（様式2）

平成　26　年度

自己評価及び外部評価結果

【事業所概要（事業所記入）】

事業所番号	1590500052		
法人名	株式会社ニチイ学館		
事業所名	ニチイケアセンター柏崎　グループホーム　ニチイのほほえみ		
所在地	新潟県柏崎市西港町3番20号		
自己評価作成日	平成26年8月11日	評価結果市町村受理日	

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。（↓このURLをクリック）

基本情報リンク先	http://www.kaigokensaku.jp/15/index.php?action_kouhyou_detail_2014_022_kani=true&JigyosyoCd=1590500052-00&PrefCd=15&VersionCd=022

【評価機関概要（評価機関記入）】

評価機関名	特定非営利活動法人ウェルフェアー普及協会
所在地	新潟県三条市東三条1-6-14 （調査事務局：新潟県三条市高岡155）
訪問調査日	平成26年10月31日

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点（事業所記入）】

・当ホームは2階建ての2ユニットになっております。各ユニットに共有スペースとして畳部屋を設けており、ご利用者様がいつでもくつろげるようになっております。また、建物内は段差のないバリアフリーと、ご利用者様に配慮した作りとなっております。・敷地内には菜園スペースがあり、職員と利用者様が一緒になって花や野菜を育てています。収穫した野菜は食事の際にお出しし味わっていただいております。・毎月様々な行事を行っております。ボランティアの方々からお越しいただいたり、近所の施設にお食事をしに行かれたりしています。ニチイまつりではご家族様もご招待し、一緒に楽しんでいただいております。また、消防訓練の実施に際しては、地域の方々にもご協力していただいております。・昨年度医療連携体制加算の導入が行われ、看護師による週一回の訪問健診、緊急時の電話相談の体制をとっております。併設型デイサービスの導入はスタッフ体制が整い次第導入の予定であり、ニーズに対しより柔軟な対応が可能になります。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点（評価機関記入）】

平成２２年１２月に開設されまもなく４年が経過する。小規模多機能型事業所が併設されていて互いに連携して運営されており、避難訓練等も両事業所の職員が協働して実施し、災害時にも安全な対応が出来る体制となっている。また、両事業所間で利用者の交流も行われ、良い外出の機会とふれあいの場となっている。

職員は「コミュニケーションを大切に、共に泣き、共に笑い、心通うみんなの輪」という事業所理念のもと、利用者とのコミュニケーションを密に取り、本人の思いや願い・要望を把握して共有し、一人ひとりに対応したきめ細かいケアを行なっている。職員も互いにコミュニケーションを取りながら協力して業務にあたり、意見等も言い易く、職員は働きやすい職場であると感じている。また、職場環境向上の為のツールである「サンクスカード」の仕組みも導入している。

利用者は、職員の親身な支援のもと、掃除や洗濯物たたみなど、出来ることを仕事として張り合いを持ちながら、穏やかに日々を過ごしている。

共用型認知症デイサービスについてはスタッフ体制が整い次第、開始される予定であり、地域のニーズに応え、地域の重要な社会資源としての役割を果たすことが期待されている。

利用者・家族の安心できる生活のため、一生懸命支援に取り組んでいる事業所である。