

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2070300401		
法人名	医療法人健教会		
事業所名	医療法人健教会グループホーム北大手		
所在地	長野県上田市中央西一丁目2番10号		
自己評価作成日	平成 24年 12月 26日	評価結果市町村受理日	平成 25年 3月 11日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.kaigokensaku.jp/
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	コスモプランニング有限会社		
所在地	長野市松岡1丁目35番5号		
訪問調査日	平成 25年 1月 23日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

病院に併設のグループホームです。内科系、外科系の診療科目、リハビリテーション科もあります。受診、訪問診察、看護師の訪問があり、体調や状態に応じての対応が可能です。主治医とも24時間連絡がとれる体制になっており、安心して生活してもらえます。上田城址公園の近くに位置し、お花見や紅葉等、季節の変化を感じる事ができる環境です。清明小学校との交流があり、児童の訪問もあります。市内の中心地に位置しており、上田駅から徒歩圏内です。上田中央消防署が至近にあり、防災上も安心な立地です。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

グループホーム北大手は医療法人の運営する病院の病棟と病棟の間に建てられている。病院の周囲には上田城址公園、中央消防署、市役所、学校等公的機関が多い。ホームは地域の方とも親しくふれあい、特に小学校との交流は長年継続しており、関わりも深い。小学生のアルミ缶回収事業で毎年車椅子が寄贈され、すでに7台ほどが利用されており、運動会や音楽会等への招待やボランティア委員会の委員が肩たたき、ゲームなどで来訪している。学校の行き帰りに手を振り、玄関にも訪れ、日頃から親しみをもって接している。ホームも13年目を迎え、利用者の平均年齢も88歳、平均介護度も3.5とこの数ヶ月で思いや意向を表すことの出来ない利用者が半数となり、食事に関しても摂取動作や意欲の低下で職員もよりきめ細かな支援を求められている。病院併設のホームでもあり利用者や家族にとっては安心感がある。その意味から利用者には安堵した落ち着いた感じが見られ、職員も安心感から利用者にも優しく接することが出来ている。昼食を共にした利用者の明るい笑顔が心に残った。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当する項目に○印
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○ 1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいの 3. 利用者の1/3くらいの 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○ 1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、生き活きと働けている (参考項目:11,12)
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う
62	利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている (参考項目:28)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない		