

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2170102376		
法人名	社会福祉法人 千代田会		
事業所名	ウェルビュー明郷		
所在地	岐阜県岐阜市真砂町1丁目20番地の2		
自己評価作成日	平成27年 7 月 9 日	評価結果市町村受理日	平成27年11月6日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.kai.gokensaku.jp/21/index.php?act=on_kouhyou_detai_2014_022_kani=true&ji_gyosyoCd=2170102376-00&PrCd=21&Versi.onCd=022
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	特定非営利活動法人 旅人とたいようの会		
所在地	岐阜県大垣市伝馬町110番地		
訪問調査日	平成27年 8 月 28 日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

・決められた行事だけでなく、外気浴やドライブ、外食、外注、喫茶店へ行くなどの機会を取り入れています。
 ・ボランティアや幼稚園児の定期的な訪問がある一方、利用者自ら地域の行事に参加する機会もあり、年間を通して施設の行事には地域の方々と、利用者との交流が図られている。
 ・施設の立地条件が、住宅地、商業地に隣接している為、地域との繋がりを持ち易い。
 ・ケアハウスと併設により、防災設備、夜間の体制が充実している。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

管理者は、自治会の集会に参加し事業所の説明や情報を発信している。自治会の清掃活動や行事に利用者と一緒に参加している。、花火見学の場所や映画鑑賞会など地域に開放することで地域の方と交流している。火事や水害等の災害が発生した時の避難場所や対応などの書面を家族に渡して説明をし、安心感がつなげている。玄関の近くに設置されている非常持ち出し袋を持って地域の防災訓練に利用者と共に参加している。職員は、利用者が地域とつながり、地域で暮らすことを大切に考えて様々な工夫を行っている。管理者は、排泄の自立は人としての自立につながるの思いがあり、利用者全員を昼夜共にトイレへの誘導を行っている。失敗してもあきらめずに、職員の対応を見直すことで排泄の自立につなげている。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1～55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印
56 職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○ 1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいの 3. 利用者の1/3くらいの 4. ほとんど掴んでいない	63 職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○ 1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57 利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○ 1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64 通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○ 1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58 利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65 運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○ 1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くいない
59 利用者は、職員が支援することで生き生きした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66 職員は、生き活きと働けている (参考項目:11,12)	○ 1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60 利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67 職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61 利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68 職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62 利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている (参考項目:28)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない		

自己評価および外部評価結果

[セル内の改行は、(Altキー)+(Enterキー)です。]

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
I. 理念に基づく運営					
1	(1)	○理念の共有と実践 地域密着型サービスの意義をふまえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている	グループホームの運営方針の中から、「心温まるケア」として、やさしい声かけ、話を聞くなど実践できているか、会議の場で話し合い確認している。	職員間で話し合い独自の理念を作りあげた。管理者は、会議等で地域との繋がりの大切さを説明している。利用者の喜びや楽しみにつなげるために地域との関わり方を職員間で話し合い実践している。	
2	(2)	○事業所と地域とのつきあい 利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している	地域の集まりや催し物への参加をしたり、散歩や買い物、地域の喫茶店を利用し日常的に挨拶を交わしている。 また、清掃等地域の一員として交流を図っている。	地域の行事や清掃活動に利用者と一緒に参加している。介護予防教室や映画鑑賞・花火見物など事業所を開放して地域の方が参加している。事業所前でフリーマーケットを開催し、利用者と地域の方との交流がある。	
3		○事業所の力を活かした地域貢献 事業所は、実践を通じて積み上げている認知症の人の理解や支援の方法を、地域の人々に向けて活かしている	事業所の行事の際、相談窓口を設けたり、地域の高齢者の方々の相談事に傾聴し、手助けできることがあれば随時声をかけさせていただいている。また、介護予防教室や学生の実習の場として施設を提供している。		
4	(3)	○運営推進会議を活かした取り組み 運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	偶数月に開催し、各委員を輪番にて担当に割り振り、担当委員より地域の状況や防災等について、お話しただけよう計画・実施している。	会議前にテーマを決めて出席者に依頼し、意見が出やすいように工夫している。必要に応じて、消防署員に出席を依頼し、避難訓練や通報、非常持ち出し袋などのアドバイスをもらい、災害対策に活かしている。	
5	(4)	○市町村との連携 市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くように取り組んでいる	所在市町村との連携のため、情報を確認したり、協議会での指導や情報を取り入れている。	利用者等について相談したいときや住民から介護等について相談があったときは、地域包括支援センターに相談している。市の担当者が事業所に来所されたとき、利用者や事業所の状況を報告している。	
6	(5)	○身体拘束をしないケアの実践 代表者及び全ての職員が「指定地域密着型サービス指定基準及び指定地域密着型介護予防サービス指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる	身体拘束をしないケアを目指し、玄関の施錠は控える等、拘束は行わないことを原則としている。	計画的に研修を行い、拘束や虐待への意識を持って職員同士が注意し合えるような関係を作っている。併設施設の職員からアドバイスを受けることもある。利用者に寄り添うことで施錠しないケアを提供できるように心掛けている。	
7		○虐待の防止の徹底 管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見過ごされることがないように注意を払い、防止に努めている	介護の現場で、広義の意味の暴言・暴力が無いかを会議の場で話し合っている。		

ウェルビュー明郷

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
8		○権利擁護に関する制度の理解と活用 管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している	将来的にご利用されても良い様に学ぶ機会を持つ必要もある。 外部の研修会に参加し、内部研修会に取り組みたいと思っている。		
9		○契約に関する説明と納得 契約の締結、解約また改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている	契約時には事業所のケアに対しての考え方や取り組み、事業所の対応の可能な範囲について説明し、理解を得ている。		
10	(6)	○運営に関する利用者、家族等意見の反映 利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	苦情や意見箱の設置にとまない、利用者の思いも含めて、聞き取り職員会議などを通じて運営に反映させる。 家族会での意見交換や来所時に意見の聴集を図っている。	利用者の意見・要望は日々の関わりの中で聞いている。家族には、家族会や訪問時に聞いている。家族会にて、掃除の協力の申し出があり、職員間で話し合い年末に計画している。	
11	(7)	○運営に関する職員意見の反映 代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている	職員会議や介護会議の時に意見や提案を聞き、提案を活かせる方法を検討している。人事考課の取り組みと共に管理者と職員が1対1で話す機会を設けている。	管理者は日頃から職員の意見を聞くように心掛けている。会議や定期的な面接で意見を聞くこともある。職員からの提案で、天気の良い日に玄関前でオープンカフェを開き地域の方と一緒にお茶を楽しんだ。	
12		○就業環境の整備 代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている	法人全体で諸規定の見直しにより意欲を持って取り組んでいただける様努めている。		
13		○職員を育てる取り組み 代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	法人内外の研修を盛り込み、会議の場で伝える事で一人ひとりのスキルアップに努めている。		
14		○同業者との交流を通じた向上 代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会を作り、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている	地域のケア会議に出席し情報の取得や法人全体の勉強会に参加したり、外部研修などを通じて交流の場を設けている。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
Ⅱ.安心と信頼に向けた関係づくりと支援					
15		○初期に築く本人との信頼関係 サービスを導入する段階で、本人が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、本人の安心を確保するための関係づくりに努めている	なるべく早く本人と会う機会を設け、話を傾聴し安心してもらえる様努めている。		
16		○初期に築く家族等との信頼関係 サービスを導入する段階で、家族等が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、関係づくりに努めている	ご家族とよく話をし求めているものを理解する。 また、事業所がどこまでケアができ、どう関わられるかを事前に話し合っ、納得の上でご利用いただいている。		
17		○初期対応の見極めと支援 サービスを導入する段階で、本人と家族等が「その時」まず必要としている支援を見極め、他のサービス利用も含めた対応に努めている	早急な対応が必要な相談者には、可能な限り柔軟な対応を行い、場合によっては地域包括支援センターや他の事業所のサービスに繋げるなどの対応をしている。		
18		○本人と共に過ごし支えあう関係 職員は、本人を介護される一方の立場におかず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている	利用者主体の支援を行っており、本人の思いを傾聴し深く知ることにより、職員間での共有に努めている。		
19		○本人を共に支えあう家族との関係 職員は、家族を支援される一方の立場におかず、本人と家族の絆を大切にしながら、共に本人を支えていく関係を築いている	普段の連絡や家族会等で家族の不安や困っていることを聞き、一緒に考え、アドバイスをしたり安心できる様に努めている。		
20	(8)	○馴染みの人や場との関係継続の支援 本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている	馴染みの場所への外出など家族の協力を得ながら、実現できる様努めている。 又、昔の知人などの面会もすすめ、会える様支援している。	家族の協力を得て、法要や墓参りに出掛ける方もある。職員が利用者の思いを汲み自宅近隣にドライブする時もある。家族や親戚・知人の訪問を歓迎し、次回の訪問に繋がるよう声掛け等を行い関係が途切れないようにしている。	
21		○利用者同士の関係の支援 利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せずに利用者同士が関わり合い、支え合えるような支援に努めている	その日その時の気分で変わるが、集団での行動参加や個別での対応を行いつつ、共に参加し楽しめる関係作りを行っている。		

ウェルビュー明郷

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
22		○関係を断ち切らない取組み サービス利用(契約)が終了しても、これまでの関係性を大切にしながら、必要に応じて本人・家族の経過をフォローし、相談や支援に努めている	退去後の情報提供や家族等からの挨拶や会話時には近況を伺い、相談にも応じている。		
Ⅲ. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント					
23	(9)	○思いや意向の把握 一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している	本人の普段の暮らしの中から思いを汲み取り、夜間や入浴中など一人ひとりと話す機会を持ちながら把握し、職員が共有出来るよう努めている。	利用者と職員がゆっくり話せる入浴時や夜間時に思いや要望を聞いている。利用者と会話している時の思いや表情を大切にすることを心掛け、職員間で話し合っている。	
24		○これまでの暮らしの把握 一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環境、これまでのサービス利用の経過等の把握に努めている	日々交流をしていく中で本人、家族や来所者からの話を聞き、把握に努めている。思い出したこともその都度、記録に残している。		
25		○暮らしの現状の把握 一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する力等の現状の把握に努めている	一日の生活を個別記録に毎日記入する事により、身体状況の変化や様子を把握し情報共有、情報交換に努めている。		
26	(10)	○チームでつくる介護計画とモニタリング 本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している	定期的に本人や家族のニーズを聞き、職員間で検討し、わかりやすい表現でケアプランに反映させるようにしている。ADLや体調の変化により都度対応している。	利用者や家族、医師より意見を聞き、会議で話し合い介護計画を立てている。毎月、担当者がモニタリングを実施して見直しを行っているが、計画作成に対する職員の意識がうすく担当者にまかせっきりとなっている。	介護計画作成への参加意識を高め、全職員で一人ひとりの利用者を支えていることが実感できるような取り組みを期待する。
27		○個別の記録と実践への反映 日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	個別のファイルに日常生活や健康状態など日々の記録を記入している。また情報の共有の為、引継ぎノートに記載することもある。		
28		○一人ひとりを支えるための事業所の多機能化 本人や家族の状況、その時々生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる	本人や家族の状況に応じて、通院や送迎等必要な支援は柔軟に対応し、個々の満足度を高めるよう努めている。		

ウェルビュー明郷

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
29		○地域資源との協働 一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している	周辺の地域資源を家族を巻き込んで適宜活用し、豊かな生活が送れる様努めている。		
30	(11)	○かかりつけ医の受診支援 受診は、本人及び家族等の希望を大切に、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	協力医の往診やかかりつけ医への受診往診で対応している。 緊急時や家族の付添いが困難な場合は、家族と連絡を取りつつ職員が付き添っている。	家族が、かかりつけ医を受診の際は、利用者の様子や健康状態を書面で渡している。受診の結果を家族に確認している。緊急時は家族の了解を得て、かかりつけ医に事業所より連絡して直接指示を受ける時もある。	
31		○看護職との協働 介護職は、日常の関わりの中でとらえた情報や気づきを、職場内の看護職や訪問看護師等に伝えて相談し、個々の利用者が適切な受診や看護を受けられるように支援している	看護職は在籍していないが、かかりつけ医の看護師との連携を図っている。		
32		○入退院時の医療機関との協働 利用者が入院した際、安心して治療できるように、又、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。あるいは、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている。	入院時は本人への支援情報を医療機関に提供し、職員が見舞うようにしている。 家族とも情報交換しながら、回復状況等速やかな退院支援に結び付けている。		
33	(12)	○重度化や終末期に向けた方針の共有と支援 重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所のできることを十分に説明しながら方針を共有し、地域の関係者と共にチームで支援に取り組んでいる	入居時には事業所として対応の限界を話し、理解を求めている。 変化のあった場合は、その都度検討し、家族と共に方針を統一できるよう支援する。	入所時に看取りは行わないことを説明して承諾を得ている。状態の変化に伴い早い段階から家族と情報を共有することを心掛け、事業所の出来ることを説明し話し合っている。 家族の意向を確認し、他のサービスにつなげることもある。	
34		○急変や事故発生時の備え 利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている	普通救命講習を受講し、全ての職員が対応できるよう機会を設けている。 夜勤時の緊急対応マニュアルを整備し、周知徹底に努めている。		
35	(13)	○災害対策 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている	岐阜市中消防署の指導のもと夜間想定も含め年2回の避難訓練を実施している。 また、グループホーム単体の避難訓練等を実施している。更には、地域の防災訓練にも参加し、情報を得ながら協力関係を築いている。	地域の防災訓練に、利用者と職員が非常持ち出し袋を持って参加している。事業所の訓練に地域の協力が得られている。家族に、火災や水害などが発生した時の対応や避難場所等について書面で渡して説明している。	

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
IV. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援					
36	(14)	○一人ひとりの尊重とプライバシーの確保 一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている	普段や会議の中でも、人生の先輩として尊重した声かけへの話し合いをし、職員一人ひとりが自分の家族の立場に立って対応できるよう心がけている。	利用者の表情を確認しながら、ゆっくりと声掛けを行うなど一人ひとりの思いを大切にしている。テーブルの席や入浴時の同性介助など利用者の思いを尊重した支援を行っている。	
37		○利用者の希望の表出や自己決定の支援 日常生活の中で本人が思いや希望を表したり、自己決定できるように働きかけている	職員側で決めたことを押し付けるのではなく選択肢を提案し、一人ひとりの利用者が自分で決められる様、工夫し手助けしている。		
38		○日々のその人らしい暮らし 職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切に、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	おおよそその一日の流れはあるが、一人ひとりの体調や気分配慮しながら本人の気持ちを尊重して個別性のある支援に努めている。		
39		○身だしなみやおしゃれの支援 その人らしい身だしなみやおしゃれができるように支援している	個々の生活習慣や季節に合わせた身だしなみの支援をしたり、月に1度、移動美容院の利用をしている。		
40	(15)	○食事を楽しむことのできる支援 食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員と一緒に準備や食事、片付けをしている	好きな料理や得意料理を聞いたり、下ごしらえや片付けなども出来る限り共に行い、出来ることを取り入れながら楽しめる様配慮している。	利用者と一緒に近所の梅の実を取りに行き、梅干を漬けて食卓に出している。昼食前に併設施設で行われた西瓜の飾り切りを見学した。その西瓜が夕食に出され喜ばれていた。出前を取ったり、おやつを作ったりして、会話を楽しみながら食卓を囲んでいる。	
41		○栄養摂取や水分確保の支援 食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	体重測定や食事・水分摂取量の記入を行い確認している。 一人ひとりの状態に応じた支援に努めている。 かかりつけ医との確認も行っている。		
42		○口腔内の清潔保持 口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている	本人の状況に合わせ、口腔ケアの声かけや介助にて毎食後口腔ケアを実施し、毎晩の義歯洗浄剤の使用により清潔を保つ様心掛けている。		

ウェルビュー明郷

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
43	(16)	○排泄の自立支援 排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立にむけた支援を行っている	排泄チェック表によりパターンの把握に努め、一人ひとりの状況に合わせた支援をしている。 できる動作は自分でしてもらえよう見守りのもと行ってもらう。	布パンツを使用し、トイレ誘導することを原則としている。利用前は紙パンツなどの利用者でも、排泄パターンとサインを把握し適切に誘導することで改善された方もいる。夜間もポータブルを使用せずトイレに誘導している。	
44		○便秘の予防と対応 便秘の原因や及ぼす影響を理解し、飲食物の工夫や運動への働きかけ等、個々に応じた予防に取り組んでいる	薬だけでなく食事や飲み物、散歩なども含め予防に取り組んでいる。 薬を飲まないと出ない人もいるため、主治医と相談しつつ状況に応じて服用の援助をしている。		
45	(17)	○入浴を楽しむことができる支援 一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めてしまわずに、個々にそった支援をしている	週2回の入浴を原則としているが、余裕のある入浴時間を設け、希望時や汚染時にも臨機応変に対応できる様にしている。26年度に浴室の全面改修を行った結果、今年度から利用者が安心して安全に入浴時間を過ごせるようになった。	浴室、脱衣場を職員間で話し合い改修工事を行った。利用者の希望を出来る限り叶えることができるように取り組んでいる。会話を楽しみながら楽しく、ゆっくりと入浴できるように心掛けている。	
46		○安眠や休息の支援 一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している	一人ひとりの体調や希望等を考慮して、ゆっくり休息が取れるようにしつつ、なるべく日中の活動を促し、生活リズムを整えるよう努めている。		
47		○服薬支援 一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	薬の変更に関しては全職員への徹底に努めている。 また状態観察・記録を行い、主治医・家族との連絡を図っている。		
48		○役割、楽しみごとの支援 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている	生活歴を把握し日常生活でできる事の中から洗濯や掃除、食事の準備の手伝いをお願いしている。 また、近くの神社への参拝や外食・喫茶店へ出かける等気分転換を図っている。		
49	(18)	○日常的な外出支援 一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。又、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している	季節や本人の体調に合わせ、個別又は他の利用者と共に戸外に出かけている。 又、家族にも協力を促し馴染みの場所へ外出をお願いしたり、ボランティアにも協力を得て外出、外食している。	日常的に散歩や神社参拝、買い物、喫茶店に出掛けている。又、地域行事への参加や福祉バスを手配して、家族付き添いの外出・ドライブなど外出する機会を多くしている。天気の良い日には外出することを心掛け利用者の喜びや楽しみにつなげている。	

ウェルビュー明郷

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
50		○お金の所持や使うことの支援 職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している	基本的には職員が管理している。		
51		○電話や手紙の支援 家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている	電話については希望時対応し、手紙についても郵便物は本人に渡したり、家族と連絡をとりながら支援している。 また、毎月通信やハガキで家族に近況報告を行っている。		
52	(19)	○居心地のよい共用空間づくり 共用の空間(玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等)が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激(音、光、色、広さ、温度など)がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている	定期的と一緒に生け花を生け、季節感を感じていただいたり、フロアの展示物や家具の配置など定期的に見直しをしている。	リビングには、文化祭に出展した利用者共同作品やアクト・花見など行事の写真が飾られており、利用者や家族・職員の会話が弾むツールとなっている。テーブルの席は固定せず目的や用途に合わせて自由に移動できる。懐メロが流れており、利用者が各々に口ずさみ居心地の良さが感じられた。	
53		○共用空間における一人ひとりの居場所づくり 共用空間の中で、独りになれたり、気の合った利用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の工夫をしている	ホールや廊下などにもソファや椅子、テーブルを置き各々がくつろげるスペースを作っている。		
54	(20)	○居心地よく過ごせる居室の配慮 居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好みのものを活かして、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている	本人の馴染みの物で使いやすい物品を持参して頂いて利用者の居心地の良さに配慮している。	居室には洗面台が設置され、化粧品や洗面道具が置かれている。馴染みの家具や布団を持ち込んだり、趣味の作品や写真を飾ったりしている。仏像を置き毎日お参りする利用者もあり、落ち着いた居室である。	
55		○一人ひとりの力を活かした安全な環境づくり 建物内部は一人ひとりの「できること」「わかること」を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している	居室や共有部分に対して、シルバーカーや車椅子利用者にもゆとりのある空間に心掛けている。 トイレや風呂、居室の名前の表記を大きくして利用者の目線に合わせている。		