

### 1 自己評価及び外部評価結果

**【事業所概要(事業所記入)】**

事業所番号	2091400024		
法人名	株式会社リゾートケアハウス蓼科		
事業所名	グループホーム豊平		
所在地	長野県茅野市豊平2552番地		
自己評価作成日	平成 27年 7月 6日	評価結果市町村受理日	平成 27年 8月 24日

**【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】**

『医療福祉という場から、HAPPYな地域社会を創出する』の理念のもと、行動の指針として”相手もHAPPY、自分も”HAPPY”を職員間で共有してしている。  
中重度の方、男性利用者さんなど、認知症の困りごとに加え、いくつかの生活のしにくさを抱えている方のケアにチャレンジしている。

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	<a href="http://www.kaikokensaku.jp/20/index.php?action=kouhyou_detail_2014_022_kihon=true&amp;livevosvoCd=2091400024-00&amp;PreCd=20&amp;VersionCd=022">http://www.kaikokensaku.jp/20/index.php?action=kouhyou_detail_2014_022_kihon=true&amp;livevosvoCd=2091400024-00&amp;PreCd=20&amp;VersionCd=022</a>
----------	---

**【評価機関概要(評価機関記入)】**

評価機関名	コスモプランニング有限会社		
所在地	長野市松岡1丁目35番5号		
訪問調査日	平成 27年 7月 16日		

**【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】**

「地域に目を向けた取り組み」を強化するためホーム独自の新たな理念「医療福祉という立場から、HAPPYな地域社会を創出する」を掲げている。「相手もHAPPY、自分もHAPPY」を行動の指針とし「五つの約束」を守りながら、夫々が「HAPPY」になれる目標を持ち、日々実践に取り組んでいる。開所5年目を迎えるホーム利用者の平均年齢は86.9歳で日常的に見守りや介助が必要な方が殆どであり高齢化・重度化が顕著になっている。そのような中、「利用者の状態に合わせた対応ができること」がホームの強みであり、昨年度2名の方の看取り支援が行われた。在籍する職員の殆どが介護福祉士の資格を有しており、経験も豊富で、安心感のあるホームである。運営推進会議も定期的に開催しており地域や家族、市、広域連合等からの理解と支援が得られている。同一敷地内にケアホーム(特定施設入居者生活介護事業所)が併設され渡り廊下で繋がっており、日常的に夫々の利点を相互に活かし、緊急時には連携し柔軟に対応できる環境にある。ホームの窓からは一面に広がる水田と雄大な自然が眺望でき、利用者も開放感と季節の移ろいを感じられるようになっている。

**V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します**

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印		項目		取り組みの成果 ↓該当する項目に○印	
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○	1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいの 3. 利用者の1/3くらいの 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○	1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○	1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○	1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○	1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くいない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、生き活きと働けている (参考項目:11,12)	○	1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない				