

### 1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2092300108		
法人名	社会福祉法人平成会		
事業所名	グループホーム縁		
所在地	長野県諏訪郡下諏訪町社字五反田7618-1		
自己評価作成日	平成 28年 2月 14日	評価結果市町村受理日	平成 28年 3月 7日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	<a href="http://www.kai.gokensaku.jp/20/i/ndex.php?act=on_kouhyou_detail_2015_022_kani=true&amp;ll_gyosyoCd=2092300108-00&amp;PrefCd=20&amp;Ver_si_onCd=022">http://www.kai.gokensaku.jp/20/i/ndex.php?act=on_kouhyou_detail_2015_022_kani=true&amp;ll_gyosyoCd=2092300108-00&amp;PrefCd=20&amp;Ver_si_onCd=022</a>
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	コスモプランニング株式会社		
所在地	長野市松岡1丁目35番5号		
訪問調査日	平成 28年 2月 29日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

「共に歩む」の法人理念のもと、ご利用者、ご家族の想いに寄り添いながら、心地よい環境の中で、一人ひとりが自分らしく毎日を過ごせるよう支援をしています。四季を感じられる雰囲気作りや、旬の食材を使った食事を提供する事、そして積極的に外に出る事により、自分の肌で季節を感じ味わって頂けるような取り組みを行っています。また、少しずつではありますが、地域の方々との交流も進めています。より一層地域に馴染んでいけるよう日々努力しています。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

岡谷市との境、諏訪大社春宮近く、国道20号より少し入った住宅街の中に平屋建てのホームがある。法人の理念を基に今年度は施設総合目標を3項目立て、利用者や家族の思いに寄り添い、その人らしく日々を過ごせるようにしている。四季折々、旬を感じることでできる食事の提供に取り組んでおり、訪問調査に伺った時には春を感じさせる彩りのよい手作りの昼食が出され美味しさも格別で、利用者も喜ばれていた。看護師が常駐しているため利用者や家族、職員共に安心感があり、前年度看取りを経験したことから、今後も終末期ケアに努力していきたいという。職員の防災意識も高く、毎月のミニ訓練を行い非常時に備えている。開設4年目と若いホームであるが多くの可能性を秘めており、地域の人々に受け入れていただき馴染みの関係が築けるよう職員一丸となり努めている。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1～55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当する項目に○印
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25) ○ 1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19) ○ 1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38) ○ 1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20) ○ 1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38) ○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4) ○ 1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37) ○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、生き活きと働けている (参考項目:11,12) ○ 1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49) ○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う ○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31) ○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う ○ 1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28) ○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない		