

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2090600095		
法人名	社会福祉法人こころ		
事業所名	こころのひろばグループホーム		
所在地	長野県諏訪市高島一丁目21番14号		
自己評価作成日	令和 5年 11月 20日	評価結果市町村受理日	令和 6年 2月 1日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.kaijokensaku.mhlw.go.jp/20/index.php?action_kouhyou_detail_022_kani=true&JiyosyoCd=2090600095-00&ServiceCd=320&Type=search
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	コスモプランニング有限会社		
所在地	長野市松岡1丁目35番5号		
訪問調査日	令和 5年 12月 14日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

コロナで限られた生活を送らなければいけないため、再度見直しをし「～をしたい」を考えレクを通して体力の維持、月一回づつになってしまいますが、食事作り・イベント行事は必ず行い利用者様が主体となるように心がけています。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

近くに諏訪市役所や観光名所「高島城」があり、周りに閑静な住宅街が点在する所に複合施設があり、その2階に当ホームがある。開設から9年目を迎え「利用者の立場に立って親切でよい介護を行います」という理念の下、利用者に優しく寄り添っている。新型コロナ禍の状況が3年半の長きに渡り、制約を受けながらの活動が続いている。利用者、職員共に感染対策をしっかりと取ってコロナの感染者を出さないことに重きを置き、現在まで感染者ゼロの状況が続いている。そうした中、利用者に少しでも変化のある楽しい日々を過ごしていただこうと工夫を重ねている。特に食べることに楽しさに注力し、毎月欠かさず利用者もまじえた食事作りの日を設けて楽しい時間を過ごしている。食事作りでは利用者の力量に合わせ野菜の下処理、盛り付け、食器拭き等に参加していただいている。利用者に食べたい物の希望を聞き、「ほうとう」「餃子」「パンケーキ」「カレー」「焼きそば」等を作り、夏には「流しソーメン」も楽しんでいる。また、「お寿司」が好きな利用者が多いことから、時折、職員が寿司職人役になり「お寿司」を出して楽しんでいただいている。更に、毎週火曜日と金曜日の2回は体を動かすレクリエーションを行っている。全利用者が歌が好きだから歌を歌いながら「すわっこ」体操で体を動かしたり、輪を足から足へ送ったり、肩たたきを合ったりして楽しいひと時を過ごしている。合わせて、年2回運動会を行い、運動不足の解消にも取り組んでいる。そのような中、5月8日のコロナ5類への移行を受け、感染対策を取った上で、春には高島城まで桜の花見に出掛けたり、5月には諏訪湖一周のドライブにも出掛けて外気に触れたりしている。コロナ禍の状況が続く中、今できる精一杯のことを考え支援に取り組んでいる。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1～55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印		項目		取り組みの成果 ↓該当する項目に○印	
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○	1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいの 3. 利用者の1/3くらいの 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○	1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○	1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○	1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○	1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、活き活きと働いている (参考項目:11,12)	○	1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごしている (参考項目:30,31)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない				