

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

| | | | |
|---------|------------------|------------|-----------------|
| 事業所番号 | 1290900305 | | |
| 法人名 | 株式会社コンフォートケア | | |
| 事業所名 | グループホームみかんの樹松が丘 | | |
| 所在地 | 千葉県船橋市松が丘3-63-30 | | |
| 自己評価作成日 | 令和 2 年 5 月 17 日 | 評価結果市町村受理日 | 令和 2 年 7 月 31 日 |

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

| | |
|----------|---|
| 基本情報リンク先 | http://kaigo.chibakenshakyo.com/kaigosip/Top.do |
|----------|---|

【評価機関概要(評価機関記入)】

| | | | |
|-------|-----------------------|-----------------------|--|
| 評価機関名 | 特定非営利活動法人人材パワーアップセンター | | |
| 所在地 | 千葉県松戸市栗山542-2 | | |
| 訪問調査日 | 令和 年 月 日 | コロナ禍のため、文書による調査を実施した。 | |

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

『自分が、住みたいホーム 自分の家族を、住ませたいホーム』を運営理念に、ご利用者様お一人おひとりの暮らしをできるだけ今まで通りに実現したく、それぞれに合わせた歩調で支援しています。暮らしの中であたり前にある、地域参加や商店での買い物、市役所への手続きなどをそっと寄り添って行っています。また学生の現場実習なども積極的に受け入れ、他世代交流や地域貢献にも努めています。ご入居から年月が経って状態が変化され、介助が全面的に必要な場合でも、バリアフリーの建物の中で最期まで寄り添えるよう、看取り介護も行っております。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

「自分が、住みたいホーム、自分の家族を住ませたいホーム」の運営理念を共有しています。入居時には利用者が重度化した場合の事業所の指針を説明し同意を得ています。更に見取りに移行する段階でも家族、関係者の意向を聞いたうえで移行する体制が出来ています。町内の清掃活動や利用者の参加する町内コーラスグループとの交流で住民とのつながりを持っています。日常の食事では利用者が出来る部分は手伝ってもらっています。そのほか、正月、七夕、クリスマスなど季節にちなんだ多彩な行事食を提供し利用者に喜ばれています。誕生日会での料理を前にした利用者の笑顔が印象的です(写真)

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1～55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

| 項 目 | | 取 り 組 み の 成 果 ↓該当するものに○印 | | 項 目 | | 取 り 組 み の 成 果 ↓該当するものに○印 | |
|-----|--|-----------------------------|---|-----|---|-----------------------------|---|
| 56 | 職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25) | ○ | 1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんど掴んでいない | 63 | 職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19) | ○ | 1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない |
| 57 | 利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38) | ○ | 1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない | 64 | 通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20) | ○ | 1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない |
| 58 | 利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38) | ○ | 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない | 65 | 運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4) | ○ | 1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くない |
| 59 | 利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37) | ○ | 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない | 66 | 職員は、生き活きと働けている (参考項目:11,12) | ○ | 1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない |
| 60 | 利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49) | ○ | 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない | 67 | 職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う | ○ | 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない |
| 61 | 利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31) | ○ | 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない | 68 | 職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う | ○ | 1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない |
| 62 | 利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28) | ○ | 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない | | | | |