

(別紙4(2))

事業所名: グループホームひろた

## 目標達成計画

作成日: 令和4年3月26日

目標達成計画は、自己評価及び外部評価結果をもとに職員一同で次のステップへ向けて取り組む目標について話し合います。  
目標が一つも無かったり、逆に目標をたくさん掲げすぎて課題が焦点化できなくならないよう、事業所の現在のレベルに合わせた目標水準を考えながら、優先して取り組む具体的な計画を記入します。

| 【目標達成計画】 |      |   |   |  |            |
|----------|------|---|---|--|------------|
| 優先順位     | 項目番号 | 現状における問題点、課題  | 目標  | 目標達成に向けた具体的な取り組み内容   | 目標達成に要する期間 |
| 1        | 10   | コロナ禍で家族とのコミュニケーションの機会も制限される中、事業所としては面会時や電話対応の際、または毎月の請求書送付時のコメントを通して家族の意向等を確認していたつもりだったが、今回の外部評価のアンケートより、家族に対し入居者の生活支援状況の伝達や内容や方法が周知されていなかったことが判った。 | 事業所は入居者、家族が意見・要望等に表示しやすい関係作りに努め、入居者の生活に反映させていく。 | 家族の面会時や電話対応の際は、入居者の個別ファイルを基に(健康状態、食事、入浴、余暇活動、エピソード等)日常生活の様子を分かり易く伝えることに心がけ、家族の意向等を聞き取り入居者支援に反映させる。 | 3ヶ月        |
| 2        |      |   |   |  | ヶ月         |
| 3        |      |   |   |  | ヶ月         |
| 4        |      |   |   |  | ヶ月         |
| 5        |      |   |   |  | ヶ月         |

注) 項目の欄については、自己評価項目のNo.を記入して下さい。項目数が足りない場合は、行を挿入してください。