

1. 自己評価及び外部評価結果

作成日 令和1年8月8日

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	第4690100625号
法人名	株式会社ショコラ
事業所名	グループホームショコラながかり
所在地	鹿児島県鹿児島市宇宿九丁目9番13号 (電話) 099-802-4834
自己評価作成日	令和1年6月6日

※事業所の基本情報は、WAMNETのホームページで閲覧してください。

基本情報リンク先URL	http://www.wam.go.jp/
-------------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	特定非営利活動法人NP0さつま
所在地	鹿児島市新屋敷町16番A棟3F302号
訪問調査日	令和1年7月26日

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

当グループホームは、宇宿の閑静な住宅街に立地しており、すぐ近くに医療機関やスーパーなどあり、利便性に恵まれた環境の中にあります。また、小規模多機能ホームも同じ敷地内に併設しております。ショコラグループとして、グループホームショコラうすき・ショコラうすき通い・共同託児所ぶちショコラ・かごしまショコラ保育園・しよこらクリニックの事業も行っております。子ども達との交流を取り入れる中で、ご利用者様の日常生活に活力をもたらし、生きがいや心の充足に繋がる環境作りに取り組んでおります。グループホームながかり独自の理念として、『一日一日を大切に相手に合わせる介護をする』をモットーにご利用者様の気持ちに寄り添い耳を傾けることを重視して日々支援しております。また、個人の尊厳を大切にし、利用者様お一人お一人の気持ちを尊重しつつ規則正しい生活を送りながら一日でも長く楽しいひとときを過ごしていただけるよう、スタッフ一同で日々努力しております。ご利用者様とご家族様との絆や関係作りを大切に、より良い、充実した時間の提供を行っております。また、施設の中で生活をよくわかっていただけるように、日々の様子を写真やビデオに写し、家族に閲覧していただいたり、面会の度に最近のご様子を積極的にご報告したり、お手紙を添えて配布したりしております。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

鹿児島市中心部より少し南の宇宿地区の住宅街に位置し、同敷地内には小規模多機能ホームが併設している。近隣には病院・スーパー・コンビニ・公園・菓子店、少し足を延ばせば銀行や小中学校や幼稚園や保育園がある等、利便性のよい環境下である。

併設の小規模多機能ホームとは、各種行事などの協力体制が築かれ、協力医療機関とは24時間連携が図られ、利用者や家族また職員の信頼や安心に繋がっている。

利用者や家族の思いや意見の把握を大切に考え、家族とは面会時や家族会等で、話しやすい雰囲気作りに努め意見をもらい、家族アンケートも実施している利用者や家族からの意見や要望に対しては、職員全体で協議してサービスの改善に努めており、信頼関係が構築されている。

日常的に散歩や買い物へ出かける際には、地域住民と挨拶や会話があり、保育園児との関わりは利用者の楽しみとなっている。またボランティアや職場体験も受け入れ、利用者はふれあいを楽しんでいる。

自治会へ加入し、運営推進会議では行政や民生委員から多くの助言や意見をもらいサービスの質の向上に活かしている。

管理者は職員とは日頃から何でも言い合える関係作りに努め、意見や要望等を運営やサービスの向上に反映させており、職員間も日常的に助言を行える等信頼と協力の体制が構築されている。スキルアップを図る研修の実施やケアに対する助言・指導を積極的に行い、勤務シフトや研修には可能な限り本人の意向を反映させる等、職員の意欲向上及び働きやすい職場環境の整備に努めている。

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
I. 理念に基づく運営					
1	1	○理念の共有と実践 地域密着型サービスの意義を踏まえた事業所理念をつくり、管理者と職員はその理念を共有して実践につなげている	理念の見直しは毎年職員全員で行いグループホーム入口に掲示している。毎朝朝礼で理念に基づく運営方針を盛り込んだ「行動手帳」とながかりの理念を唱和し互いに意識づけあいケアにつながる理念の実践に向け取り組んでいる。	毎朝理念に基づく方針の記載された「行動手帳」と理念の唱和や、研修を実施し周知を図っている。家族へも理念について、アンケートを家族会時に取り、結果を基に振り返り、更に理念に対する理解を深め共有を図り、実践に繋げている。	
2	2	○事業所と地域とのつきあい 利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、事業所自体が地域の一人員として日常的に交流している	町内会に加入し、町内会の行事へは、職員だけではなく可能な限り入居者様も一緒に参加し地域住民との交流を図っている。（夏祭り、敬老会等）向陽小学校の職場体験の受け入れなども行っている。	日常的に散歩時には近隣の住民と挨拶を交わしている。地域の街づくりメンバーとして、地域行事への参加や職場体験・サマーボランティア・見守りメイトも積極的に受入れ、利用者も支援を楽しんでいる。近隣から野菜の差入れもあるなど、日常的に交流している。	
3		○事業所の力を生かした地域貢献 事業所は、実践を通じて積み上げている認知症の人の理解や支援の方法を、地域の人々に向けて生かしている	地域の町内会の話し合いに参加したり、日常的に地域住民と交流することで、情報の提供や情報収集しやすい状況づくりに努めている。		
4	3	○運営推進会議を活かした取り組み 運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	御家族に対しては年2回アンケートや調査を実施しているが、回答しやすいように無記名回答とし返信用封筒を同封している。頂いた意見については、家族会や運営推進会議にて話し合い、改善を図っている。	定例化された会議は2カ月毎に開催されている。状況報告・行事報告・事故報告他の報告を行い、意見を交換し情報を共有している。家族からはアンケートを基に意見をもらい話し合い、サービスの向上につなげている。	

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
5	4	<p>○市町村との連携</p> <p>市町村担当者と日頃から連携を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くように取り組んでいる</p>	<p>会合などの案内がある場合は、積極的に参加している。また、ホームページ等閲覧し、サービスの向上に努めている。</p>	<p>市の担当者へは窓口に出向き、必要な助言をもらったり、市主催の研修へは積極的に参加している。見守りメイトの実習受入れとして協力したり、ボランティアの受入れもある。また介護相談員を受け入れサービスの向上に努める等、市との協力関係は築かれている。</p>	
6	5	<p>○身体拘束をしないケアの実践</p> <p>代表者及び全ての職員が「指定地域密着型サービス指定基準及び指定地域密着型介護予防サービス指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる</p>	<p>定期的に身体拘束廃止の研修を行っている。研修を通して身体拘束に対して理解している。内から外への出入りは24時間可能ですが、二階出入り口の扉については安全のため20時以降施錠している。</p>	<p>年間計画に身体拘束・権利擁護や虐待に関する研修を開催して、事例研修や意見交換等で、共通の認識を深めている。昼間は施錠は行わず、利用者の見守りや対話、寄り添いに努めて思いを把握し、拘束のないケアの実践に取り組んでいる。不適切な言葉遣いやケアに対しては、職員間で注意し話し合う等日常的に改善に努めている。</p>	
7		<p>○虐待の防止の徹底</p> <p>管理者や職員は、高齢者虐待防止法等について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見過ごされることがないように注意を払い、防止に努めている</p>	<p>社内定期研修にて高齢者虐待関連法を学ぶ機会を盛り込み、職員全員で学んでいる。</p>		
8		<p>○権利擁護に関する制度の理解と活用</p> <p>管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している</p>	<p>社内定期研修にて地域福祉権利擁護事業や成年後見制度を学ぶ機会を盛り込み、職員全員で学んでいる。入居者が必要な方にはそれらを活用できるよう支援している。</p>		

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
9		<p>○契約に関する説明と納得</p> <p>契約の締結、解約又は改定等の際は、利用者や家族の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている</p>	<p>十分な説明を行い、不安や疑問点がなくなり、納得を得たうえで契約に関する行為を進めるよう留意している。</p>		
10	6	<p>○運営に関する利用者、家族等意見の反映</p> <p>利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員並びに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている</p>	<p>日々の生活の中で利用者と対話する機会をもうけるよう心がけ、自然なかたちで利用者の思いを引き出せるよう努めている。また、年2回ご家族様へアンケートを実施している。</p>	<p>利用者からは、日頃の会話やしぐさ・表情から見守りや寄り添いに心がけ、理解に努めている。家族からは面会時や運営推進会議・家族会でのアンケートから出された意見等を把握している。得られた意見・要望等は職員会議で協議して改善に取り組んでいる。</p>	
11	7	<p>○運営に関する職員意見の反映</p> <p>代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている</p>	<p>年2回、職員が会社を書面で評価する機会、そして面談にて意見を聞く機会を設けている。</p>	<p>管理者は日頃から職員とのコミュニケーションに努め、日々の業務の中や職員会議、年2回の職員の自己評価の中で会社に対して評価する機会、また個人面談等で意見や要望を把握している。出された要望等は協議して改善を図り、意欲の向上と働きやすい職場環境の整備に努めている。</p>	
12		<p>○就業環境の整備</p> <p>代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている</p>	<p>現場へ足を運び、ミーティング等への出席をすることで状況を把握している。職員とのコミュニケーションもとれている。給与は資格だけを考慮して決めるのではなく、職員本人の努力や実績、勤務状況、他職員からの評価を考慮したうえで決める体制にしている。</p>		

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
13		<p>○職員を育てる取り組み</p> <p>代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている</p>	<p>会社が立てている年間の計画を基に、毎月定期研修や勉強会が行われている。さらに、ケアの質の向上を目指して、スタッフ向けのスキルアップ勉強会を月1回行っている。新人職員には、主任が中心となって育成する体制をとっている。</p>		
14		<p>○同業者との交流を通じた向上</p> <p>代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会をつくり、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている</p>	<p>管理者・職員との研修会、食事会の機会を設けるなどして意見や要望を伝えたり、相談しやすい環境づくりを心掛けている。</p>		

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
Ⅱ.安心と信頼に向けた関係づくりと支援					
15		○初期に築く本人との信頼関係 サービスの利用を開始する段階で、本人が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、本人の安心を確保するための関係づくりに努めている	入所前に必ず見学、スタッフの訪問を行うようにしている。その上で、本人に納得して入居してもらい、本人の不安や要望をよく聞くようにし受け止める努力をしている。また他の介護保険サービスの説明をするように心がけている。		
16		○初期に築く家族等との信頼関係 サービスの利用を開始する段階で、家族等が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、関係づくりに努めている	家族等についても上記同様、納得してもらったうえで利用してもらえるよう十分な話し合いに心掛けている。		
17		○初期対応の見極めと支援 サービスの利用を開始する段階で、本人と家族等が「その時」まず必要としている支援を見極め、他のサービス利用も含めた対応に努めている	本人にとって、今一番必要な支援の方法を共に考え、対応に努めている。		
18		○本人と共に過ごし支え合う関係 職員は、本人を介護される一方の立場に置かず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている	本人の好きなこと、得意なことを引き出し、長年の技や知恵などを教わるなどして、本人の人格を尊重しながら過ごすよう配慮している。		

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
19		○本人と共に支え合う家族との関係 職員は、家族を介護される一方の立場に置かず、本人と家族の絆を大切にしながら、共に本人を支えていく関係を築いている	ご家族様が来訪した際は、本人の近況報告を行っている。また、日々の様子を知ってもらえるように「ショコラ便り」にお手紙と写真を添えて定期的にお知らせしたり、電話連絡等を行っている。行事には家族にも参加していただくことで、本人と家族の良い関係が保てるよう支援している。		
20	8	○馴染みの人や場との関係継続の支援 本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている	家族などに行事の案内（外出レクリエーション・誕生日会）をして、出来るだけ馴染みのある方々に参加していただけるよう提案している。	家族をはじめ友人知人の来訪時には、ゆったりと過ごせるように配慮している。家族の協力で本人が希望する買い物や墓参り、一時帰宅や外泊を支援している。職員が墓参りに連れて行く利用者もいる。家族からの電話の取次ぎ等など、関係が途切れないよう支援している。	
21		○利用者同士の関係の支援 利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せずに利用者同士が関わり合い、支え合えるような支援に努めている	利用者同士の相性や関係性等に配慮して心地よい時間を過ごして頂けるよう努めている。		
22		○関係を断ち切らない取り組み サービス利用（契約）が終了しても、これまでの関係性を大切にしながら、必要に応じて本人・家族の経過をフォローし、相談や支援に努めている	サービス終了時の情報提供や、またその後も必要な方には継続的な支援を行っている。		

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
Ⅲ. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント					
23	9	○思いや意向の把握 一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している	「その方らしい生き方」を中心に考え、介護者の自己満足にならないようなケアを心掛けている。	日頃から利用者との会話や生活の中で、本人の思いを感じ取り、その思いや意向を把握している。入所時の聞き取りや、家族からの情報収集を図り、職員で本人の思いを共有している。	
24		○これまでの暮らしの把握 一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環境、これまでのサービス利用の経過等の把握に努めている	入所前に、家族や前施設から情報を収集し、状況を把握できるように努めている。		
25		○暮らしの現状の把握 一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する力等の現状の把握に努めている	朝礼時の申し送りや定期的にミーティングを行う中で、利用者の状態を話し合い、今後のより良いケアについて検討している。		
26	10	○チームでつくる介護計画とモニタリング 本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している	本人・家族の意向を重視し、また担当者会議の中でも職員も意見を出し合いながら、利用者本意の介護計画の作成を心掛けている。	アセスメントで本人の希望や意向を抽出し、カンファレンスや職員会議で情報が共有される。毎月モニタリングを実施し、半年ごとに見直しを行っている。意向や状態に変化が見られた場合には、速やかに見直しをしている。	

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
27		<p>○個別の記録と実践への反映</p> <p>日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている</p>	<p>日々の様子やケアについては、個別のサービス記録により、状態の変化を継続的に見ることができる。</p>		
28		<p>○一人ひとりを支えるための事業所の多機能化</p> <p>本人や家族の状況、その時々にも生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる</p>	<p>建物内に小規模多機能施設を備えており、在宅復帰後も慣れた空間を継続的に利用できるようにしている。</p>		
29		<p>○地域資源との協働</p> <p>一人ひとりの暮らし方を支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している</p>	<p>利用者・地域消防施設隊員を交えての消防訓練を年2回行っている。地域のボランティアによってイベント等に参加してもらい、楽器演奏や踊りを行って、地域に開けた施設をめざしている。</p>		
30	11	<p>○かかりつけ医の受診支援</p> <p>受診は、本人及び家族等の希望を大切に、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している</p>	<p>本人及び家族の意向を第一に、かかりつけ医の選択を行っている。通院は家族も同行を基本としているが、必要時には家族の了承のもとで職員が同行している。</p>	<p>入所以前からのかかりつけ医となっているが、ほとんどの利用者が協力医療機関での受診を受けている。家族の同行で受診される方へは病院へFAXで利用者情報を送っている。他科受診は家族の同行となっているが、職員が同行する事もある。</p>	

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
31		<p>○看護職員との協働</p> <p>介護職員は、日常の関わりの中でとらえた情報や気づきを、職場内の看護職員や訪問看護師等に伝えて相談し、個々の利用者が適切な受診や看護を受けられるように支援している</p>	<p>訪問看護により毎週全員の健康管理をしていただく際、施設のスタッフを1名つけ、気になる点や疑問点など質問しよりよくなるよう支援している。</p>		
32		<p>○入退院時の医療機関との協働</p> <p>利用者が入院した際、安心して治療できるように、また、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。または、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている</p>	<p>管理者、ケアマネが定期的に御挨拶に伺い連携が取れるようにしている。また、入院した場合は定期的に訪問、電話連絡などで近況を確認し、早期の退院ができるように努めています。</p>		
33	12	<p>○重度化や終末期に向けた方針の共有と支援</p> <p>重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人や家族等と話し合いを行い、事業所でできることを十分に説明しながら方針を共有し、地域の関係者と共にチームで支援に取り組んでいる</p>	<p>入所時に契約書や意思確認書などを使用し説明し考えるきっかけを作ります。また重度化した場合には再度確認を行います。重度化した場合訪問看護なども利用しながら、ここでできるケアを十分に説明し納得していただいたうえで終末期ケアに入ります。</p>	<p>重度化や終末期のケアに対する指針を整備し、入所時に利用者や家族に説明し同意を得ている。利用者の段階に応じて、職員や主治医・家族と話し合い、希望に添った支援に取り組み体制が構築されている。訪問看護の利用もある、また看取りの研修も行い、ケアのスキルアップや不安感の軽減が図られている。</p>	
34		<p>○急変や事故発生時の備え</p> <p>利用者の急変や事故発生時に備えて、すべての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている</p>	<p>応急手当や初期対応の訓練を施設内で研修を行っている。また、消防署が開催している普通救命講習を受講している。</p>		

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
35	13	<p>○災害対策</p> <p>火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている</p>	<p>年2回行われる消防訓練においては、様々な状況を想定しての訓練に取り組んでいる。地域の方々とは日頃からお付き合いを大事にして緊急時には協力を得られるよう働きかけている。</p>	<p>年2回の1回は消防署立ち会いで、残りは自主訓練で防災訓練を実施している。家族会や運営推進会議の後に実施する事で、家族や関係者からの意見をもっている。立地的にビル・マンションが多く近隣の協力体制が課題であったが、日頃からの交流を大事にと働きかけを構築中である。スプリンクラーや火災報知器を設置し、備蓄の飲料水や食料品も確保されている。</p>	

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
IV. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援					
36	14	○一人ひとりの人格の尊重とプライバシーの確保 一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている	本人の人権を尊重する言葉掛けや対応を行っている。	権利擁護や接遇マナーについての研修を実施している。日中使用しないポータブルトイレは、サンルームに置き、ドアは必ずノックしてから入る、また排泄や入浴介助など日々のケアには、誇りやプライバシー確保に配慮した声かけや対応を心掛けている。	
37		○利用者の希望の表出や自己決定の支援 日常生活の中で本人が思いや希望を表したり、自己決定できるように働きかけている	本人の希望を第一とするために、普段から対話をして想いを引き出せるような環境作りに心掛けている。		
38		○日々のその人らしい暮らし 職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切に、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	運動・脳活性プログラム等一日の流れを作りながら、利用者本人の希望やペースで参加出来るようにし、職員本意のケアにならないように注意している。		
39		○身だしなみやおしゃれの支援 その人らしい身だしなみやおしゃれができるよう支援している	ホームへの出張カットを利用したり、行きつけの美容室へご家族と行ったりと、本人及び家族の希望に沿った方針で支援している。		
40	15	○食事を楽しむことのできる支援 食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員と一緒に準備や食事、片付けをしている	ご利用者様の誕生日、行事には特別メニューを設けている。食事について興味を持ってもらえるよう、盛り付けや配膳、片づけを一緒に行っている。	利用者には盛り付け・台拭き・皿拭きまた皿洗い等、力量のある方には参加してもらっている。プランター菜園で育てた旬の野菜も使用している。家族参加の夕食や弁当持参での外出、また年1回利用者・家族・担当職員とで夕食する機会を設けている。食が楽しみとなるよう繋げている。	

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
41		○栄養摂取や水分確保の支援 食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	食事の献立は管理栄養士にてカロリー計算されており、摂取量の記録と週1回の体重測定を実施している。また、利用者の嚥下状態に合わせて食事形態の工夫や、介護用食品も取り入れている。		
42		○口腔内の清潔保持 口の中の臭いや汚れが生じないように、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている	毎食後、口腔ケアを実施し、必要に応じて歯科往診を行っている。		
43	16	○排泄の自立支援 排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立に向けた支援を行っている	一人一人の排泄パターンを把握し、現状によりおむつの検討も行い、本人に気持ち良く排泄してもらえるように支援している。	利用者の習慣や身体機能に応じた排泄パターンを把握し、ポータブルトイレを使用している利用者も日中はトイレでの排泄を基本として支援している。利用者の不安や羞恥心の軽減に考慮した声かけや対応に努め、年1回はメーカーとの勉強会も実施し、適切な援助方法や排泄用品の洗濯なども検討している等、排泄の自立に向けた支援に取り組んでいる。	
44		○便秘の予防と対応 便秘の原因や及ぼす影響を理解し、飲食物の工夫や運動への働きかけ等、個々に応じた予防に取り組んでいる	便の状態や量を記録し、排便の状況を把握している。水分摂取の促しや散歩の実施（雨天時は室内レクにて歩行）や腹部マッサージ、またアルカリイオン水の飲用や食物繊維を積極的に取り入れるなどして、極力、薬に頼らないように努めている。		

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
45	17	○入浴を楽しむことができる支援 一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めてしまわずに、個々に応じた入浴の支援している	基本の入浴日（火・木・土）は決まっているがその他の日でも本人の希望があれば入浴可能である。必要に応じて、足浴・清拭も実施している。	基本的には週3回が入浴日であるが、希望があれば利用者の体調に配慮し柔軟に対応している。入浴剤を使用したり、同性介助への対応や入浴前後の水分補給にも配慮している。入浴をためらう利用者には、無理強いをせず、時間や順番、声かけを工夫し、入浴を楽しめるよう工夫している。	
46		○安眠や休息の支援 一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している	年齢や身体状況を把握し、お昼寝が習慣の利用者にはゆっくりして頂けるような空間を作っている。		
47		○服薬支援 一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	薬の説明書きを利用者ごとの個人ファイルに添付している。また薬の内容が変わった時にはその都度申し送りし、利用者の変化に職員全員で気付けるようにしている。		
48		○役割、楽しみごとの支援 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活暦や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている	食事の盛り付けや片付け、洗濯や掃除などそれぞれの役割をもって行っている。園芸や裁縫等の趣味を取り入れ、日常生活を楽しめるようにしている。		
49	18	○日常的な外出支援 一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるように支援に努めている。また、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している	天気の良い日などには、気分転換や体力作りを兼ねて、一緒に外に出る機会をできるだけ多く作るようにしている。年間行事計画を立て、外出レクにご利用者様や家族と出かけられるように支援している。	利用者の体調や天候を見ながら、毎日散歩を楽しまれる方、家族の協力で買い物に行かれる方、また年間の行事での外出計画も有り出かけている。少人数でドライブを兼ねて花見に行ったりと、家族の協力をもらいながら、利用者のリフレッシュを図っている。	

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
50		<p>○お金の所持や使うことの支援</p> <p>職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している</p>	<p>入居時に本人・家族と話し合い、それぞれの利用者の力量、希望に応じて支援している。</p>		
51		<p>○電話や手紙の支援</p> <p>家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援している</p>	<p>贈り物があつたときに本人からお電話をするようにしたり、また季節のお便り（暑中見舞いや年賀状）を書く機会を設けている。</p>		
52	19	<p>○居心地のよい共用空間づくり</p> <p>共用の空間（玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等）が、利用者にとって不快や混乱を招くような刺激（音、光、色、広さ、湿度など）がないように配慮し、生活感や季節感を取り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている</p>	<p>プライバシーに配慮することはもちろん、飾り付けやお花を飾ったりして、ご利用者様に季節感を感じてもらえるようにしている。洗い物をする時などは、出来るだけご利用者様に不快感を与えないように、音を立てないようになど心掛けている。</p>	<p>リビングは明るく開放感があり、室温や湿度も調整されている。季節感ある花や手作り作品・写真などが飾られている。キッチンからは調理の音や匂いがする事で五感を刺激し家庭的な雰囲気である。生活感や季節感を取り入れ、居心地よく過ごせる工夫をしている。</p>	
53		<p>○共用空間における一人ひとりの居場所づくり</p> <p>共用空間の中で、独りになれたり、気の合った利用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の工夫をしている</p>	<p>和気あいあいとホールで過ごしていただいたり、マッサージ機を置き、好きな所で好きなように過ごせるようにしている。</p>		

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
54	20	<p>○居心地よく過ごせる居室の配慮</p> <p>居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好みのものを活かして、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている</p>	<p>入居時に従来使っていた馴染みの家具や装飾品を持ち込んでもらったり、希望があれば畳敷きの部屋に工夫するなど、本人が居心地良く過ごせるように工夫している。</p>	<p>ホームの備え付け以外は、入所以前の使い慣れた馴染みの家具や小物を持ち込み、壁には家族写真や自身の作品を飾っている。ベッドの位置は利用者が決めている、また部屋には年に数回程着られる着物を掛けている方など、自分の部屋として居心地よく過ごせる工夫をしている。</p>	
55		<p>○一人ひとりの力を活かした安全な環境づくり</p> <p>建物内部は一人ひとりの「できること」や「わかること」を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している</p>	<p>「安全で使いやすい」を念頭において、トイレや浴室に手すりをつけている。動線には、物を置かないようにし、安全に歩行出来るようにしている。</p>		

V アウトカム項目

56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる。 (参考項目：23, 24, 25)	○	1 ほぼ全ての利用者の
			2 利用者の2/3くらいの
			3 利用者の1/3くらいの
			4 ほとんど掴んでいない
57	利用者と職員が一緒にゆったりと過ごす場面がある。 (参考項目：18, 38)	○	1 毎日ある
			2 数日に1回程度ある
			3 たまにある
			4 ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている。 (参考項目：38)	○	1 ほぼ全ての利用者が
			2 利用者の2/3くらいが
			3 利用者の1/3くらいが
			4 ほとんどいない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿が見られている。 (参考項目：36, 37)	○	1 ほぼ全ての利用者が
			2 利用者の2/3くらいが
			3 利用者の1/3くらいが
			4 ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている。 (参考項目：49)	○	1 ほぼ全ての利用者が
			2 利用者の2/3くらいが
			3 利用者の1/3くらいが
			4 ほとんどいない

61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている。 (参考項目：30, 31)	○	1 ほぼ全ての利用者が
			2 利用者の2/3くらいが
			3 利用者の1/3くらいが
			4 ほとんどいない
62	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により安心して暮らしている。 (参考項目：28)	○	1 ほぼ全ての利用者が
			2 利用者の2/3くらいが
			3 利用者の1/3くらいが
			4 ほとんどいない
63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている。 (参考項目：9, 10, 19)	○	1 ほぼ全ての家族と
			2 家族の2/3くらいと
			3 家族の1/3くらいと
			4 ほとんどできていない
64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている。 (参考項目：9, 10, 19)	○	1 ほぼ毎日のように
			2 数日に1回程度ある
			3 たまに
			4 ほとんどない
65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりの拡がりや深まりがあり、事業所の理解者や応援者が増えている。 (参考項目：4)	○	1 大いに増えている
			2 少しずつ増えている
			3 あまり増えていない
			4 全くいない

66	職員は，生き活きと働いている。 (参考項目：11, 12)	○	1 ほぼ全ての職員が
			2 職員の2/3くらいが
			3 職員の1/3くらいが
			4 ほとんどいない
67	職員から見て，利用者はサービスにおおむね満足していると思う。	○	1 ほぼ全ての利用者が
			2 利用者の2/3くらいが
			3 利用者の1/3くらいが
			4 ほとんどいない
68	職員から見て，利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う。	○	1 ほぼ全ての家族等が
			2 家族等の2/3くらいが
			3 家族等の1/3くらいが
			4 ほとんどいない