

# 1 自己評価及び外部評価票

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2073300176		
法人名	有限会社 あぐり		
事業所名	ゆうあいの家桜		
所在地	下高井郡山ノ内町戸狩376-3		
自己評価作成日	平成24年10月15日	評価結果市町村受理日	平成25年1月24日

事業所の基本情報は、公表センターで閲覧してください(このURLをクリック)

基本情報リンク先	<a href="http://www.kaigokensaku.jp/20/index.php?action_kouhyou_detail_2010_022_kani=true&amp;JigyouvoCd=2073300176-00&amp;PrefCd=20&amp;VersionCd=022">http://www.kaigokensaku.jp/20/index.php?action_kouhyou_detail_2010_022_kani=true&amp;JigyouvoCd=2073300176-00&amp;PrefCd=20&amp;VersionCd=022</a>
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	特定非営利活動法人環境・福祉事業評価センター
所在地	長野県長野市南高田2-5-16
訪問調査日	平成24年11月8日

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

(1) 入居者が、在宅時の馴染みの人とのつながりが切れないように支援している。 ・家族はもちろん、友人、近所にも声掛けし、面会同伴外出などしてもらえるようお願いしている。
(2) 入居後の馴染みの関係、安心できる関係作りを地域に向け広げよう支援している。 ・定例ボランティアの方とは集団や個別等、いろいろな方法で関わってもらっている。 ・お楽しみ会を企画し、地域の方との交流ができるようにしている。 ・運営推進会議委員には、入居者と一緒に過したり、食事をする等しながら自然に関われるようお願いしている。 ・運営推進会議委員の任期終了後はボランティアになっていただき、続けて来てもらえるようお願いしている。

【外部評価で確認した事業所の優れている点・工夫点(評価機関記入)】

心穏やかに生活できる自然環境や建物や書面のみではなく、地域と一緒に利用者を支え、家族支援もできる体制になっている。事業所は自らができる地域貢献も行っていて「暮らし」は地域との相互関係から成り立つグループホームである。事業所では、職員を育てる仕組みが機能していて、全職員が連携して利用者や事業所を支えている。全職員は本人の思いを大切に、これまでの関係や意向を大切に考えて支援している。よって利用者同士が共に助け合うことも実現でき始めている。災害時などの緊急時には、居室入口に用意されたプレートに本人の首にかけること、その人の緊急連絡先や血液型などの個人情報把握できるよう工夫されている。恵まれた自然環境にまざる安心で安全な生活ができる事業所を目指した工夫と努力の取り組みがある。
--

・サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) 項目 1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します。ユニットが複数ある場合は、ユニットごとに作成してください。

ユニット名( )		項目	取り組みの成果 (該当する箇所を印で囲むこと)	項目	取り組みの成果 (該当する箇所を印で囲むこと)
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目: 23, 24, 25)	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができています (参考項目: 9, 10, 19)	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目: 2, 20)
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目: 18, 38)	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目: 4)	66	職員は、活き活きと働いている (11, 12)
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目: 38)	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目: 36, 37)				
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目: 49)				
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごさせている (参考項目: 30, 31)				
62	利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている (参考項目: 28)				