

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2570101374		
法人名	医療法人 誠仁会 吉徳医院		
事業所名	ぐるーぷほーむ木ー (ユニット名: Aユニット)		
所在地	滋賀県大津市里五丁目2番60号		
自己評価作成日	平成25年11月15日	評価結果市町村受理日	平成26年 1月20日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	
----------	--

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	NPO法人ニッポン・アクティブライフ・クラブ ナルク滋賀福祉調査センター		
所在地	滋賀県大津市和邇中浜432番地 平和堂和邇店2階		
訪問調査日	平成25年12月18日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

利用者様が「自分らしく暮らせる」事を常に考え、一人ひとりにとって何が大切なのか、何を望んでおられるのかを日々考えケアに従事しております。車椅子をご使用されているご利用者様も多いのですが、車椅子に移乗したままにはせず椅子やソファ等に移り変わって頂いております。四季を感じて頂けるよう中庭には力を入れ、季節に応じた花や果物が育つよう手入れを行っております。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

運営は地元で親しまれてきた吉徳医院で、隣接してデイケア、デイサービスやショートステイがある。法人の理念「特別なニーズと願望に応えるよう最大努力する。地域に密着した質の高い医療・福祉サービスの提供と社会福祉事業の発展に貢献します。」に基づき利用者本位の運営をしている。広い中庭に数十本の樹を植え、遊歩道が巡り、東屋やバーベキュー設備などがある。ここを毎日の体操や休息、行事などに活用している。開設直後から家族会を発足させ家族同士の連携を深めるとともに事業所の運営を見守っている。運営推進会議には家族5～12が名出席し質問や発言も多い。利用者は書道、卓球、体操、散歩、貼り絵、カラオケ、俳句、雑巾づくりなどそれぞれ好きなことやできる事を楽しんでいる。お互いに他の利用者や職員に対しても気遣いを見せる余裕を持ち穏やかに暮らしている。月2回の音楽療法を7～8名が受けストレスを解消している。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1～55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印
56 職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○ 1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんど掴んでいない	63 職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○ 1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57 利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○ 1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64 通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○ 1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58 利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65 運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○ 1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くない
59 利用者は、職員が支援することで生き生きした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66 職員は、生き活きと働いている (参考項目:11,12)	○ 1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60 利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67 職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61 利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごしている (参考項目:30,31)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68 職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62 利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない		

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2570101374		
法人名	医療法人 誠仁会 吉徳医院		
事業所名	ぐるーぷほーむ木一 (ユニット名: Bユニット)		
所在地	滋賀県大津市里五丁目2番60号		
自己評価作成日	平成11月15日	評価結果市町村受理日	平成26年 1月20日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	
----------	--

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	NPO法人ニッポン・アクティブライフ・クラブ ナルク滋賀福祉調査センター		
所在地	滋賀県大津市和邇中浜432番地 平和堂和邇店2階		
訪問調査日	平成25年12月18日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

新人職員が多い中、どうすれば利用者が自分らしく安心、安全に暮らせるかを常に考えており、自らの技術や知識の向上のため、資格取得を目指し日々勉強している。車イスは移動のみの使用にとどめることを基本としており、四季折々の花々に囲まれて落ち着いた雰囲気の中で「家」を感じて頂けると思う。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

運営は地元で親しまれてきた吉徳医院で、隣接してデイケア、デイサービスやショートステイがある。法人の理念「特別なニーズと願望に応えるよう最大努力する。地域に密着した質の高い医療・福祉サービスの提供と社会福祉事業の発展に貢献します。」に基づき利用者本位の運営をしている。広い中庭に数十本の樹を植え、遊歩道が巡り、東屋やバーベキュー設備などがある。ここを毎日の体操や休息、行事などに活用している。開設直後から家族会を発足させ家族同士の連携を深めるとともに事業所の運営を見守っている。運営推進会議には家族5～12が名出席し質問や発言も多い。利用者は書道、卓球、体操、散歩、貼り絵、カラオケ、俳句、雑巾づくりなどそれぞれ好きなことやできる事を楽しんでいる。お互いに他の利用者や職員に対しても気遣いを見せる余裕を持ち穏やかに暮らしている。月2回の音楽療法を7～8名が受けストレスを解消している。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1～55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印
56 職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○ 1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんど掴んでいない	63 職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○ 1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57 利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○ 1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64 通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○ 1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58 利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65 運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○ 1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くいない
59 利用者は、職員が支援することで生き生きした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66 職員は、生き活きと働いている (参考項目:11,12)	○ 1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60 利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67 職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61 利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68 職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62 利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている (参考項目:28)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない		

自己評価および外部評価結果

ユニット名: Aユニット

[セル内の改行は、(Altキー)+(Enterキー)です。]

自己	外部	項目	外部評価	
			実践状況	実践状況 次のステップに向けて期待したい内容
1	(1)	○理念の共有と実践 地域密着型サービスの意義をふまえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている	GH独自の理念としてはないが、法人の理念として、地域密着型サービスの意義に則ったものがあり、日々理念のより深い理解に努め業務にあたっている。	法人の理念と運営方針を事務室に掲示しパンフレットに掲載している。毎月の会議で理念を考える場を持っている。職員は利用者個別のニーズ、その人が本当にしたい事、ありたい状況は何かを最優先に仕事に取り組んでいる。
2	(2)	○事業所と地域とのつきあい 利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している	運営推進会議に参加頂いている民生委員を通じて、事業所としての自治会参加を打診中。未だ自治会には加入出来ていない。地域の納涼祭等には参加している。	散歩の時に挨拶したり、時には田上幼稚園に入れてもらって園児と触れ合ったりしている。法人の誠仁祭には医院利用者、家族、地域に案内し100人以上来てもらって、ボランティアの演芸や手作りバザー、おにぎり、豚汁を楽しんで貰っている。
3		○事業所の力を活かした地域貢献 事業所は、実践を通じて積み上げている認知症の人の理解や支援の方法を、地域の人々に向けて活かしている	地域の方々の相談に応じている。利用者様の家族様を通して、認知症の方の対応方法について相談を受けたこともある。	
4	(3)	○運営推進会議を活かした取り組み 運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	地域包括担当者、民生委員、地域からの有志に参加頂いている。運営推進会議で出た意見を参考に、職員とも話し合いサービス向上に活かしている。	家族、地域包括支援センター、民生委員、ナルクの参加で年6回開催し、事業の報告、行事の検討、課題の提起等している。自由討議では家族の発言が多い。家族連絡網はこの議論で生まれた。議事録は職員に回覧し玄関に開示している。
5	(4)	○市町村との連携 市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くように取り組んでいる	随時、大津市介護保険課の担当者、地域包括支援センター担当者と連絡を取り情報交換、交流を行っている。運営推進会議にも毎回ご参加頂いている。	大津市介護保険課とは年3~4回であるが制度の件、管理者の交代、事故損害の解決法など重要な案件で相談し指導を得ている。日常的な相談は地域包括支援センターにしている。中学生の職業体験を受け入れている。
6	(5)	○身体拘束をしないケアの実践 代表者及び全ての職員が「指定地域密着型サービス指定基準及び指定地域密着型介護予防サービス指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる	開所以来の法人全体の共通理念として、身体拘束は原則行わない。玄関の施錠も夜間以外行わず、リスクを承知で利用者の行動を制約する事無く見守りを徹底している。	動きたいことを制限しないのが法人の理念である。現在はないが、ベッド柵などでやむを得ず拘束する場合は家族と主治医の同意の上、3か月を目途に解除することになっている。昼間は玄関、門扉とも施錠はない。法人で年1回勉強会をしていて職員会議でも話し合っている。
7		○虐待の防止の徹底 管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見過ごされることがないように注意を払い、防止に努めている	事業所内外は勿論、利用者様の介助に対して、職員間で常に注意し合っている。	

自己	外部	項目	外部評価	
			実践状況	実践状況 次のステップに向けて期待したい内容
8		○権利擁護に関する制度の理解と活用 管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している	現在制度を利用されている利用者様はおられないが、研修にて成年後見制度について学ぶ機会を計画している。	
9		○契約に関する説明と納得 契約の締結、解約また改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている	利用前面談の時から説明を行い、利用開始には、契約書や重要事項説明書により説明し質疑応答にも応じ、利用後み随時返答を行い、ご理解頂けるよう努めている。	
10	(6)	○運営に関する利用者、家族等意見の反映 利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	ご本人やご家族より、常に意見や要望を頂けるよう配慮し、提言された事は職員と共有している。ご意見箱を設置し、広く情報収集に努めている。	運営推進会議以外でも家族からの意見提案は多い。本日の担当職員として名前と写真を毎日玄関に掲示するのも家族の希望によるものである。家族会が活発で家族同士の連携もよく取れていて、運営の支援組織兼ご意見番になっている。
11	(7)	○運営に関する職員意見の反映 代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている	毎月、職員会議を開催し、自由に意見交換が出来る機会を設けている。月に一度の法人全体会議の場で、職員会議で出た意見を報告し検討している。	月1回の職員会議以外にも、所定の書式に自由に提案、意見を書いて提出するしくみがある。年1回個人面談を行っている。夜勤のシフト時間帯をA、Bユニットでずらせて負担の軽減を図る運用は職員の提案によるものである。
12		○就業環境の整備 代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている	1年に1回、全職員に対して自己評価及び管理者、リーダーとの面談を実施している。お互いより向上出来る環境作りは、人員増員に伴い益々努力していかなければならない。	
13		○職員を育てる取り組み 代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	資格取得を積極的に推進、バックアップしている。認知症介護実践者研修を受講したりと、個々のスキルアップに努めている。	
14		○同業者との交流を通じた向上 代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会を作り、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている	淡海GH協議会に事業所として参加しており、研修会へも職員を派遣し情報交換も行っている。	

自己	外部	項目	外部評価	
			実践状況	実践状況 次のステップに向けて期待したい内容
15		○初期に築く本人との信頼関係 サービスを導入する段階で、本人が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、本人の安心を確保するための関係づくりに努めている	コミュニケーションを図り、情報を集めご本人様に適した支援のあり方を考えた上で、信頼関係構築と不安軽減に努めている。	
16		○初期に築く家族等との信頼関係 サービスを導入する段階で、家族等が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、関係づくりに努めている	利用前の面談にて、ご家族の思いやニーズ等を確認・把握しご家族共にご支援出来るように取り組んでいる。	
17		○初期対応の見極めと支援 サービスを導入する段階で、本人と家族等が「その時」まず必要としている支援を見極め、他のサービス利用も含めた対応に努めている	法人他事業所とも連携を図りご本人様の状況に合ったサービスを支援出来るよう努めている。	
18		○本人と共に過ごし支えあう関係 職員は、本人を介護される一方の立場におかず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている	職員をより身近に感じて頂けるようコミュニケーションの時間を多く持ち感情を出しやすい環境に努めている。外出や散歩に出掛け職員を身近に感じて頂けるよう努力している。	
19		○本人を共に支えあう家族との関係 職員は、家族を支援される一方の立場におかず、本人と家族の絆を大切にしながら、共に本人を支えていく関係を築いている	離れて暮らしていても、ご家族と職員はご本人を支えるチームとして、協力・相談し合える距離を保っている。	
20	(8)	○馴染みの人や場との関係継続の支援 本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている	GHとしては、入居しても連絡・訪問を積極的に受け入れ、継続して頂けるよう支援している。法人内のDSやSSとも交流を図っている。	フェースシート生活歴やアセスメントで馴染みの情報を得て、スーパーに行ったり親しかった友人を訪ねたりしている。たまに家族が近所の人を連れてきておしゃべりなどもするが機会は少なくなってきている。むしろデイサービスやショートステイに馴染みが多く交流を多くしている。
21		○利用者同士の関係の支援 利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せずに利用者同士が関わり合い、支え合えるような支援に努めている	気の合った方々での活動の機会や場提供を行っている。 コミュニケーションの円滑化を図る努力も行っている。	

自己	外部	項目	外部評価	
			実践状況	実践状況 次のステップに向けて期待したい内容
22		○関係を断ち切らない取組み サービス利用(契約)が終了しても、これまでの関係性を大切にしながら、必要に応じて本人・家族の経過をフォローし、相談や支援に努めている	繋がりは途絶えておらず、ニーズがあれば相談・援助を行っている。	
23	(9)	○思いや意向の把握 一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している	ご本人からの要望は勿論、場合によっては、ご家族から助言にて意向の汲み取りを試みている。基本、困難な場合でも色々な側面から推測し、実践に努めている。	会話で意向をくみ取れない場合でも、表情やしぐさから意に沿わないことなどを察知している。編み物が好きとの情報から手先が器用だからと折り紙をすすめて成功したことがある。音楽療法で落ち着いた気分の時に希望を聞けることもある。業務日誌や連絡帳で共有している。
24		○これまでの暮らしの把握 一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環境、これまでのサービス利用の経過等の把握に努めている	認知症のケアを行う上で、生活歴はとても重要と捉えている。本人は勿論家族からも聴き取りを行っている。	
25		○暮らしの現状の把握 一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する力等の現状の把握に努めている	業務日誌・申送りと共に個々の職員の気が付いた事、疑問などの情報共有・交換を通じ、ケアの向上に努めている。	
26	(10)	○チームでつくる介護計画とモニタリング 本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している	3ヶ月に1度のカンファレンスを実施し、アセスメント・モニタリング・ケアプラン作成を行い、利用者のニーズに沿ったケアプランを作成している。	計画担当者が本人、家族、職員などの意見を入れて計画を作成する。できる事がしたい、ゲームで楽しみたいなど本人の希望を入れている。3か月毎にモニタリングを行ない、4回目の1年後に担当者会議を経て介護計画を更新している。状態が変わればその時点で見直し。家族の確認印がある。
27		○個別の記録と実践への反映 日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	日々の個別記録や支援記録が情報収集に役立っている。担当者が定期的に内容確認をし、ケアプランに反映させている。	
28		○一人ひとりを支えるための事業所の多機能化 本人や家族の状況、その時々生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる	日々、状態が変化していく利用者様のニーズに対して各専門職との連携をこまめに取り、柔軟なサービスに取り組んでいる。理学療法士によるリハビリを受けられている方もいる。	

自己	外部	項目	外部評価		
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
29		○地域資源との協働 一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している	なかなか地域資源の活用までに至っていないのが現状ではあるが、地域の方々との連携を持ち協力体制が築ける事が望ましいと考えている。		
30	(11)	○かかりつけ医の受診支援 受診は、本人及び家族等の希望を大切に、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	主治医である吉徳医院と密に情報共有し、急変には常に対応できるような連携体制を取っている。	かかりつけ医の受診付添いは原則家族であるが緊急時と家族が都合がつかない場合は職員が付き添う。家族が同行しない場合は直後に電話で結果を報告している。	
31		○看護職との協働 介護職は、日常の関わりの中でとらえた情報や気づきを、職場内の看護職や訪問看護師等に伝えて相談し、個々の利用者が適切な受診や看護を受けられるように支援している	状態の変化は日々報告し、相談も含め看護職とも連携を欠かさず取っている。		
32		○入退院時の医療機関との協働 利用者が入院した際、安心して治療できるように、又、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。あるいは、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている。	併設診療所と病院との「病診連携システム」にてスムーズに行われている。退院される時には、カンファレンスを開催し病院関係者、家族、木一職員が参加し話し合いの場を設けている。		
33	(12)	○重度化や終末期に向けた方針の共有と支援 重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所ですることができることを十分に説明しながら方針を共有し、地域の関係者と共にチームで支援に取り組んでいる	契約時に重度化の対応の指針を家族に説明している。重度化した際に医師と家族、職員で話し合いの場を設けて、今後の対応について協議している。	契約時に「木一における終末期医療(看取り)について」に基づき指針を説明し合意を得ている。容体変化により可能性が生じた時点で意向確認と主治医を含めて話し合いを持ち対応方法を決めている。本年度職員1名を看取りの研修を受講させている。今まで事業所で10名を看取った。	
34		○急変や事故発生時の備え 利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている	現状をふまえた対応、処置等の周知確認を都度行っている。GH会議でも、情報を共有し緊急等に備えている。		
35	(13)	○災害対策 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている	防災訓練は年2回行っており、職員へ周知徹底に努めている。地域との協力、連携体制強化が望まれる。	防災マニュアル、連絡網を整備している。年2回消防署指導の下防災避難訓練をしている。深夜想定では隣のショートステイ職員の応援を求めるとか居室から直接テラスに逃げるなどの工夫がある。1週間分の水と食料を備蓄している。近隣の協力体制はできていない。	訓練時に近隣の参加を求めるなどの方法を通じて、災害時に地域の協力が得られる体制を作ってほしい。

自己	外部	項目	外部評価		
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
36	(14)	○一人ひとりの尊重とプライバシーの確保 一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている	プライバシーに配慮した環境の提供、目上の方への適切な言葉遣いには常に注意している。場にそぐわない表現は指導している。	多くの経験を積んだ人生の先輩として敬い、目線まで腰を落とし敬語で接するよう心掛けている。不適切な言動はお互い注意し合う。書類は事務所の机の下の引き出しに入れている。年1回法人で人権研修を行なっている。	
37		○利用者の希望の表出や自己決定の支援 日常生活の中で本人が思いや希望を表したり、自己決定できるように働きかけている	希望や思いは変化すると捉えており、常にコミュニケーションを図り想いを汲み取るよう努めている。		
38		○日々のその人らしい暮らし 職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切に、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	希望に添える最大の努力を心がけている。職員のみでは応じきれない要望もご家族の協力により実践出来ている。		
39		○身だしなみやおしゃれの支援 その人らしい身だしなみやおしゃれができるように支援している	定期的な理美容の利用、衣類や化粧品等の購入でご本人の好みや楽しみを支援している。一緒に買い物へだ掛けたりもしている。		
40	(15)	○食事を楽しむことのできる支援 食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員と一緒に準備や食事、片付けをしている	管理栄養士の元、厨房にて全利用者の嗜好に合った献立を提供している。又、後片付けや準備など、その方の能力に応じて行っている。	3食とも法人の厨房で作っている。運搬や台拭き、食器洗いなど数名が手伝っている。おやつは職員と一緒に手作りしている。パーベキュー、お好み焼き、餅つきなどを楽しんだり回転寿司や高級和食店での外食もある。	
41		○栄養摂取や水分確保の支援 食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	個々に適した食事量の提供に努めている。いつでも水分が摂取出来るようキッチンカウンターには、お茶を置いて対応している。水分量の把握にも努めている。		
42		○口腔内の清潔保持 口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている	毎食後の口腔ケアは勿論、誤嚥性肺炎の予防にも努めている。希望者のみにはなるが、週に1度訪問歯科診療を受けている。		

自己	外部	項目	外部評価		
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
43	(16)	○排泄の自立支援 排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立にむけた支援を行っている	トイレでの排泄を基本とし、オムツやパットに頼った介助は極力さげ、自立に向けたケアを考えている。毎日排泄チェックを付け、排泄状況を把握している。	排泄チェック表のパターンとしぐさなどでタイミングを計り声掛け誘導でトイレでの排泄を習慣づけている。失敗があっても皆に知れないように素早く処理し、責めないようにしている。リハパンが布パンに大パッドが小パッドになどの改善事例がある。	
44		○便秘の予防と対応 便秘の原因や及ぼす影響を理解し、飲食物の工夫や運動への働きかけ等、個々に応じた予防に取り組んでいる	個々の体調を考慮しながら週3回乳製品の定期的な摂取や手作りおやつなども工夫している。必要な方には腹圧を促す声掛け等もやっている。		
45	(17)	○入浴を楽しむことができる支援 一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めず、個々にそった支援をしている	出来るだけ本人が希望する時間帯に入浴して頂くよう心掛けているが、夜入浴が実現出来ていないのが、今後の課題である。	2日に1回入浴している。利用者の立場から機械浴は導入せず、重度の数名は2人介助で対応している。大きめの家庭用浴槽を1人毎に磨いている。合成の入浴剤は使わないがしょうぶ湯やゆず湯で楽しむことはある。	
46		○安眠や休息の支援 一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している	生活のリズムの把握をもとに利用者様には、その日の状態に応じて休息を促している。日中和室を利用して、仮眠をとられる方もいる。		
47		○服薬支援 一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	職員全員が全ての服薬情報を把握し管理している。起るかもしれない副作用についても十分気を付けている。		
48		○役割、楽しみごとの支援 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている	経験、特技、嗜好を活かし継続出来るよう支援している。食器洗い・拭き、散歩を日課としている利用者様もいる。定期的に外出や外食を行い気分転換を図れるよう支援している。		
49	(18)	○日常的な外出支援 一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。又、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している	外出はご本人の好みに合わせた支援を心掛けています。ホテルに昼食を食べに行ったり、地域のお祭りに参加したり、刺激ある外出に努めている。	日常は歩ける能力によって田上幼稚園まで行ったり事業場周囲を回ったり中庭を散歩している。そのほかグループに分けて紅葉狩り、地域の納涼祭、落語会、喫茶店や外食などいろいろな出掛ける行事を楽しんでいる。	

自己	外部	項目	外部評価		
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
50		○お金の所持や使うことの支援 職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している	身の回りの細かい物やおやつ、理美容代等小額の金銭管理は支援している。		
51		○電話や手紙の支援 家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている	ユニットに1台ずつ電話を設置し電話が使用出来る環境を整えている。希望に応じて掛けて頂いたり、取次を行っている。		
52	(19)	○居心地のよい共用空間づくり 共用の空間(玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等)が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激(音、光、色、広さ、温度など)がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている	閉塞的にならないよう、ゆったりと落ち着いた共有スペース作りと花のある暮らしを心掛けている。以前は、光を遮るガラスを玄関ドアに使用し暗かったが、現在は光を透すガラスに変更している。	各ユニットとも台所と食堂とは別にリビング、小ホール2室、娛樂室、和室があり共用場所は広く、高級感のある調度品など全体が落ち着いた木目調で統一している。利用者の書など作品を煩くない程度に展示している。玄関ホール、浴室、トイレも清潔である。	
53		○共用空間における一人ひとりの居場所づくり 共用空間の中で、独りになれたり、気の合った利用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の工夫をしている	空間を自由に使って頂ける工夫をし、場合によってはご家族とゆっくり過ごせるスペース作りも行っている。		
54	(20)	○居心地よく過ごせる居室の配慮 居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好みのものを活かして、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている	ご本人に馴染みのある物をご家族の協力の元、揃えて頂き安心ある空間作りに努めている。	ベッド、タンス、机、カーペットを含めエアコンを除く大部分の家具は持ち込みである。遺影や家族との写真、賞状、作品などを飾り馴染みの雰囲気を作っている。週2回清掃専門の職員が共用場所と併せて掃除している。	
55		○一人ひとりの力を活かした安全な環境づくり 建物内部は一人ひとりの「できること」「わかること」を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している	見守りの安全だけではなく危険だからと短絡的に支援することなく生活の中で、沢山のリハビリに通じるような自立に向けた環境作りに努めている。		

自己評価および外部評価結果

ユニット名: Bユニット

[セル内の改行は、(Altキー)+(Enterキー)です。]

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
I. 理念に基づく運営					
1	(1)	○理念の共有と実践 地域密着型サービスの意義をふまえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている	GH独自の理念としてはないが、法人の理念として、地域密着型サービスの意義に則ったものがあり、日々理念のより深い理解に努め業務にあたっている。	法人の理念と運営方針を事務室に掲示しパンフレットに掲載している。毎月の会議で理念を考える場を持っている。職員は利用者個別のニーズ、その人が本当にしたい事、ありたい状況は何かを最優先に仕事に取り組んでいる。	
2	(2)	○事業所と地域とのつきあい 利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している	運営推進会議に参加頂いている民生委員を通じて、事業所としての自治会参加を打診中。未だ自治会には加入出来ていない。地域の納涼祭には参加している。	散歩の時に挨拶したり、時には田上幼稚園に入れてもらって園児と触れ合ったりしている。法人の誠仁祭には医院利用者、家族、地域に案内し100人以上来てもらって、ボランティアの演芸や手作りバザー、おにぎり、豚汁を楽しんで貰っている。	引き続き法人または事業所として自治会に加入できるよう働きかけをして欲しい。
3		○事業所の力を活かした地域貢献 事業所は、実践を通じて積み上げている認知症の人の理解や支援の方法を、地域の人々に向けて活かしている	地域の方々の相談に応じている。利用様の家族様を通じて、認知症の方の対応方法について相談を受けたこともある。		
4	(3)	○運営推進会議を活かした取り組み 運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	地域包括担当者、民生委員、地域からの有志に参加頂いている。運営推進会議で出た意見を参考に、職員とも話し合いサービスの向上に努めている。	家族、地域包括支援センター、民生委員、ナルクの参加で年6回開催し、事業の報告、行事の検討、課題の提起等している。自由討議では家族の発言が多い。家族連絡網はこの議論で生まれた。議事録は職員に回覧し玄関に開示している。	
5	(4)	○市町村との連携 市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くよう取り組んでいる	随時、大津市介護保険課の担当者、地域包括支援センター担当者と連絡を取り、情報交換、交流を行っている。運営推進会議にも毎回ご参加頂いている。	大津市介護保険課とは年3~4回であるが制度の件、管理者の交代、事故損害の解決法など重要な案件で相談し指導を得ている。日常的な相談は地域包括支援センターにしている。中学生の職業体験を受け入れている。	
6	(5)	○身体拘束をしないケアの実践 代表者及び全ての職員が「指定地域密着型サービス指定基準及び指定地域密着型介護予防サービス指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる	開所以来法人全体の共通理念として、身体拘束は原則行わない。玄関の施錠も夜間以外行わず、リスクを承知で利用者の行動を制約する事無く見守りを徹底している。	動きたいことを制限しないのが法人の理念である。現在はないが、ベッド柵などでやむを得ず拘束する場合は家族と主治医の同意の上、3か月を目途に解除することになっている。昼間は玄関、門扉とも施錠はない。法人で年1回勉強会をしていて職員会議でも話し合っている。	
7		○虐待の防止の徹底 管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見過ごされることがないように注意を払い、防止に努めている	事業所内外は勿論、利用者様の介助に対して、職員間で常に注意しあっている。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
8		○権利擁護に関する制度の理解と活用 管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している	現在制度を利用されている利用者はおられないが、研修にて成年後見制度について学ぶ機会を計画している。		
9		○契約に関する説明と納得 契約の締結、解約また改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている	利用者面談の時から説明を行い、利用開始時には、契約書や重要事項説明書により説明し質疑応答にも応じ、利用後も随時返答を行い、ご理解頂けるよう努めている。		
10	(6)	○運営に関する利用者、家族等意見の反映 利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	ご本人やご家族より、常に意見や要望を頂けるよう配慮し、提言された事は、職員と共有している。ご意見箱を設置し、広く情報収集に努めている。	運営推進会議以外でも家族からの意見提案は多い。本日の担当職員として名前と写真を毎日玄関に掲示するのも家族の希望によるものである。家族会が活発で家族同士の連携もよく取れていて、運営の支援組織兼ご意見番になっている。	
11	(7)	○運営に関する職員意見の反映 代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている	毎月、職員会議を開催し、自由に意見交換ができる機会を設けている。月に一度の法人全体会議の場で、職員会議で出た意見を報告し検討している。	月1回の職員会議以外にも、所定の書式に自由に提案、意見を書いて提出するしくみがある。年1回個人面談を行っている。夜勤のシフト時間帯をA、Bユニットでずらして負担の軽減を図る運用は職員の提案によるものである。	
12		○就業環境の整備 代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている	1年に1回、全職員に対して自己評価及び管理者、リーダーとの面談を実施している。お互いより向上できる環境作りは、人員増員に伴い益々努力していかなければならない。		
13		○職員を育てる取り組み 代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	資格取得を積極的に推進、バックアップしている。認知症介護実践者研修を受講したりと、個々のスキルアップに努めている。		
14		○同業者との交流を通じた向上 代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会を作り、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている	淡海GH協議会に事業所として参加、研修会へも職員を派遣し情報交換も行っている。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
Ⅱ.安心と信頼に向けた関係づくりと支援					
15		○初期に築く本人との信頼関係 サービスを導入する段階で、本人が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、本人の安心を確保するための関係づくりに努めている	コミュニケーションを図り、情報を集めご本人様に適した支援のあり方を考えた上で、信頼関係構築と不安軽減に努めている。		
16		○初期に築く家族等との信頼関係 サービスを導入する段階で、家族等が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、関係づくりに努めている	利用前の面談にて、ご家族の思いやニーズ等を確認・把握し、ご家族共にご支援出来るように努めている。		
17		○初期対応の見極めと支援 サービスを導入する段階で、本人と家族等が「その時」まず必要としている支援を見極め、他のサービス利用も含めた対応に努めている	法人他事業所とも連携を図り、ご本人様の状況に合ったサービスを支援出来るように努めている。		
18		○本人と共に過ごし支えあう関係 職員は、本人を介護される一方の立場におかず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている	常に尊敬の気持ちを忘れず、ご本人の出来る事はして頂きながらコミュニケーションやスキンシップを図っている。		
19		○本人を共に支えあう家族との関係 職員は、家族を支援される一方の立場におかず、本人と家族の絆を大切にしながら、共に本人を支えていく関係を築いている	離れて暮らしていても、ご家族と職員はご本人を支えるチームとして、協力・相談しあえる距離を保っている。		
20	(8)	○馴染みの人や場との関係継続の支援 本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている	GHとしては、入居しても連絡・訪問を積極的に受け入れ、継続していただけるよう支援している。法人のDSやSSとも交流を図っている。	フェースシート生活歴やアセスメントで馴染みの情報を得て、スーパーに行ったり親しかった友人を訪ねたりしている。たまに家族が近所の人を連れてきておしゃべりなどもするが機会は少なくなってきた。むしろデイサービスやショートステイに馴染みが多く交流を多くしている。	
21		○利用者同士の関係の支援 利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せずに利用者同士が関わり合い、支え合えるような支援に努めている	気の合った方々での活動の機会や場の提供を行っている。コミュニケーションの取りにくい方でも孤立しない様、職員が間に入っている。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
22		○関係を断ち切らない取組み サービス利用(契約)が終了しても、これまでの関係性を大切にしながら、必要に応じて本人・家族の経過をフォローし、相談や支援に努めている	繋がりは途絶えておらず、ニーズがあれば相談・援助を行っている。		
Ⅲ. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント					
23	(9)	○思いや意向の把握 一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している	ご本人からの要望は勿論、場合によっては、ご家族からの助言にて意向の汲み取りを試みている。基本、困難な場合でも色々な側面から推測し、実践に努めている。	会話で意向をくみ取れない場合でも、表情やしぐさから意に沿わないことなどを察知している。編み物が好きとの情報から手先が器用だからと折り紙をすすめて成功したことがある。音楽療法で落ち着いた気分の時に希望を聞けることもある。業務日誌や連絡帳で共有している。	
24		○これまでの暮らしの把握 一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環境、これまでのサービス利用の経過等の把握に努めている	認知症ケアを行う上で、生活歴はとても重要だと捉えている。本人は勿論家族からも聴き取りを行っている。		
25		○暮らしの現状の把握 一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する力等の現状の把握に努めている	毎朝のバイタルチェックを含め、常に利用者の様子を観察し、その時その時に合ったケアを行う事を心掛けている。		
26	(10)	○チームでつくる介護計画とモニタリング 本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している	3ヶ月に1度のカンファレンスを実施し、アセスメント・モニタリング・ケアプラン作成を行い、利用者のニーズに沿ったケアプランを作成している。	計画担当者が本人、家族、職員などの意見を入れて計画を作成する。できる事がしたい、ゲームで楽しみたいなど本人の希望を入れている。3か月毎にモニタリングを行ない、4回目の1年後に担当者会議を経て介護計画を更新している。状態が変わればその時点で見直おす。家族の確認印が	3か月毎のモニタリング時に利用者の状態のみならず、医療や介護の環境変化も含めて検討し介護計画の見直しまたは確認をして欲しい。
27		○個別の記録と実践への反映 日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	日々の個別記録や支援記録が情報収集に役立っている。担当者が定期的に内容確認をし、ケアプランに反映させている。		
28		○一人ひとりを支えるための事業所の多機能化 本人や家族の状況、その時々生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる	日々、状態が変化していく利用者様のニーズに対して各専門職との連携をこまめに取り、柔軟なサービスに取り組んでいる。理学療法士によるリハビリを受けられている方もいる。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
29		○地域資源との協働 一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している	なかなか地域資源の活用までに至っていないのが現状ではあるが、地域の方々との連携を持ち協力体制が築けることが望ましいと考えている。		
30	(11)	○かかりつけ医の受診支援 受診は、本人及び家族等の希望を大切に、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	主治医である吉徳医院と密に情報共有し、急変に常に対応できるような連携体制をとっている。	かかりつけ医の受診付添いは原則家族であるが緊急時と家族が都合がつかない場合は職員が付き添う。家族が同行しない場合は直後に電話で結果を報告している。	
31		○看護職との協働 介護職は、日常の関わりの中でとらえた情報や気づきを、職場内の看護職や訪問看護師等に伝えて相談し、個々の利用者が適切な受診や看護を受けられるように支援している	看護職との距離が近く、相談しやすい環境となっている。		
32		○入退院時の医療機関との協働 利用者が入院した際、安心して治療できるように、又、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。あるいは、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている。	併設診療所と病院との「病診連携システム」にてスムーズに行われている。退院される時には、カンファレンスを開催し病院関係者、家族、木一職員が参加し話し合いの場を設けている。		
33	(12)	○重度化や終末期に向けた方針の共有と支援 重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所でできることを十分に説明しながら方針を共有し、地域の関係者と共にチームで支援に取り組んでいる	契約時に重度化の対応の指針を家族に説明している。重度化した際に医師と家族、職員で話し合いの場を設けて、今後の対応について協議している。	契約時に「木一における終末期医療(看取り)について」に基づき指針を説明し合意を得ている。容体変化により可能性が生じた時点で意向確認と主治医を含めて話し合いを持ち対応方法を決めている。本年度職員1名を看取りの研修を受講させている。今まで事業所で10名を看取った。	
34		○急変や事故発生時の備え 利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている	現状をふまえた対応、処置等の周知確認を都度行っている。GH会議や勉強会の場でも、情報を共有し緊急等に備えている。		
35	(13)	○災害対策 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている	防災訓練は年2回行っており、職員への周知徹底に努めている。地域との協力、連携体制強化が望まれる。	防災マニュアル、連絡網を整備している。年2回消防署指導の下防災避難訓練をしている。深夜想定では隣のショートステイ職員の応援を求めるとか居室から直接テラスに逃げるなどの工夫がある。1週間分の水と食料を備蓄している。近隣の協力体制はできていない。	訓練時に近隣の参加を求めるなどの方法を通じて、災害時に地域の協力が得られる体制を作ってほしい。

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
IV. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援					
36	(14)	○一人ひとりの尊重とプライバシーの確保 一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている	プライバシーを守りながら丁寧な言葉遣いや声掛けにてプライドを損なわないように配慮している。	多くの経験を積んだ人生の先輩として敬い、目線まで腰を落とし敬語で接するよう心掛けている。不適切な言動はお互い注意し合う。書類は事務所の机の下の引き出しに入れている。年1回法人で人権研修を行なっている。	
37		○利用者の希望の表出や自己決定の支援 日常生活の中で本人が思いや希望を表したり、自己決定できるように働きかけている	利用者が何を望んでいるかを常に考え思いをくみとる努力を欠かさないようにしている。		
38		○日々のその人らしい暮らし 職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切に、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	出来る限り希望に応えられるように職員は柔軟性をもってケアにあたっている。		
39		○身だしなみやおしゃれの支援 その人らしい身だしなみやおしゃれができるように支援している	定期的な理美容の利用、衣類や化粧品の利用でご本人の好みや楽しみを支援している。		
40	(15)	○食事を楽しむことのできる支援 食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員と一緒に準備や食事、片付けをしている	管理栄養士の元、厨房にて全利用者の嗜好に合った献立を提供している。月2回赤飯の日はGHで調理している。又、育てた野菜を簡単に調理して食して頂いている。	3食とも法人の厨房で作っている。運搬や台拭き、食器洗いなど数名が手伝っている。おやつは職員と一緒に手作りしている。バーベキュー、お好み焼き、餅つきなどを楽しんだり回転寿司や高級和食店での外食もある。	
41		○栄養摂取や水分確保の支援 食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	月1回の体重測定を行うと共に、主治医と栄養士と連携して各々の適量を摂取していただいている。		
42		○口腔内の清潔保持 口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている	毎食後の口腔ケアは勿論、週1回の訪問歯科も利用し、歯科医からのアドバイスを活かしてケアに当たっている。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
43	(16)	○排泄の自立支援 排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立にむけた支援を行っている	その時の体調や季節も考慮しながら出来る限り気持ち良く排泄して頂けるように努力している。	排泄チェック表のパターンとしぐさなどでタイミングを計り声掛け誘導でトイレでの排泄を習慣づけている。失敗があっても皆に知れないように素早く処理し、責めないようにしている。リハパンが布パンに大パッドが小パッドになどの改善事例がある。	
44		○便秘の予防と対応 便秘の原因や及ぼす影響を理解し、飲食物の工夫や運動への働きかけ等、個々に応じた予防に取り組んでいる	週に3回ヤクルトの日を設けたり、トイレや体操時にマッサージを促したりして少しでも便薬に頼らないように支援している。		
45	(17)	○入浴を楽しむことができる支援 一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めず、個々にそった支援をしている	基本的には2日に1回だが出来る限り希望に添って入って頂くようにしている。	2日に1回入浴している。利用者の立場から機械浴は導入せず、重度の数名は2人介助で対応している。大きめの家庭用浴槽を1人毎に磨いている。合成の入浴剤は使わないがしょうぶ湯やゆず湯で楽しむことはある。	
46		○安眠や休息の支援 一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している	1日のうちで1回はベッドでゆっくり休んで頂く時間を設けており、入床時間も個人に合わせて声掛けしている。		
47		○服薬支援 一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	確実に服薬していただけるように薬の取り扱いには細心の注意を払っており、全職員が症状の変化を見逃さないように心掛けている。		
48		○役割、楽しみごとの支援 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている	経験、特技、嗜好を活かし継続できるよう支援している。食器洗い・拭き、散歩を日課としている利用者様もいる。定期的に外出や外食を行い気分転換を図れるよう支援している。		
49	(18)	○日常的な外出支援 一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。又、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるよう支援している	日々の散歩だけでなく買い物や外食等、様々な所へ安全にいて頂くように支援している。又、ご自宅へ連れて帰られる等、ご家族様の協力も得られている。	日常は歩ける能力によって田上幼稚園まで行ったり事業場周囲を回ったり中庭を散歩している。そのほかグループに分けて紅葉狩り、地域の納涼祭、落語会、喫茶店や外食などいろいろな出掛ける行事を楽しんでいる。	

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
50		○お金の所持や使うことの支援 職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している	小額のお金を持たれている方は勿論、持たれていなくても立替という形で支援している。		
51		○電話や手紙の支援 家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている	いつでも使用できる電話があり、必要な時に支援している。又、正月には年賀状を出すお手伝いもしている。		
52	(19)	○居心地のよい共用空間づくり 共用の空間(玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等)が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激(音、光、色、広さ、温度など)がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている	季節の花や手作りポスターを作ったり、エアコンだけでなく外気を取り入れたりし、季節を感じられるように努めている。	各ユニットとも台所と食堂とは別にリビング、小ホール2室、娯楽室、和室があり共用場所は広く、高級感のある調度品など全体が落ち着いた木目調で統一している。利用者の書など作品を煩くない程度に展示している。玄関ホール、浴室、トイレも清潔である。	
53		○共用空間における一人ひとりの居場所づくり 共用空間の中で、独りになれたり、気の合った利用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の工夫をしている	ワンフロアではなく仕切られた間取りになっており、各々が自由に使って頂ける空間になっている。		
54	(20)	○居心地よく過ごせる居室の配慮 居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好みのものを活かして、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている	ご本人に馴染みのある物をご家族の協力の元、揃えて頂き安心できる空間作りに努めている。	ベッド、タンス、机、カーペットを含めエアコンを除く大部分の家具は持ち込みである。遺影や家族との写真、賞状、作品などを飾り馴染みの雰囲気を作っている。週2回清掃専門の職員が共用場所と併せて掃除している。	
55		○一人ひとりの力を活かした安全な環境づくり 建物内部は一人ひとりの「できること」「わかること」を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している	見守りの安全だけではなく危険だからと短絡的に支援することなく生活の中で、沢山のリハビリに通じるような自立に向けた環境作りに努めている。		

2 目標達成計画

目標達成計画は、自己評価及び外部評価結果をもとに職員一同で次のステップへ向けて取り組む目標について話し合います。

目標が一つも無かったり、逆に目標をたくさん掲げすぎて課題が焦点化できなくならないよう、事業所の現在のレベルに合わせた目標水準を考えながら、優先して取り組む具体的な計画を記入します。

【目標達成計画】					
優先順位	項目番号	現状における問題点、課題	目標	目標達成に向けた具体的な取り組み内容	目標達成に要する期間
1	26	○チームでつくる介護計画書とモニタリング 3ヶ月毎にモニタリングを実施し評価欄を設け記入しているが、介護計画書に確認等を行ったと分かる欄を設けていない。	3ヶ月毎のモニタリング時に利用者の状態ばかりに着目せず医療や介護の環境変化にも着眼点をおき介護計画の見直しや確認を行っていきたい。	介護計画書に確認や見直しを行ったと分かる欄を設けるか、書式を新たに作成する。	3ヶ月
2	2	○事業所と地域とのつきあい 運営推進会議に出席頂いている民生委員を通じ自治会加入を打診している。	自治会へ事業所として加入出来るよう働きかけは継続した上で、地域行事への参加や交流の機会を増やし、地域との関わりを強化したい。	自治会加入に向けて、今一度法人とも検討し ^自 地域包括支援センターにも相談行う。 地域行事や交流の場に、積極的に参加する。	12ヶ月
3	35	○災害対策 非常時の避難や誘導・見守り等の対応に法人や事業所だけの力では不安がある。	万が一の災害時、地域の協力が得られる事は大変心強いので、日頃からコミュニケーションを図ったり、事業所の避難訓練に参加頂いたり体制作りにも努めて行きたい。	事業所単位での防災訓練は年2回実施し避難や消火等の対応力を強化する。訓練に家族様や地域の方々にも参加頂けるよう働きかけを行う。地域の防災訓練にも参加を検討する。	12ヶ月
4	13	○職員を育てる取り組み 法人内研修や事業所内研修の機会は度々設けスキルアップに努めているが、外部研修に参加する機会は少ない。	今後も法人内・事業所内研修の充実を図り個々のスキルアップの機会を持つと共に、外部研修にも積極的に職員を派遣し、その後研修報告会にて情報を共有する。	個々の能力や経験年数に応じた研修(外部)を見極め受講する。研修を受講するだけで終わらすのではなく事業所で、どのように活かすのが重要と考えているので、研修報告会を実施する。	12ヶ月
5					ヶ月

注)項目の欄については、自己評価項目のNo.を記入して下さい。項目数が足りない場合は、行を挿入してください。