

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2091400016		
法人名	社会福祉法人平成会		
事業所名	グループホーム寿和寮		
所在地	長野県茅野市宮川5010-1		
自己評価作成日	令和 2年 8月 15日	評価結果市町村受理日	令和 2年 10月 12日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(このURLをクリック)

基本情報リンク先	https://www.kaijokensaku.mhlw.go.jp/20/index.php?action=kouhyou_detail_022_kani=true&jaivoyocd=2091400016-00&ServiceCd=320&Type=search
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	コスモプランニング株式会社		
所在地	長野市松岡1丁目35番5号		
訪問調査日	令和 2年 9月 4日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

法人理念『共に歩む』に基づいて、希望に起きて感謝に眠る一日の幸を応援いたします。ご利用者様に安心して穏やかに過ごして頂けるように馴染みの空間、心地よい環境作りを心掛けます。お一人お一人に向き合いその思いを知りご本人の望むご本人らしい生活、楽しいと感じる時間、笑顔の絶えない日々の提供に努め、近隣への気軽な散歩の中で自然や季節の移り変わりを肌で感じて頂き健康維持に努めます。脳トレ・ゲーム・軽体操・中庭の菜園等アクティブな生活提供、また、ご家族・ご友人とのふれあい、在宅時の主治医・趣味・生活様式等ご本人が培った関係の維持を大切に、日々の健康観察を大事に関わり異常の早期発見に繋げます。ご本人が不安な時ずっと横に座り、それとなくお話を聞き混乱しないよう精神面でのケアに気を配り『寄り添う介護』を心掛けています。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

八ヶ岳連峰を望む茅野市宮川地区の、周りを閑静な住宅街に囲まれた小高い丘の上に併設の養護老人ホームと共に開設されて12年目を迎えている当ホームがある。「共に歩む」の法人理念を基に「笑顔、言葉、食、住まい」という4項目のコンセプトを支援の心構えとして、地元住民の協力を得つつ地域に根差した施設づくりを目指し、利用者へ寄り添い日々のケアに取り組んでいる。今年度は春先より新型コロナウイルス感染症の影響に伴い「地域行事の相次ぐ中止」「外出の自粛」「家族との面会などの自粛」「ボランティアの来訪自粛」等が続いているが、ストレスを貯めずホーム内で楽しい日々を過ごしていただくことに注力し取り組んでいる。特に食事には力を入れ、「お好み焼き」「餃子」等、手作り料理を楽しんだりホームの中庭に出て食事を楽しんだり、また、食後にマネジャーの音頭の下、音楽に合わせて踊りを楽しんだりもしている。更に、体を動かすことにも積極的に取り組み、毎日、「元気体操」で体を動かし、週3回は施設の周りを散歩をして敷地内にある東屋で歌を歌いながら寛いでいる。合わせて家族に対してはホームでの様子を写真と手紙で知らせ、家族より感謝の手紙も頂いている。訪問して心地良く感じたことは職員が常に笑顔で利用者へ接し、職員の言葉かけに対して利用者も穏やかな笑顔で返していたことで、親近感が感じられた。そのような中、職員の定着率も高く、本年度法人内で「定着事業所優秀」の表彰を受けたという。新型コロナウイルス禍で大変な状況が続いているが、職員の利用者への思いやりとチームワークの良さが相まって笑顔の絶えないホームとなっている。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1～55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当する項目に○印
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	66	職員は、活き活きと働いている (参考項目:11,12)
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う
62	利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)		