1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2490300247		
法人名	社会福祉法人 夏秀会		
事業所名	虹の丘グループホーム		
所在地	三重県鈴鹿市稲生町字北野5545番地		
自己評価作成日	令和3年 1月 21日 評価結果市町提出日		

※事業所の基本情報は、介護サービス情報公表システムページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)
基本情報リンク先 https://www.kaigokensaku.mhlw.go.ip/24/index.php?action_kouhvou_detail_022_kihon=true&JigvosvoCd=2490300247-00&ServiceCd=320

【評価機関概要(評価機関記入)】

62 軟な支援により、安心して暮らせている

(参考項目:28)

	THI IM IMPORT	
	評価機関名	社会福祉法人 三重県社会福祉協議会
所在地 津市桜橋2丁目131		
	訪問調査日	令和 3 年 2 月 8 日

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

医療面に関して認知症に精通した主治医との連携を取りながら支援に関するアドバイス、それぞれの症状に対しての相談が随時できる環境にある。事業所と主治医、薬剤師が同時に回覧できるサイトにリアルタイムで情報が共有できる。夜間も緊急時には主治医と連絡が取れる体制である。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

伊勢鉄道鈴鹿サーキット稲生駅から徒歩で15分の便利の良い場所にある開所二年目の事業所である。すべての人が"自分の思いを大切にし、自分らしく生活できる"ことを表現するため、理念の「人として生きる」とした。管理者・職員は、理念を共有しながら理念の具体化に向け努力をしている。管理者・職員は、協力医・看護師・薬剤師・家族がパソコンでいつでも情報を共有出来るようになっている。管理者・職員は、民生委員・協力医・看護師・薬剤師・行政・関係者・家族等の理解と協力を得ながら、利用者が豊かで安心して生活が出来る事業所を目指し支援をしている。

	項 目	取 り 組 ↓該当するものに〇	み の 成 果)印		項 目	↓該닄	取り組みの成果 当するものにO印
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向 を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	O 1. ほぼ全ての 2. 利用者の2 3. 利用者の1 4. ほとんど拒	2/3くらいの 1/3くらいの	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	0	1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面 がある (参考項目:18,38)	O 1. 毎日ある 2. 数日に1回 3. たまにある 4. ほとんどな	5	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地 域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	0	1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	1. ほぼ全ての 2. 利用者の2 3. 利用者の 4. ほとんどい	2/3くらいが 1/3くらいが	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている(参考項目:4)	0	1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くいない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きした 表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	O 1. ほぼ全ての 2. 利用者の2 3. 利用者の 4. ほとんどい	2/3くらいが 1/3くらいが	66	職員は、活き活きと働けている (参考項目:11,12)	0	1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	1. ほぼ全ての 2. 利用者の2 〇 3. 利用者の 4. ほとんどい	2/3くらいが 1/3くらいが	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満 足していると思う	0	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安な く過ごせている (参考項目:30,31)	O 1. ほぼ全ての 2. 利用者の2 3. 利用者の 4. ほとんどい	2/3くらいが 1/3くらいが いない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスに おおむね満足していると思う	0	1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている	O1. ほぼ全ての2. 利用者の2					

3. 利用者の1/3くらいが

4. ほとんどいない

自己評価および外部評価結果

[セル内の改行は、(Alt+-)+(Enter+-)です。]

自	外	-T -	自己評価	外部評価	西 1
<u> </u>	部	項 目	実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
I.£	里念!	- - 基づく運営			
1		〇理念の共有と実践 地域密着型サービスの意義をふまえた事業所理 念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して 実践につなげている	身体拘束を行わないよう取り組んでいる。玄 関にも掲示し意識付けている。	理念「人として生きる」が玄関に掲示してある。管理者・職員は理念を共有しながら、いつも明るく笑顔の絶えない事業所を目指して、利用者の支援に取り組んでいる。	
2		〇事業所と地域とのつきあい 利用者が地域とつながりながら暮らし続けられる よう、事業所自体が地域の一員として日常的に交 流している	同じ地域の民生委員さん等に協力依頼をしている。認知症カフェを実践しているもまだ来所されていないため施設の存在をもう少し知って頂けるようにする。	地域の方々の理解と交流を願い、虹の丘カフェ(毎週水曜日)開催についてのポスティングをしている。また、稲生高校福祉学部の生徒がボランティアとして事業所を訪問している。	
3		〇事業所の力を活かした地域貢献 事業所は、実践を通じて積み上げている認知症の 人の理解や支援の方法を、地域の人々に向けて 活かしている	近隣住民と話し合いをして悩み等聞くようにしている。		
4		○運営推進会議を活かした取り組み 運営推進会議では、利用者やサービスの実際、 評価への取り組み状況等について報告や話し合 いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かし ている	コロナ禍のため実施できていない。	コロナ禍で開催していない。今後、自治会・民 生委員・老人会・行政・家族に働きかけ、開 催への取り組みを話し合っている。	運営推進会議の開催について、自治会・民生委員・老人会・地域の団体・ 行政・家族と相談し、運営推進会議を 開催することを期待する。
5		〇市町村との連携 市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所 の実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝 えながら、協力関係を築くように取り組んでいる	人材難で困っている等の話をし助言を求め ている。	鈴鹿、亀山広域連合と人材確保についての 相談をした。市担当者と電話やメールで情報 交換をしている。	
6	,	○身体拘束をしないケアの実践 代表者及び全ての職員が「指定地域密着型サービス指 定基準及び指定地域密着型介護予防サービス指定基 準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理 解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケア に取り組んでいる	玄関にも掲示し常に心掛けている。	玄関に身体拘束は行いませんと掲示してある。玄関の施錠はしていない。	身体拘束等の適正化のための委員 会の開催、身体拘束適正化のための 定期的な職員研修の実施を期待す る。
7		〇虐待の防止の徹底 管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法につい	利用者の家族とも常に連絡を取っている。		

自	外	項目	自己評価	外部評価	<u> </u>
自己	部	7 -	実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
8		〇権利擁護に関する制度の理解と活用 管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年 後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要 性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支 援している	リモート研修に参加して知識を広めている。		
9		○契約に関する説明と納得 契約の締結、解約又は改定等の際は、利用者や 家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行 い理解・納得を図っている	契約時にはしっかりと説明し不明な点がないか確認している。		
		に及びできている	常に利用者の家族と連絡を取り反映させている。	コロナ禍で面会は出来ないが、利用者家族と ラインで繋がっており、利用者の状況を画像 でリアルタイムで報告をしている。ラインで家 族の喜びの声や意見提案が送られてくる。	
11	(7)	〇運営に関する職員意見の反映 代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や 提案を聞く機会を設け、反映させている	職員会議で忌憚のない意見をもらっている。 提案されたことが実践可能な場合はすぐ対 応するようにしている。	管理者は常に職員が話し易い環境づくりを心掛けている。職員会議や業務の中で意見や要望を聞き、事業所の運営や利用者支援に活かしている。	
12		〇就業環境の整備 代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤 務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがい など、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・ 条件の整備に努めている	個々の努力に報いるよう心がけている。		
13		〇職員を育てる取り組み 代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実 際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会 の確保や、働きながらトレーニングしていくことを 進めている	コロナ禍なので対面の研修はできないので リモート研修参加を促している。		
14		〇同業者との交流を通じた向上 代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機 会を作り、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問 等の活動を通じて、サービスの質を向上させてい く取り組みをしている	鈴鹿市内(主に)の施設との情報交換をし切 磋琢磨している。		

自己	外	項 目	自己評価	外部評価	ш
	部	, , , , , , , , , , , , , , , , , , ,	実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
	えいる	:信頼に向けた関係づくりと支援			
15		〇初期に築く本人との信頼関係 サービスを導入する段階で、本人が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、本人の 安心を確保するための関係づくりに努めている	表情など見ながらしっかりと寄り添い困り事 や不安解消のため努め話しやすいように居 室で話を聞いたりしている。		
16		〇初期に築く家族等との信頼関係 サービスを導入する段階で、家族等が困っている こと、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、関係 づくりに努めている	入所前に家族から利用者の生活歴や家族 の要望を聞くようにしている。面会時にも相 談を受けるようにしている。		
17		〇初期対応の見極めと支援 サービスを導入する段階で、本人と家族等が「そ の時」まず必要としている支援を見極め、他の サービス利用も含めた対応に努めている	相談の段階で必要なアドバイスをしたり制 度の説明等を心がけている。		
18		○本人と共に過ごし支えあう関係 職員は、本人を介護される一方の立場におかず、 暮らしを共にする者同士の関係を築いている	介護者という立場ではなく共に生活し支えあ う関係を大切にしている。		
19		〇本人を共に支えあう家族との関係 職員は、家族を支援される一方の立場におかず、 本人と家族の絆を大切にしながら、共に本人を支 えていく関係を築いている	家族から情報を頂いたり施設での現状を伝 えたり、共有しながら支援している。		
20	(8)	○馴染みの人や場との関係継続の支援 本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場 所との関係が途切れないよう、支援に努めている	関係が薄くなっているが可能な限り対応に 努めている。	家族と買い物に行く利用者や、家族が墓参りに連れて行く利用者がいる。また、年賀状を 出す利用者の手伝いをして、職員は関係継 続を支えている。	
21		○利用者同士の関係の支援 利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せずに利用者同士が関わり合い、支え合えるような 支援に努めている	利用者様同士の人間関係など把握し座す 席など気を付けている。コミュニケーションが スムーズに行くようスタッフが間に入ったりし ている。		

自己	外	項 目	自己評価	外部評価	ш
己	部		実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
22		の経過をフォローし、相談や支援に努めている	必要に応じて支援を行っている。		
		人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメン	-		
23	(9)	〇思いや意向の把握 一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握 に努めている。困難な場合は、本人本位に検討し ている	それぞれの意向を把握し可能な限りサービスに反映できるように心がけている。	日常の支援の中から利用者の思いや意向を 把握している。把握した思いや意向は申し送 りノートに記入し職員で共有している。	
24		〇これまでの暮らしの把握 一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環境、これまでのサービス利用の経過等の把握に努めている	ご家族から情報を聞いたりしている。		
25		〇暮らしの現状の把握 一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する 力等の現状の把握に努めている	日々の状態を観察行い職員同士情報を共有するようにしている。		
26	(10)	〇チームでつくる介護計画とモニタリング 本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方 について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、 それぞれの意見やアイディアを反映し、現状に即 した介護計画を作成している	カンファレンスを行い意見を出し合ってい る。	3ヶ月毎にモニタリングを実施している。協力 医・職員・看護師・家族の意見を参考に6カ月 毎に計画の見直しを行い、介護計画を作成し ている。	
27		〇個別の記録と実践への反映 日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を 個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら 実践や介護計画の見直しに活かしている	それぞれの記録に分かりやすく記入し職員 間で共有できるよう申し送りノートに記入し ている。		
28		〇一人ひとりを支えるための事業所の多機能化本人や家族の状況、その時々に生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる	多様な取り組みができるよう法人で必要に 応じた検討をしている。		

自	外	項 目	自己評価	外部評価	西
自己	部		実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
29		〇地域資源との協働 一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握 し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな 暮らしを楽しむことができるよう支援している	可能な限り活用できるよう取り組んでいる。		
30	, ,	〇かかりつけ医の受診支援 受診は、本人及び家族等の希望を大切にし、納得 が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きな がら、適切な医療を受けられるように支援している	ればメディケアステーションにて報告相談し	利用者全員が事業所の協力医から月に1回の訪問診療を受けている。24時間対応ができる協力医である。パソコンで協力医・看護師・薬剤師・職員・家族と繋がっており、いつでも情報のやり取りが出来る体制が整っている。	
31		づきを、職場内の看護職や訪問看護師等に伝え て相談し、個々の利用者が適切な受診や看護を 受けられるように支援している	週1、看護師が来た際体重測定を行い何か ある時はその都度相談し受診する時のアド バイスをもらったりしている。		
32		○入退院時の医療機関との協働 利用者が入院した際、安心して治療できるように、 又、できるだけ早期に退院できるように、病院関係 者との情報交換や相談に努めている。あるいは、 そうした場合に備えて病院関係者との関係づくり を行っている。	入院した際は日々の暮らしの様子も伝え利 用者が混乱しないように支援している。電話 で家族に病状を確認している。		
33		○重度化や終末期に向けた方針の共有と支援 重度化した場合や終末期のあり方について、早い 段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所 でできることを十分に説明しながら方針を共有し、 地域の関係者と共にチームで支援に取り組んで いる	家族に聞き取り行えていない状態である。 チームで取り組めるようにカンファレンス等 で話し合いを検討している。	入居時、家族に重度化や終末期に向けた指針を説明をしている。看取りの経験はないが、協力医・看護師・管理者・家族が話し合い、看取りが出来る体制が整っている。	
34		○急変や事故発生時の備え 利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職 員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行 い、実践力を身に付けている	マニュアルや申し合わせは行っているが定 期的に訓練などは行えていない。		
35	, ,	〇災害対策 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず 利用者が避難できる方法を全職員が身につける とともに、地域との協力体制を築いている	マニュアルを作っていないため訓練等行えていない。	消防計画は消防署に提出しているが、防災 訓練を実施していない。食料と水の備蓄はし てある。昼夜、アルソックの警備保障により、 総合防犯対策が充実している。	年に2回、消防署の協力で火災・震災等の防災訓練の実施と、職員の目に付きやすい場所に、避難経路図、各担当(通報係・消火係・誘導係)の掲示をしておく事を期待する。

自己	外	項目	自己評価	外部評価	<u> </u>
己	部	惧 · 日	実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
		人らしい暮らしを続けるための日々の支援			
		〇一人ひとりの尊重とプライバシーの確保 一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを 損ねない言葉かけや対応をしている	一人ひとりの状態に合わせ声掛け行いプラ イバシーの保護に努めている。	呼称は苗字にさん付けで呼んでおり、同姓の 利用者は名前にさん付けで呼んでいる。常に 優しい声掛けや丁寧な言葉遣い等で利用者 のプライバシーを損なわないように配慮して いる。	
37		〇利用者の希望の表出や自己決定の支援 日常生活の中で本人が思いや希望を表したり、自 己決定できるように働きかけている	できる限り利用者様が選択できるよう心掛けている。		
38		〇日々のその人らしい暮らし 職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一 人ひとりのペースを大切にし、その日をどのように 過ごしたいか、希望にそって支援している	生活リズムに支障がないよう本人の状態な ども把握し支援している。		
39		〇身だしなみやおしゃれの支援 その人らしい身だしなみやおしゃれができるように 支援している	入浴後など化粧水にてスキンケア行ったり 髪のセットや衣類の身だしなみにも気を付 け支援している。		
40	(15)	〇食事を楽しむことのできる支援 食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好み や力を活かしながら、利用者と職員が一緒に準備 や食事、片付けをしている	おぼんを並べたり料理の味見をして頂いたり、配膳・下膳できる方にはお願いしている。季節の物を提供したり誕生日には事前に食べたいのを聞き提供している。	職員が、食材購入・献立・調理をしている。利 用者は職員の手作りによる季節感のある食 事を楽しんでいる。下ごしらえや食器洗い、 下膳を手伝う利用者がいる。	
41		〇栄養摂取や水分確保の支援 食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて 確保できるよう、一人ひとりの状態やカ、習慣に 応じた支援をしている	バランスがくずれないよう管理栄養士に相談したり一人ひとりの状態に合わせ刻んだり、水分補給には好みのコーヒーや入浴後スポーツ飲料を提供している。		
42			毎食後声掛けや必要ならば介助を行い口 腔ケア行っている。かかりつけ医の歯医者 があり何かあれば受診している。		

自	外	項目	自己評価	外部評価	5
自己	部		実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
43	(16)	〇排泄の自立支援 排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとり の力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレで の排泄や排泄の自立にむけた支援を行っている	トイレ行った時間を記録しパターンの把握に 努めている。記録も活用し極力失敗しないよ う声掛け行い誘導している。	布パンツ6名、布パンツにパット使用1名、リハビリパンツ2名で、全員がトイレで排泄をしている。排泄記録表を使用し、一人ひとりに合った対応や支援をしている。	
44		〇便秘の予防と対応 便秘の原因や及ぼす影響を理解し、飲食物の工 夫や運動への働きかけ等、個々に応じた予防に 取り組んでいる	下剤が必要な方もいるが牛乳・ヨーグルト等 提供し水分摂取量の管理、入浴時などに腹 部マッサージ行っている。		
45		〇入浴を楽しむことができる支援 一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を 楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決 めてしまわずに、個々にそった支援をしている	入浴の回数は臨機応変に対応できるが入 浴時間帯は日中に限られ、朝・夜は対応で きる職員を確保できないため普段は実施し ていない。	週に3回、午後に入浴をしており、菖蒲湯やゆず湯で季節感を感じる入浴を楽しんでいる。浴槽補助台の活用で、全員がスムーズで安全に浴槽に浸かれるように支援している。	
46		〇安眠や休息の支援 一人ひとりの生活習慣やその時々の状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している	本人のペースに応じて苦痛のないよう取り 組んでいる。		
47		〇服薬支援 一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用 法や用量について理解しており、服薬の支援と症 状の変化の確認に努めている	服薬説明書を活用し一人使用している薬の 理解に努めている。状態の変化にも気を付けている。		
48		〇役割、楽しみごとの支援 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一 人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、 楽しみごと、気分転換等の支援をしている	人に応じて体調に合わせ一緒に行いながら 支援している。		
49		○日常的な外出支援 一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。又、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している	可能な限り対応している。	事業所周辺の散歩をしている。元日に初日 の出気分を味わってもらう為白子港に出掛 け、帰りに魚市場で鰤の買い物も楽しめた。 外食で回転ずしにも出掛けた。	

自	外	項 目	自己評価	外部評価	5
自己	部		実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
50		〇お金の所持や使うことの支援 職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望やカに応じて、お金を所持したり使えるように支援している	いくらかお預かりし受診や買い物の際そこからお支払いしている。日常的にお金を使用することは無く代行で買って来たりしている。		
51		○電話や手紙の支援 家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙 のやり取りができるように支援をしている	ご家族様への電話をかけたい時はご家族 様に確認し支障がない場合のみ対応してい る。		
52	(19)	〇居心地のよい共用空間づくり 共用の空間(玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等)が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激(音、光、色、広さ、温度など)がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている	温度・湿度等、温度計を確認しながら調整している。	玄関には利用者が作成した作品が置いてある。居間兼食堂は採光が良く、明るくて広く居心地の良い空間である。壁には四日市市の画伯小林藤四郎の絵画がリビングの一角を華やかに演出している。	
53		〇共用空間における一人ひとりの居場所づくり 共用空間の中で、独りになれたり、気の合った利 用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の 工夫をしている	利用者様がそれぞれお好きな場所で過ごし て頂けるよう事故やトラブルがないように配 慮している。		
54	(20)	〇居心地よく過ごせる居室の配慮 居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談 しながら、使い慣れたものや好みのものを活かし て、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしてい る	本人に合わせて家族と相談しながら行って いる。	エアコン・ベット・整理棚が設置してある。衣装ケースやラック掛け等使い慣れた家具が置いてあり、整理整頓されている。	
55		〇一人ひとりの力を活かした安全な環境づくり 建物内部は一人ひとりの「できること」「わかること」を活かして、安全かつできるだけ自立した生活 が送れるように工夫している	可能な限りできることは行って頂くよう見守 り行い事故の起こらないように配慮してい る。		