

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

| | | | |
|---------|------------------|------------|----------------|
| 事業所番号 | 2090200177 | | |
| 法人名 | 株式会社ニチイ学館 | | |
| 事業所名 | ニチケアセンター松本筑摩 | | |
| 所在地 | 長野県松本市筑摩二丁目33-22 | | |
| 自己評価作成日 | 平成 28年 9月 17日 | 評価結果市町村受理日 | 平成 28年 12月 12日 |

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

| | |
|----------|---|
| 基本情報リンク先 | http://www.kai.gokensaku.jp/20/i/ndex.php?acti_on_kouhvu_detail_2015_022_kami=true&i_gvosvoCd=2090200177-00&PrEfCd=20&Versi_onCd=022 |
|----------|---|

【評価機関概要(評価機関記入)】

| | |
|-------|----------------|
| 評価機関名 | コスモプランニング有限会社 |
| 所在地 | 長野市松岡1丁目35番5号 |
| 訪問調査日 | 平成 28年 10月 18日 |

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

明るく穏やかに、入居者様が気軽に話せる雰囲気作りを心がけています。また、入居者様の残存機能が維持できるよう、毎日の体操やレクリエーションに力を入れています。天気の良い日にはバルコニーに出てお茶を飲み楽しく過ごしています。施設の近くに神社があり、お祭りや花火大会等の地域の行事に参加したり、近隣の喫茶店やスーパーに出掛けて買い物をしています。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

松本市北東部、室町時代の建築様式を残した筑摩神社の近く、閑静な住宅街の一角に開設6年目を迎えた当ホームがある。ホームは落ち着いた色調の2階建てで、同じ法人の運営するデイサービスと居宅支援事業所がすぐ南隣にある。社ではある「誠意・誇り・情熱」や「豊かな人間生活の向上に貢献します」という経営理念、「やさしさを、私たちの強さにしたい」というブランドステートメントの3本柱を念頭に置き、管理者や職員は日々のケアに努めている。また、家族等との信頼関係に重点を置き、施設運営に反映させるために家族会が2ヶ月に一度開催する運営推進会議の後の後に行われている。法人独自の「顧客満足度調査」も家族等に必ず手渡しでお願いし、より良い施設運営のために貴重な意見として活かしている。外部からの受け入れとしてセラピードックを導入し利用者の心を癒すとともに気力を高め、心身ともにリフレッシュする機会として積極的に取り入れている。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

| 項目 | | 取り組みの成果 ↓該当するものに○印 | 項目 | 取り組みの成果 ↓該当する項目に○印 | |
|----|--|--|----|---|--|
| 56 | 職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25) | ○ 1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんど掴んでいない | 63 | 職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19) | ○ 1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない |
| 57 | 利用者や職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38) | ○ 1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない | 64 | 通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20) | ○ 1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない |
| 58 | 利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38) | ○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない | 65 | 運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4) | ○ 1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くいない |
| 59 | 利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37) | ○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない | 66 | 職員は、活き活きと働いている (参考項目:11,12) | ○ 1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない |
| 60 | 利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49) | ○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない | 67 | 職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う | ○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない |
| 61 | 利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31) | ○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない | 68 | 職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う | ○ 1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない |
| 62 | 利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28) | ○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない | | | |