

自己評価及び外部評価票

【 事業所概要(事業所記入) 】

| | | | |
|---------|---------------------|------------|--|
| 事業所番号 | 2072500776 | | |
| 法人名 | 医療法人 円会 | | |
| 事業所名 | 高森町 グループホーム大家族 | | |
| 所在地 | 長野県下伊那郡高森町牛牧2467番地2 | | |
| 自己評価作成日 | 令和6年2月20日 | 評価結果市町村受理日 | |

※事業所の基本情報は、長野県介護サービス情報公表システムで閲覧してください(↓このURLをクリック)

| | |
|----------|---|
| 基本情報リンク先 | https://www.kaigokensaku.mhlw.go.jp/20/index.php?action=kouhyou_pref_search_list_list=tr |
|----------|---|

【 評価機関概要(評価機関記入) 】

| | | | |
|-------|-----------------|--|--|
| 評価機関名 | 一般社団法人しなの福祉教育総研 | | |
| 所在地 | 長野県上田市上田180-6 | | |
| 訪問調査日 | 令和6年3月27日 | | |

【 事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入) 】

生活リハビリを中心として、利用者様の出来ることを行っていただくことにより、ご自身の役割として感じ、充足感が得られるように支援している。また、計算ドリル・パズル・ぬり絵などを楽しんだり、毎日体操を行うことで充実感が得られるようにしている。職員は、利用者様の言動から気持ちを理解し、穏やかに生活できる環境を整えるなど関わり方を大切にしている。利用者様とご家族様共に、安心して生活できる居場所であると思えるようなグループホームでありたいと考えている。

【 外部評価で確認した事業所の優れている点・工夫点(評価機関記入) 】

利用者に対して、脳の血流予防と認知症の進行の予防を目的に、リビングにおいて国語や算数ドリルの時間が設けられています。利用者はドリルに日付と名前を記入して、問題に取り掛かり、職員が答え合わせをしています。日々積み重ねることで、利用者の認知度を把握することにつながっています。コロナ感染に対して、厳重な対応がとられています。持ち込まないことに留意しながらも、感染者が出た場合の対応を法人全体で取り組んでいます。食事は外部委託になっていますが、毎日のおやつは手作りであり、多彩なメニューが提供されています。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1～55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します。ユニットが複数ある場合は、ユニットごとに作成してください。

| ユニット名() | | 項目 | 取り組みの成果 (該当する箇所を○印で囲むこと) | 項目 | 取り組みの成果 (該当する箇所を○印で囲むこと) | | |
|----------|---|----|---|----|---|---|---|
| 56 | 職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向をつかんでいる。 (参考項目：23, 24, 25) | ○ | ①ほぼ全ての利用者の ②利用者の2/3くらいの ③利用者の1/3くらいの ④ほとんど掴んでいない | 63 | 職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができています。 (参考項目：9, 10, 19) | ○ | ①ほぼ全ての家族と ②家族の2/3くらいと ③家族の1/3くらいと ④ほとんどできていない |
| 57 | 利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある。 (参考項目：18, 38) | ○ | ①毎日ある ②数日に1回程度ある ③たまにある ④ほとんどない | 64 | 通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている。 (参考項目：2, 20) | ○ | ①ほぼ毎日のように ②数日に1回程度 ③たまに ④ほとんどない |
| 58 | 利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている。 (参考項目：38) | ○ | ①ほぼ全ての利用者が ②利用者の2/3くらいが ③利用者の1/3くらいが ④ほとんどいない | 65 | 運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている。 (参考項目：4) | ○ | ①大いに増えている ②少しずつ増えている ③あまり増えていない ④全くいない |
| 59 | 利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている。 (参考項目：36, 37) | ○ | ①ほぼ全ての利用者が ②利用者の2/3くらいが ③利用者の1/3くらいが ④ほとんどいない | 66 | 職員は、活き活きと働いている。 (11, 12) | ○ | ①ほぼ全ての職員が ②職員の2/3くらいが ③職員の1/3くらいが ④ほとんどいない |
| 60 | 利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている。 (参考項目：49) | ○ | ①ほぼ全ての利用者が ②利用者の2/3くらいが ③利用者の1/3くらいが ④ほとんどいない | 67 | 職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う。 | ○ | ①ほぼ全ての利用者が ②利用者の2/3くらいが ③利用者の1/3くらいが ④ほとんどいない |
| 61 | 利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごさせている。 (参考項目：30, 31) | ○ | ①ほぼ全ての利用者が ②利用者の2/3くらいが ③利用者の1/3くらいが ④ほとんどいない | 68 | 職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う。 | ○ | ①ほぼ全ての家族等が ②家族等の2/3くらいが ③家族等の1/3くらいが ④ほとんどできていない |
| 62 | 利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている。 (参考項目：28) | ○ | ①ほぼ全ての利用者が ②利用者の2/3くらいが ③利用者の1/3くらいが ④ほとんどいない | | | | |

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1～55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

| ユニット名() | | | |
|----------|---|----|---|
| 項目 | 取り組みの成果 (該当する箇所を○印で囲むこと) | 項目 | 取り組みの成果 (該当する箇所を○印で囲むこと) |
| 56 | 職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる。 (参考項目：23, 24, 25) | 63 | 職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができています。 (参考項目：9, 10, 19) |
| | ①ほぼ全ての利用者の ②利用者の2/3くらいの ③利用者の1/3くらいの ④ほとんど掴んでいない | | ①ほぼ全ての家族と ②家族の2/3くらいと ③家族の1/3くらいと ④ほとんどできていない |
| 57 | 利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある。 (参考項目：18, 38) | 64 | 通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている。 (参考項目：2, 20) |
| | ①毎日ある ②数日に1回程度ある ③たまにある ④ほとんどない | | ①ほぼ毎日のように ②数日に1回程度 ③たまに ④ほとんどない |
| 58 | 利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている。 (参考項目：38) | 65 | 運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている。 (参考項目：4) |
| | ①ほぼ全ての利用者が ②利用者の2/3くらいが ③利用者の1/3くらいが ④ほとんどいない | | ①大いに増えている ②少しずつ増えている ③あまり増えていない ④全くない |
| 59 | 利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている。 (参考項目：36, 37) | 66 | 職員は、活き活きと働いている。 (11, 12) |
| | ①ほぼ全ての利用者が ②利用者の2/3くらいが ③利用者の1/3くらいが ④ほとんどいない | | ①ほぼ全ての職員が ②職員の2/3くらいが ③職員の1/3くらいが ④ほとんどいない |
| 60 | 利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている。 (参考項目：49) | 67 | 職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う。 |
| | ①ほぼ全ての利用者が ②利用者の2/3くらいが ③利用者の1/3くらいが ④ほとんどいない | | ①ほぼ全ての利用者が ②利用者の2/3くらいが ③利用者の1/3くらいが ④ほとんどいない |
| 61 | 利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごさせている。 (参考項目：30, 31) | 68 | 職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う。 |
| | ①ほぼ全ての利用者が ②利用者の2/3くらいが ③利用者の1/3くらいが ④ほとんどいない | | ①ほぼ全ての家族等が ②家族等の2/3くらいが ③家族等の1/3くらいが ④ほとんどできていない |
| 62 | 利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている。 (参考項目：28) | | |
| | ①ほぼ全ての利用者が ②利用者の2/3くらいが ③利用者の1/3くらいが ④ほとんどいない | | |