

### 1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2090100468		
法人名	有限会社フィオーレ福祉会		
事業所名	グループホームかえで		
所在地	長野県長野市七二会甲14番1		
自己評価作成日	平成 28年 1月 14日	評価結果市町村受理日	平成 28年 3月 14日

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

「心豊かに笑顔で安心していただける暮らし」を目指し、ご利用者様の「したいこと・好きなこと」を職員がサポートさせていただきます。職員はご利用者様の訴えを傾聴し質の高い認知症ケアができるよう、勉強会や研修に参加してスキルの向上に努めています。  
 医療機関と連携し、ご利用者様の体調管理を行っています。また急な体調不良にも対応できるよう24時間連絡が取れる体制を整えております。  
 ご利用者様がこれまで築いてきたご家族との関係を継続しながら、住み慣れた地域で生活するお手伝いをさせていただきます。

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	<a href="http://www.kaigokensaku.jp/20/index.php?action_kouhyou_detail_2015_022_kani=true&amp;JigyosyoCd=2090100468-00&amp;PrefCd=20&amp;VersionCd=022">http://www.kaigokensaku.jp/20/index.php?action_kouhyou_detail_2015_022_kani=true&amp;JigyosyoCd=2090100468-00&amp;PrefCd=20&amp;VersionCd=022</a>
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	コスモプランニング有限会社		
所在地	長野市松岡1丁目35番5号		
訪問調査日	平成 28年 1月 27日		

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

運営する法人はグループホームと小規模多機能型居宅介護、住宅型有料老人ホームを県内で展開しており、その中で長野市の国道19号線沿い、桜でも有名な笹平ダムから2キロ位の所に「グループホームかえで」を4年前に開設した。比較的山間地であり、過疎化が進んでいる地区での開設は地域住民からも大変喜ばれたという。昔から長寿の地域でもあることから開設以来の利用者も10名おり、90歳以上が8名で最高齢96歳、平均年齢も87歳という利用者が元気に過ごしている。2ユニットの男性4名、女性14名の利用者がいつも一つ屋根の下で暮らす同級生という感じで会話が弾み、時には歌を口ずさみ、リクエストしたりされたり、和やかに毎日過ごしている。利用者可愛がっていた猫は法人として専用の部屋を借り担当職員が世話をしており、写真を撮って利用者にお見せし喜ばれている。また、職員トイレには掲示板が用意されており、「認知症介護の基本」として「家族だったら・・・」、「自分だったら・・・」等、常に介護の原点に戻って振り返りが出来るようにしている。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1～55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当する項目に○印
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○ 1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○ 1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、生き活きと働けている (参考項目:11,12)
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごしている (参考項目:30,31)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う
62	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない		