し、地域の関係者と共にチームで支援に取り組んでいる	入居者の家族には、終末期の希望を随時説明をし、把握する様にしている。本人・家族・協力医・施設関係者と話し合い、希望に添った支援について検討している。	契約時に終末期の在り方や重度化した場合のホームの方針について説明し、見取りケアや施設移行について、利用者・家族の意向に沿った支援に努めている。	
34		○急変や事故発生時の備え 利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている	常日頃より利用者の急変時の対応を申し送り確認している。事故発生時には、安全対策委員会を中心とし検討・再発防止をしている。		
35	(13)	○災害対策 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている	年2回の防災訓練を6月・12月に実施している。内容は、地震防御訓練・通報訓練・避難誘導訓練・初期消火訓練・非常食の試食・夜間訓練を行っている。	地域の特性を踏まえて、火災や地震に加えて水害等も想定し、垂直避難も含めて防災訓練を実施している。訓練には、利用者全員が参加している。また、毎月防災委員会を開催し、発電機や食糧等の備蓄を行い、災害時に備えている。	

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
<b>IV. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援</b>					
36	(14)	○一人ひとりの尊重とプライバシーの確保 一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている	入居者の生活歴・今までの役割を知り、理解をする事により、本人の人格を尊重する声掛けをしている。	利用者のライフスタイルを尊ぶ視点に立ち、支援にあっている。例えば、利用者の生活歴を探る過程の中で、できることや、やりたいことについての気づきを得て、ホームの生活の中で、その人にあった役割を持てるよう、声かけに努めている。	
37		○利用者の希望の表出や自己決定の支援 日常生活の中で本人が思いや希望を表したり、自己決定できるように働きかけている	日常生活動作を理解し、本人の気持ちに寄り添い、自己決定の出来る様に、また選択出来る様に支援している。		
38		○日々のその人らしい暮らし 職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切に、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	規則正しく生活をして頂く為に、本人の体調・心身の状態に合わせた声掛けをし、本人の希望を聞きながらその日のペースを決定している。		
39		○身だしなみやおしゃれの支援 その人らしい身だしなみやおしゃれができるように支援している	朝の更衣時に、本人と一緒に好み・季節を考えながら洋服選びを支援している。訪問理美容により、本人の好みの髪型になっている。外出時には、特におしゃれの支援をしている(洋服や帽子等)		
40	(15)	○食事を楽しむことのできる支援 食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員と一緒に準備や食事、片付けをしている	入居者の口腔機能に応じた食事形態としている。行事食・外食での食事選びをする事で、食への楽しみを継続している。食事の後片付けを職員と一緒にしている。	炊飯や汁物の調理を行っており、食材を切る包丁の音が聞こえ、リビングに食欲を増進させる香りが漂う環境である。毎月、季節を感じさせる行事食を提供するとともに、おやつ作りを行う等、利用者にとって食事が楽しみなものになるよう工夫している。	
41		○栄養摂取や水分確保の支援 食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	入居者の栄養摂取・形態に合わせた対応をし、栄養バランスよく摂れる様にしている。刻み食・多めの水分摂取を提供している。		
42		○口腔内の清潔保持 口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている	毎食後の口腔ケアの支援は、入居者の状況により一部介助・見守りの支援をしている。状況を見ながら往診も検討している。医療連携の歯科医による口腔ケアも受けている。		



自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
43	(16)	○排泄の自立支援 排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立にむけた支援を行っている	排泄チェック表の記録を参考にし、入居者の自立状況を見ながら、排泄への誘導・声掛けの支援をしている。	トイレでの排泄を大切にして、重介護の方であっても、できる限り声かけ誘導に努め、排泄の自立に向けた取り組みを行っている。結果、重介護の方が、トイレで排泄できるまで回復した例がある。声かけは、言葉づかいに配慮し、無理強いしないようにしている。	
44		○便秘の予防と対応 便秘の原因や及ぼす影響を理解し、飲食物の工夫や運動への働きかけ等、個々に応じた予防に取り組んでいる	1日の水分摂取量・排泄記録を見て、便秘状況に応じた便秘薬の管理をしている。便通を促す食べ物の摂取・排便時に腹部マッサージを施行し、自然排便の支援をしている。毎日継続して身体運動の実施を促している。		
45	(17)	○入浴を楽しむことができる支援 一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めず、個々にそった支援をしている	入居者のその日の体調や様子を見ながら、一般浴・シャワー浴・機械浴の支援を行っている。入居者の方の意思確認をしながら、状況により曜日変更等もしている。	一般浴、シャワー浴、機械浴等の設備を有し、利用者の身体状況に合わせた入浴を行っている。利用者それぞれの希望を配慮して、柔軟な入浴支援に努めるとともに、ゆっくりと入浴していただくよう、入浴時間に余裕を持たせている。菖蒲湯、柚子湯等で気分を変え、楽しんでもらえるよう工夫している。	
46		○安眠や休息の支援 一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している	入居者の体調に合わせて日中の臥床時間を決めて実施する事で、休息が出来る様にしている。居室内の照明・温度に注意しながら、体位交換出来ない方は、2時間毎の体位交換を実施している。		
47		○服薬支援 一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	服薬情報をカルテの中にファイルしている。薬を一包化し、飲みやすくする。飲む前に名前・個数の確認を一緒にする、服薬による症状の変化は、医師・看護師・家族に連絡している。		
48		○役割、楽しみごとの支援 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている	フロア内での知的レク・機能訓練・ラジオ体操・職員と一緒に歌を唄う等の支援をしている。新聞を読んで、日付や情報を得ながら会話をしている。		
49	(18)	○日常的な外出支援 一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。又、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している	コロナ禍で外出等が出来ない為、テイクアウト等で食事の気分を変えてみたり、メニューを見ながら選ぶ楽しみを味わって頂いている。	今年度も引き続き、コロナ禍の状況にあり、外出は中止している。中庭や天気の良い日には、散歩に出かけている。近隣の幼稚園の畑に咲くコスモスを見に行ったり、公園の菖蒲を觀賞するためにドライブツアーで出かけたり、外食をテイクアウトする等して、気分転換を図っている。	



自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
50		○お金の所持や使うことの支援 職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している	年間行事の中で、買い物支援・外食を計画し、自己選択・自己決定を行う事が出来る様に計画していますが、コロナ禍で実施できず。		
51		○電話や手紙の支援 家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている	知人や家族・親戚からの電話の取次ぎをしています。年賀状・暑中見舞いはがきを本人・家族宛に送り喜んで頂いています。誕生日には、バースデイカードや手紙が届き一緒に読み楽しまれる。		
52	(19)	○居心地のよい共用空間づくり 共用の空間(玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等)が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激(音、光、色、広さ、温度など)がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている	共同空間は、整理整頓に努め入居者が自由に移動できる様にしている。フロアから外の花・果樹が見える様にし、フロア内の掲示物で、季節が感じられる物・行事が分かる掲示をし、楽しめるものになっている。	リビングの窓は採光に優れ、明るく広い。大きなテーブルや広いソファが置かれており、また中庭や外の景色を眺めることができるので、利用者がそこかしこで四季の移ろいを感じながら過ごすことができる。除菌脱臭機が設置され、適切な空調・室温管理がなされ、快適な環境となっている。	
53		○共用空間における一人ひとりの居場所づくり 共用空間の中で、独りになれたり、気の合った利用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の工夫をしている	入居者一人ひとりの居場所が決まっており、それぞれがテレビを観たり・新聞を読まれたり・パズルや日記・数字盤等を楽しみながら、自由に過ごしてみえる。		
54	(20)	○居心地よく過ごせる居室の配慮 居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好みのものを活かして、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている	入居される際、使い慣れた私物をもって来て頂き、戸惑う事なく自宅での生活がそのまま送れる様に支援している。	利用者にとって使い慣れた家具や好みの調度品類が持ち込まれている。壁に掲示板があり、家族の写真や塗り絵等の作品を飾り、利用者それぞれに個性ある部屋作りをしている。	
55		○一人ひとりの力を活かした安全な環境づくり 建物内部は一人ひとりの「できること」「わかること」を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している	館内はバリアフリーの床・手すり・足元の照明が設置されて安全に移動が出来る様になっている。個々の口腔ケアの置き場所・大きな字での明記でより出来る事への支援をしている。		