

自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	O175800309		
法人名	医療法人 やわらぎ		
事業所名	グループホーム 鶴城の郷		
所在地	北海道空知郡南幌町南18線西11番地		
自己評価作成日	平成26年11月29日	評価結果市町村受理日	平成27年1月15日

※事業所の基本情報は、介護サービス情報の公表制度の公表センターページで閲覧してください。

基本情報リンク先URL	http://www.kaigokensaku.jp/01/index.php?action=kouhyou_detail_2014_022_kan=true&JigrosyoCd=0175800309-00&PrefCd=01&VersionCd=022
-------------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	株式会社 サンシャイン
所在地	札幌市中央区北5条西6丁目第2道通ビル9F
訪問調査日	平成26年12月19日

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

グループホーム鶴城の郷のケア理念にあげている
 ・一人一人のペースを守り共に支えあう
 ・家族地域の触れ合いを大切にする
 を常に念頭におき日々のケアを実践しています。

母体の医療法人の協力を得ながら、健康管理や医療面の知識の習得などに力を入れ、皆様が健康に日々過ごしていただけるように努力しています。立地的には市街地から離れていますが、建物の空間が広いので開放的な雰囲気、畑もあり自然豊かです。家庭的な雰囲気を大切につつ、個人としての時間も尊重しています。入居されている皆さんが支えあって生活していけるような援助を心がけています。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

周囲に田園が広がる自然豊かな場所に位置する2ユニットのグループホームである。窓やウッドデッキから広々とした眺望を楽しむことができる。建物内は設備が整い、居間兼食堂部分は上部が吹き抜けで開放的である。また、手作りの貼り絵やカレンダー、行事での写真、季節の飾り付けが豊富にあり、温かみのある家庭的な雰囲気となっている。職員は理念を良く理解し、理念に掲げるように利用者一人ひとりのペースに合わせて、思いを尊重したケアの実現に努めており、買い物や趣味の活動、馴染みの人や場との関係継続、入浴などの場面で希望に沿った支援を提供している。地域交流の面では、事業計画の行動計画の中に地域との交流を組み込み、町のお祭りへの参加、学童保育との交流、運動会見学、近くの農家での収穫体験などを行っている。家族との関係では、アンケートや日々の相談を通して意見を心得ており、お便りによる情報提供も充実させている。職員の意見を尊重し、年に1回、管理者が職員と面談し、個々の目標を話し合っている。衛生管理や備品管理、年間行事など職員が役割を分担して運営に参加している。法人の支援体制が確立しており、マニュアルや人材育成、医療支援などの面が整っている。外出支援の面では、散歩や買い物、周辺のドライブ、自然と触れ合える外出行事を活発に行っている。

V. サービスの成果に関する項目(すずらんアウトカム項目) ※項目№1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印
56 職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○ 1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんど掴んでいない	63 職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができています (参考項目:9,10,19)	○ 1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57 利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○ 1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64 通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○ 1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58 利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65 運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○ 1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くない
59 利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66 職員は、活き活きと働けている (参考項目:11,12)	○ 1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60 利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67 職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61 利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごしている (参考項目:30,31)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68 職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62 利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない		

自己評価及び外部評価結果

自己評価	外部評価	項目	自己評価(すずらん)	外部評価(事業所全体)	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
I.理念に基づく運営					
1	1	○理念の共有と実践 地域密着型サービスの意義を踏まえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている	事業所理念があり、皆が確認できるように掲示している。事業計画にも盛り込んでいる。また、日々のケア・行事・業務においては理念に基づいて検討し実践につなげている。ご家族や地域の方に来ていただく機会を設けている。	2項目からなるケア理念の中に「ご家族や地域のふれあいを大切にします」という文言を入れ、地域密着型サービスの意義を踏まえた理念として確立している。毎年、理念に沿った事業計画を作り、共有しながら計画的に事業を進めている。	
2	2	○事業所と地域とのつきあい 利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している	市街地から離れていて交流の場は少ないが、畑おこしをしていただいたり、施設バーベキューや新年会に声をかけ参加していただいている。町内の行事や商店への外出など在宅時のなじみの関係が続けられるようにしている。町内のボランティアにも来ていただいている。学童保育生徒にも来ていただいた。	事業計画の行動計画の中に地域との交流を組み込んでおり、具体的には、町のお祭りへの参加、学童保育との交流、運動会見学、近くの農家での収穫体験などを行っている。事業所で行うバーベキューにも地域の方の参加を得ている。	
3		○事業所の力を活かした地域貢献 事業所は、実践を通じて積み上げている認知症の人の理解や支援の方法を、地域の人々に向けて活かしている	学童保育の生徒の訪問や、地域行事への参加で理解していただく場としている。		
4	3	○運営推進会議を活かした取り組み 運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	2か月ごとに運営推進会議を行い報告・話し合いを行っている。地域の老人会、保険者からの意見やアドバイスをいただき運営に反映させている。	運営推進会議は2か月毎に開催され、町の担当者、民生委員、老人クラブの方、利用者家族などが参加し、活動報告のほか避難訓練を行っているが、計画的なテーマの設定は行われていない。議事録は全家族宛に送付している。	活動報告と避難訓練のほか、具体的なテーマを計画的に設定して参加者にも案内し、会議を開催することを期待したい。
5	4	○市町村との連携 市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くように取り組んでいる	市町村担当者、地域包括支援センター、社会福祉協議会とは情報交換を常に行っている。また町のサービス調整会議へは参加し情報共有に努めている。	町の担当者が運営推進会議に参加するほか、認定調査の際にも町の福祉課と連絡を密に取っている。3か月毎の町のグループホーム連絡会議でも、町の担当者と情報交換している。	
6	5	○身体拘束をしないケアの実践 代表者および全ての職員が「指定地域密着型サービス指定基準及び指定地域密着型介護予防サービス指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる	内部や外部の研修会に参加し身体拘束をしないケアを実践している。夜間の施錠以外は、開けていてユニット同士が協力しあいゲームや外出などの気分転換をはかりながら対応している。言葉での抑制にならないように気を付けている。	身体拘束は行われておらず、マニュアルを整備して、身体拘束などの勉強会を行っているが、禁止の対象となる具体的な行為に関する職員の理解は十分といえない。玄関は夜間のみ施錠しており、外出する際は居間を通るため職員が見守りを行っている。	職員全員が、身体拘束の禁止の対象となる具体的な行為を正しく理解できるよう、勉強会等での理解の促進を期待したい。
7		○虐待の防止の徹底 管理者や職員は、高齢者虐待防止法等について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見逃されることがないように注意を払い、防止に努めている	法人での研修会への参加や外部の研修会の参加をミーティングなどで職員に周知し、不適切なケアにつながっていないか振り返っている。言葉や精神面での拘束に注意している。		

グループホーム 鶴城の郷

自己評価	外部評価	項目	自己評価(すずらん)	外部評価(事業所全体)	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
8		○権利擁護に関する制度の理解と活用 管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している	特に新規の相談ケースについては制度の説明を行っている。現在対象者はいないが、経済的な保護を必要とする方については、関係者にその都度相談している。		
9		○契約に関する説明と納得 契約の締結、解約又は改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている	契約の際は、文書を用いてご家族(必要な場合はご本人も含め)説明を行っている。		
10	6	○運営に関する利用者、家族等意見の反映 利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員並びに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	面会の際にはご家族と話し合う機会を設けている。また法人全体で意見・要望をくみ取るシステムを構築しており、ご家族にも文書での配布をし表しやすい様にしている。	家族の来訪時やケアプラン説明時に意見を聞くほか、年2回、無記名と記名式のアンケートを行い、苦情対応委員会で検討して業務の改善につなげている。毎月、「鶴城だより」と利用者一人ひとりの様子を記した手紙を家族に送付している。	
11	7	○運営に関する職員意見の反映 代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている	毎月の定例のミーティングやカンファレンスでの話し合いのほかに、日々の業務の中でも遠慮なく話し合える機会を作り反映させている。職員と管理者との個別面接も行っている。毎月定例で法人の代表者との話し合いも行っている。	毎月の合同ミーティングとユニット毎のカンファレンスで職員が活発に意見交換をしている。年に1回、管理者が職員と面談し、個々の目標を話し合っている。衛生管理や備品管理、年間行事など職員が役割を分担して運営に参加している。	
12		○就業環境の整備 代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている	個人の能力や業務目標達成に応じたの評価を行っている。職員との個人面談を行い労働条件等の希望や把握に努めている。昇給や昇格などについて法人に上申し実現した。		
13		○職員を育てる取り組み 代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	法人内外の研修会の参加の機会を設けるほか、グループホーム内での伝達研修やグループホームの実践に近い内容の研修会を行うために、ほかのグループホームと合同で準備している。また、新人を育てるシステムがある。		
14		○同業者との交流を通じた向上 代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会を作り、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている	町内の他のグループホームとの連絡会があり、参加して情報交換や交流の機会が設けられた。また、ほかのグループホームを見学することもしている。		

自己評価	外部評価	項目	自己評価(すずらん)	外部評価(事業所全体)	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
Ⅱ.安心と信頼に向けた関係づくりと支援					
15		○初期に築く本人との信頼関係 サービスの利用を開始する段階で、本人が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、本人の安心を確保するための関係づくりに努めている	入居まもなくの方に対しては、特に心配りをしてご本人様の今までの生活スタイルや習慣に即して対応できるように言葉かけを確認している。ご家族との連絡を密にして情報の把握に努めている。		
16		○初期に築く家族等との信頼関係 サービスの利用を開始する段階で、家族等が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、関係づくりに努めている	入居まもなくの方に対しては、特に心配りをしてご本人様の今までの生活スタイルや習慣に即して対応できるように言葉かけを確認している。ご家族との連絡を密にして情報の把握に努めている。		
17		○初期対応の見極めと支援 サービスの利用を開始する段階で、本人と家族等が「その時」まず必要としている支援を見極め、他のサービス利用も含めた対応に努めている	事前のアセスメントなどや入居調整の段階でまず必要なサービスを把握し、入居時の介護サービス計画を作成している。		
18		○本人と共に過ごし支え合う関係 職員は、本人を介護される一方の立場に置かず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている	ご本人様の思いや残存能力に応じた家事参加や趣味参加を通じて、日々の暮らしの中での役割や満足を感じていただけるように配慮している。		
19		○本人を共に支え合う家族との関係 職員は、家族を支援される一方の立場に置かず、本人と家族の絆を大切にしながら、共に本人を支えていく関係を築いている	毎月定例のお便り等での情報提供のほかに、誕生日会や行事への参加、面会時の情報交換など共に考え、参加していただくようにしている。		
20	8	○馴染みの人や場との関係継続の支援 本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている	知人・友人への電話、面会の支援や在宅時に関わっていた商店への外出など継続的に支援している。	近所に住んでいた友人や宗教関係の知人が来訪しており、電話のやりとりも支援している。馴染みの美容室やスーパーなど利用者の希望に応じた個別の外出支援を行っている。利用者と一緒に住んでいた場所の近辺をドライブすることもある。	
21		○利用者同士の関係の支援 利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せずに利用者同士が関わり合い、支え合えるような支援に努めている	利用者関係を重視し、また負担にならないように配慮して食事の座席や外出のメンバー等を考えている。また、あまり交流のない方に対しては交流の場を作りできるだけ理解されるように機会を作っている。		

自己評価	外部評価	項目	自己評価(すずらん)	外部評価(事業所全体)	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
22		○関係を断ち切らない取組み サービス利用(契約)が終了しても、これまでの関係性を大切にしながら、必要に応じて本人・家族の経過をフォローし、相談や支援に努めている	退所後の行先の確保に協力し、利用者やご家族が不安にならないようにしている。		
Ⅲ. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント					
23	9	○思いや意向の把握 一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している	日々のかかわりの中でご本人の思いや希望をくみ取り話し合い、個別のケアプランを重視したかかわりを行っている。	言葉で思いや希望を表出できる方は半分程度で、難しい場合も生活の中で見せる行動や態度の理由を考えながら希望を把握している。センター方式のアセスメントシートの一部を用い、定期的に更新し、共有している。	
24		○これまでの暮らしの把握 一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環境、これまでのサービス利用の経過等の把握に努めている	日々のかかわりの中でご本人様からの話を伺い、ご家族や在宅時のサービス担当者からの情報把握に努めている。		
25		○暮らしの現状の把握 一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する力等の現状の把握に努めている	その人に合った1日の過ごし方を重視しながら、バイタルや精神・一般状態の把握、申し送りなどを通じての経過の把握を行っている。		
26	10	○チームでつくる介護計画とモニタリング 本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している	状態の変化時や定期的なカンファレンスやモニタリングで個別の介護計画を作成している。	介護計画を6か月毎を基本に見直し作成しており、中間の3か月目にもモニタリングを行っている。見直し時はモニタリングをもとにカンファレンスで意見を集約し、状況に応じて期間内でも見直している。日々の記録を介護計画に沿って記録するようにしているが、徹底されていない。	日々の記録について、現在の書式を活かしながら、介護計画に沿った記録が行われるよう、継続的な取り組みを期待したい。
27		○個別の記録と実践への反映 日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	申し送りや個別の記録などから、日々の変化を把握し職員間やご家族との情報交換・話し合いをしながら見直しに活かしている。個別記録を変更しより充実した記録ができるようにした。		
28		○一人ひとりを支えるための事業所の多機能化 本人や家族の状況、その時々にも生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる	ご本人を取り巻く家族の状況は様々で、身近にいる職員が、その都度家族に代わっての支援を行ったり、法人の専門的な事業で支援している。(金銭の管理など)		
29		○地域資源との協働 一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している	ボランティアや消防など地域の方々の活動や協力を定期的に受けている。		
30	11	○かかりつけ医の受診支援 受診は、本人及び家族等の希望を大切にし、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	毎月の主治医への定期受診や検査、その他専門医への受診などは家族と連絡を取りながら希望する医療機関への受診支援を行っている。	提携医療機関での月1～2回の受診の際は通院支援を行っている。心療内科などの専門医を受診する場合は家族対応としているが、必要に応じて事業所で支援している。受診内容は個人ごとの「受診の記録」に記載し、共有している。	

グループホーム 鶴城の郷

自己評価	外部評価	項目	自己評価(すずらん)	外部評価(事業所全体)	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
31		○看護職員との協働 介護職員は、日常の関わりの中でとらえた情報や気づきを、職場内の看護職員や訪問看護師等に伝えて相談し、個々の利用者が適切な受診や看護を受けられるように支援している	訪問看護ステーションや協力医療機関への状態報告は毎日行っている。夜間、休日に利用者に変化がみられる際には状況を伝え、相談・指示を受けることが出来る。受診し場合によっては訪問看護を受けられる体制はできている。		
32		○入退院時の医療機関との協働 利用者が入院した際、安心して治療できるように、また、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。又は、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている。	場合によってはご家族の了解を得て訪問看護を利用してホームでの治療をし、利用者の環境変化での負担が軽減できるように対応している。入院した際も病院側との情報交換を密にして早期退院できるように努めている。協力医療機関はそれを十分理解し協力してくれる。		
33	12	○重度化や終末期に向けた方針の共有と支援 重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所でできることを十分に説明しながら方針を共有し、地域の関係者と共にチームで支援に取り組んでいる	重度化の指針にそって、利用者・ご家族・医師と相談できる体制を作っている。また契約時に説明しご家族の考えをお聞きしている。また、入院の際には改めて意向を伺っている。	重要事項説明書の中に「重度化に関する対応指針」を含めて利用開始時に説明している。実際に重度化した場合は提携医療機関に移る場合が多いが、事業所のできる範囲で対応する方針としている。看取りに関する家族との話し合いの内容を記録している。	
34		○急変や事故発生時の備え 利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている	管理者に相談し指示を受けることが多いが、実践力を身につけるように法人の協力を得ながら、定期的な研修会をしている。		
35	13	○災害対策 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている	定期的防火訓練も実施している。防火訓練には地域の方にも協力をしていただき実施している。定期的にミーティングの場での避難の確認を行っている。	年2回、昼・夜を想定した避難訓練を消防署や地域の協力のもと行っており、職員の救急救命訓練の受講も計画的に進められている。連絡網にも地域の方が入っている。災害時に必要な備蓄品については、保存食が不足と認識している。	災害時に必要と考えられる備蓄品について、不足を認識している食料を中心に準備を整えることを期待したい。
IV. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援					
36	14	○一人ひとりの人格の尊重とプライバシーの確保 一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている	その方の性格や生活歴を尊重した対応をしている。またプライバシーには配慮した言葉かけや対応をするようにしている。	利用者への呼びかけは、名字か名前に「さん」付けを基本としているが、本人が満足を得られる愛称で呼ぶケースもある。毎年2名の職員が接遇の外部研修を受講し、全職員に内容を伝えている。個人ファイルは安全な場所で管理している。	
37		○利用者の希望の表出や自己決定の支援 日常生活の中で本人が思いや希望を表したり、自己決定できるように働きかけている	出来るだけご本人の思いを重視するように心がけ、自己決定の難しい方には選択できるようにしたり、日頃の思いを反映するように努めている。		
38		○日々のその人らしい暮らし 職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切に、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	その日の利用者の状態により、日課や予定を変更できるように柔軟な対応はしている。		
39		○身だしなみやおしゃれの支援 その人らしい身だしなみやおしゃれができるように支援している	理美容についてはなじみのお店がある方は、外出の支援を行い、不安になる方はホームに訪問していただき、カット、パーマ、カラーリングを行っている。化粧品も買い物で購入しそれぞれが楽しめている。		

グループホーム 鶴城の郷

自己評価	外部評価	項目	自己評価(すずらん)	外部評価(事業所全体)	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
40	15	○食事を楽しむことのできる支援 食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員と一緒に準備や食事、片付けをしている	食事の準備や片付けは役割をもって行っている。苦手な食材や咀嚼嚥下の状況によっては代替品などで対応している。	栄養士による献立をもとに食材が配達され、誕生会には利用者の好きな赤飯や鍋等も提供している。利用者は食材の下ごしらえや盛り付けを手伝い、畑で収穫した野菜も食卓に上っている。職員も会話しながら楽しく同じ食事をとっている。	
41		○栄養摂取や水分確保の支援 食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	ご本人の嗜好に合わせた飲み物や食材で必要な摂取量が摂れるように支援している。嚥下困難な方にはゼリーなども作って摂取していただいている。その方の体調にあった栄養摂取や水分補給をしている。栄養摂取不足の方には、栄養補助飲料を提供し補っている。		
42		○口腔内の清潔保持 口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている	食後はその方の能力に応じた口腔ケアを行っている。また変化があれば歯科受診をしてアドバイスをいただいている。定期的に訪問歯科に来ていただいている		
43	16	○排泄の自立支援 排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立にむけた支援を行っている	個人の排泄パターンを把握し排泄誘導を行いトイレでの排泄を支援している。パットやおむつの使用は最小限にしている。	排泄誘導が必要な利用者が約半数おり、個々のパターンに応じた支援を行っている。誘導の際は「手を洗いに行きましょう」等、周囲に悟られないような声かけを工夫している。	
44		○便秘の予防と対応 便秘の原因や及ぼす影響を理解し、飲食物の工夫や運動への働きかけ等、個々に応じた予防に取り組んでいる	周辺症状などからも便秘が原因の事もあるため、運動・水分補給・食物繊維をとるための調理の工夫やヨーグルトなどの食品での対応を常時行い改善がみられ、下剤の減少に努めている。		
45	17	○入浴を楽しむことができる支援 一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めず、個々にそった支援をしている	日曜日以外は入浴を実施している。気分や体の状態に合わせて入浴日や時間は調整している。	入浴は日曜以外の午後3時頃から、週2回以上入浴できるように支援している。入浴拒否の利用者には日程をずらしたり、会話の工夫等で対応している。湯加減や入浴時間を個々の好みに合わせている。同性介助も行っている。	
46		○安眠や休息の支援 一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している	その方の生活習慣に合わせた就寝・起床介助を行っている。自らの訴えが難しい方は表情、体調、疲労などを考慮しながら休息の支援を行っている。		
47		○服薬支援 一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	職員は薬の管理を行い、副作用の出現や症状の変化等を医師に報告し、睡眠薬や下剤等の調整も細かく行っている。臨時薬については受診時連絡票を作成し医師の指示が確認できるようにしている。		
48		○役割、楽しみごとの支援 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている	外出や家事分担、畑づくりや裁縫などその方が得意とするものを行っていただき、力を発揮できるように支援している。その日の気分によって活動内容を変え、柔軟に対応している。		

グループホーム 鶴城の郷

自己評価	外部評価	項目	自己評価(すずらん)	外部評価(事業所全体)	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
49	18	○日常的な外出支援 一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。また、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している	毎月の外出行事や個別での希望に沿った外出の支援を行っている。買い物やドライブなど出かける機会を作るようにしている。ご家族へも外出などお願している。	天候の良い時期には事業所周辺を散歩し、近郊へのドライブを楽しんでいる。また、外出行事では長沼、北広島、岩見沢などで、お花見やいちご狩り、バラ園見学、紅葉狩り、白鳥見学などを行っている。小グループでの外食も行っている。	
50		○お金の所持や使うことの支援 職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している	支払い能力の低下はあるが、持つことで安心できる方には所持していただいている。能力の低下した方には職員が買い物をしてくることが多い。		
51		○電話や手紙の支援 家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている	電話は自由にかけていただいている。希望時は職員が代わりにかけることもある。		
52	19	○居心地のよい共用空間づくり 共用の空間(玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等)が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激(音、光、色、広さ、温度など)がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている	明るい雰囲気を重視し、制作した作品を飾り季節感が感じられるようにしている。廊下やトイレには手すりを設置している。身体能力の低下により、必要な個所には手すりを増設した。	居間は食堂と一体となっており天井が高く全体が明るく大きな窓からは広い畑が見渡せる。ウッドデッキでは外気浴も楽しむことができる。浴室、トイレ、洗面所も広くて使いやすい。居間や廊下の壁には季節の飾り物や行事の写真などが飾られ、家庭的で温かい雰囲気である。	
53		○共用空間における一人ひとりの居場所づくり 共用空間の中で、独りになれたり、気の合った利用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の工夫をしている	ソファの配置などを配置して自由にくつろげるようにしている。また、自分の場所の意識の強い方には、安心できる場所で過ごしていただく配慮をしている。		
54	20	○居心地よく過ごせる居室の配慮 居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好みのものを活かして、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている	ご家族にお願いして、今まで使っていたものを用意していただいている。湯飲みや茶碗、箸なども個人個人で用意していただき自分のものと理解できるようにしている。	居室には使い慣れた家具や調度品が置かれ、家族の写真や本、飾り物や趣味の道具が持ち込まれ居心地よい空間となっている。	
55		○一人ひとりの力を活かした安全な環境づくり 建物内部は一人ひとりの「できること」や「わかること」を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している	ご家族とも相談しながら車いす、手すり、など用意し個人個人の能力に応じた介助で自立支援に努めている。		

自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	0175800309		
法人名	医療法人 やわらぎ		
事業所名	グループホーム 鶴城の郷		
所在地	北海道空知郡南幌町南18線西11番地		
自己評価作成日	平成26年11月29日	評価結果市町村受理日	平成27年1月15日

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

「すずらん ユニット」に同じ

※事業所の基本情報は、介護サービス情報の公表制度の公表センターページで閲覧してください。

基本情報リンク先URL	http://www.kaigokensaku.jp/01/index.php?action=kouhyou_detail_2014_022_kan=true&JigrosyoCd=0175800309-00&PrefCd=01&VersionCd=022
-------------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	株式会社 サンシャイン
所在地	札幌市中央区北5条西6丁目第2道通ビル9F
訪問調査日	平成26年12月19日

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

--

V. サービスの成果に関する項目(たんばぼアウトカム項目) ※項目№1～55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印
56 職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○ 1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんど掴んでいない	63 職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができています (参考項目:9,10,19)	○ 1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57 利用者職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○ 1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64 通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○ 1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58 利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65 運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○ 1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くない
59 利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66 職員は、活き活きと働けている (参考項目:11,12)	○ 1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60 利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67 職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61 利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68 職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62 利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない		

自己評価及び外部評価結果

自己評価	外部評価	項目	自己評価(たんぽぽ)	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
I. 理念に基づく運営					
1	1	○理念の共有と実践 地域密着型サービスの意義を踏まえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている	事業所理念があり、皆が確認できるように掲示している。事業計画にも盛り込んでいる。また、日々のケア・行事・業務においては理念に基づいて検討し実践につなげている。ご家族や地域の方に来ていただく機会を設けている。		
2	2	○事業所と地域とのつきあい 利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している	市街地から離れていて交流の場は少ないが、畑おこしをしていただいたり、施設バーベキューや新年会に声をかけ参加していただいている。町内の行事や商店への外出など在宅時のなじみの関係が続けられるようにしている。町内のボランティアにも来ていただいている。学童保育生徒にも来ていただいた。		
3		○事業所の力を活かした地域貢献 事業所は、実践を通じて積み上げている認知症の人の理解や支援の方法を、地域の人々に向けて活かしている	学童保育の生徒の訪問や、地域行事への参加で理解していただく場としている。		
4	3	○運営推進会議を活かした取り組み 運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	2か月ごとに運営推進会議を行い報告・話し合いを行っている。地域の老人会、保険者からの意見やアドバイスをいただき運営に反映させている。		
5	4	○市町村との連携 市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くように取り組んでいる	市町村担当者、地域包括支援センター、社会福祉協議会とは情報交換を常に行っている。また町のサービス調整会議へは参加し情報共有に努めている。		
6	5	○身体拘束をしないケアの実践 代表者および全ての職員が「指定地域密着型サービス指定基準及び指定地域密着型介護予防サービス指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる	内部や外部の研修会に参加し身体拘束をしないケアを実践している。夜間の施錠以外は、開けていてユニット同士が協力しあいゲームや外出などの気分転換をはかりながら対応している。言葉での抑制にならないように気を付けている。		
7		○虐待の防止の徹底 管理者や職員は、高齢者虐待防止法等について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見逃されることのないよう注意を払い、防止に努めている	法人での研修会への参加や外部の研修会の参加をミーティングなどで職員に周知し、不適切なケアにつながっていないか振り返っている。言葉や精神面での拘束に注意している。		

グループホーム 鶴城の郷

自己評価	外部評価	項目	自己評価(たんぽぽ)	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
8		○権利擁護に関する制度の理解と活用 管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している	特に新規の相談ケースについては制度の説明を行っている。現在対象者はいないが、経済的な保護を必要とする方については、関係者にその都度相談している。		
9		○契約に関する説明と納得 契約の締結、解約又は改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている	契約の際は、文書を用いてご家族(必要な場合はご本人も含め)説明を行っている。		
10	6	○運営に関する利用者、家族等意見の反映 利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員並びに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	面会の際にはご家族と話し合う機会を設けている。また法人全体で意見・要望をくみ取るシステムを構築しており、ご家族にも文書での配布をし表しやすい様になっている。		
11	7	○運営に関する職員意見の反映 代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている	毎月の定例のミーティングやカンファレンスでの話し合いのほかに、日々の業務の中でも遠慮なく話し合える機会を作り反映させている。職員と管理者との個別面接も行っている。毎月定例で法人の代表者との話し合いも行っている。		
12		○就業環境の整備 代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている	個人の能力や業務目標達成に応じたの評価を行っている。職員との個人面談を行い労働条件等の希望や把握に努めている。昇給や昇格などについて法人に上申し実現した。		
13		○職員を育てる取り組み 代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	法人内外の研修会の参加の機会を設けるほか、グループホーム内での伝達研修やグループホームの実践に近い内容の研修会を行うために、ほかのグループホームと合同で準備している。また、新人を育てるシステムがある。		
14		○同業者との交流を通じた向上 代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会を作り、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている	町内の他のグループホームとの連絡会があり、参加して情報交換や交流の機会が設けられた。また、ほかのグループホームを見学することもしている。		

自己評価	外部評価	項目	自己評価(たんぽぽ)	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
Ⅱ.安心と信頼に向けた関係づくりと支援					
15		○初期に築く本人との信頼関係 サービスの利用を開始する段階で、本人が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、本人の安心を確保するための関係づくりに努めている	入居まもなくの方に対しては、特に心配りをしてご本人様の今までの生活スタイルや習慣に即して対応できるように言葉かけを確認している。ご家族との連絡を密にして情報の把握に努めている。		
16		○初期に築く家族等との信頼関係 サービスの利用を開始する段階で、家族等が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、関係づくりに努めている	入居まもなくの方に対しては、特に心配りをしてご本人様の今までの生活スタイルや習慣に即して対応できるように言葉かけを確認している。ご家族との連絡を密にして情報の把握に努めている。		
17		○初期対応の見極めと支援 サービスの利用を開始する段階で、本人と家族等が「その時」まず必要としている支援を見極め、他のサービス利用も含めた対応に努めている	事前のアセスメントなどや入居調整の段階でまず必要なサービスを把握し、入居時の介護サービス計画を作成している。		
18		○本人と共に過ごし支え合う関係 職員は、本人を介護される一方の立場に置かず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている	ご本人様の思いや残存能力に応じた家事参加や趣味参加を通じて、日々の暮らしの中での役割や満足を感じていただけるように配慮している。		
19		○本人を共に支え合う家族との関係 職員は、家族を支援される一方の立場に置かず、本人と家族の絆を大切にしながら、共に本人を支えていく関係を築いている	毎月定例のお便り等での情報提供のほかに、誕生会や行事への参加、面会時の情報交換など共に考え、参加していただくようにしている。		
20	8	○馴染みの人や場との関係継続の支援 本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている	知人・友人への電話、面会の支援や在宅時に関わっていた商店への外出など継続的に支援している。		
21		○利用者同士の関係の支援 利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せずに利用者同士が関わり合い、支え合えるような支援に努めている	利用者関係を重視し、また負担にならないように配慮して食事の座席や外出のメンバー等を考えている。また、あまり交流のない方に対しては交流の場を作りできるだけ理解されるように機会を作っている。		

グループホーム 鶴城の郷

自己評価	外部評価	項目	自己評価(たんぽぽ)		外部評価	
			実施状況		実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
22		○関係を断ち切らない取組み サービス利用(契約)が終了しても、これまでの関係性を大切にしながら、必要に応じて本人・家族の経過をフォローし、相談や支援に努めている	退所後の行先の確保に協力し、利用者やご家族が不安にならないようにしている。			
Ⅲ. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント						
23	9	○思いや意向の把握 一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している	日々のかかわりの中でご本人の思いや希望をくみ取り話し合い、個別のケアプランを重視したかかわりをしている。			
24		○これまでの暮らしの把握 一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環境、これまでのサービス利用の経過等の把握に努めている	日々のかかわりの中でご本人様からの話を伺い、ご家族や在宅時のサービス担当者からの情報把握に努めている。			
25		○暮らしの現状の把握 一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する力等の現状の把握に努めている	その人に合った1日の過ごし方を重視しながら、バイタルや精神・一般状態の把握、申し送りなどを通じての経過の把握を行っている。			
26	10	○チームでつくる介護計画とモニタリング 本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している	状態の変化時や定期的なカンファレンスやモニタリングで個別の介護計画を作成している。			
27		○個別の記録と実践への反映 日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	申し送りや個別の記録などから、日々の変化を把握し職員間やご家族との情報交換・話し合いをしながら見直しに活かしている。個別記録を変更しより充実した記録ができるようにした。			
28		○一人ひとりを支えるための事業所の多機能化 本人や家族の状況、その時々生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる	ご本人を取り巻く家族の状況は様々で、身近にいる職員が、その都度家族に代わっての支援を行ったり、法人の専門的な事業で支援している。(金銭の管理など)			
29		○地域資源との協働 一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している	ボランティアや消防など地域の方々の活動や協力を定期的に受けている。			
30	11	○かかりつけ医の受診支援 受診は、本人及び家族等の希望を大切に、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	毎月の主治医への定期受診や検査、その他専門医への受診などは家族と連絡を取りながら希望する医療機関への受診支援を行っている。			

グループホーム 鶴城の郷

自己評価	外部評価	項目	自己評価(たんぽぽ)	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
31		○看護職員との協働 介護職員は、日常の関わりの中でとらえた情報や気づきを、職場内の看護職員や訪問看護師等に伝えて相談し、個々の利用者が適切な受診や看護を受けられるように支援している	訪問看護ステーションや協力医療機関への状態報告は毎日行っている。夜間、休日に利用者に変化がみられる際には状況を伝え、相談・指示を受けることが出来る。受診し場合によっては訪問看護を受けられる体制はできている。		
32		○入退院時の医療機関との協働 利用者が入院した際、安心して治療できるように、また、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。又は、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている。	場合によってはご家族の了解を得て訪問看護を利用してホームでの治療をし、利用者の環境変化での負担が軽減できるように対応している。入院した際も病院側との情報交換を密にして早期退院できるように努めている。協力医療機関はそれを十分理解し協力してくれる。		
33	12	○重度化や終末期に向けた方針の共有と支援 重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所でできることを十分に説明しながら方針を共有し、地域関係者と共にチームで支援に取り組んでいる	重度化の指針にそって、利用者・ご家族・医師と相談できる体制を作っている。また契約時に説明しご家族の考えをお聞きしている。また、入院の際には改めて意向を伺っている。		
34		○急変や事故発生時の備え 利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている	管理者に相談し指示を受けることが多いが、実践力を身につけるように法人の協力を得ながら、定期的な研修会をしている。		
35	13	○災害対策 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている	定期的に防火訓練も実施している。防火訓練には地域の方にも協力をしていただき実施している。定期的にミーティングの場での避難の確認を行っている。		

Ⅳ. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援

36	14	○一人ひとりの人格の尊重とプライバシーの確保 一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている	その方の性格や生活歴を尊重した対応をしている。またプライバシーには配慮した言葉かけや対応をするようにしている。		
37		○利用者の希望の表出や自己決定の支援 日常生活の中で本人が思いや希望を表したり、自己決定できるように働きかけている	出来るだけご本人の思いを重視するように心がけ、自己決定の難しい方には選択できるようにしたり、日頃の思いを反映するように努めている。		
38		○日々のその人らしい暮らし 職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切に、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	その日の利用者の状態により、日課や予定を変更できるように柔軟な対応はしている。		
39		○身だしなみやおしゃれの支援 その人らしい身だしなみやおしゃれができるように支援している	理美容についてはなじみのお店がある方は、外出の支援を行い、不安になる方はホームに訪問していただき、カット、パーマ、カラーリングを行っている。化粧品も買い物で購入しそれぞれが楽しめている。		

グループホーム 鶴城の郷

自己評価	外部評価	項目	自己評価(たんぽぽ)	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
40	15	○食事を楽しむことのできる支援 食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員が一緒に準備や食事、片付けをしている	食事の準備や片付けは役割をもって行っていただいている。苦手な食材や咀嚼嚥下の状況によっては代替品などで対応している。		
41		○栄養摂取や水分確保の支援 食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	ご本人の嗜好に合わせた飲み物や食材で必要な摂取量が摂れるように支援している。嚥下困難な方にはゼリーなども作って摂取していただいている。その方の体調にあった栄養摂取や水分補給をしている。栄養摂取不足の方には、栄養補助飲料を提供し補っている。		
42		○口腔内の清潔保持 口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている	食後はその方の能力に応じた口腔ケアを行っている。また変化があれば歯科受診をしてアドバイスをいただいている。定期的に訪問歯科に来ていただいている		
43	16	○排泄の自立支援 排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立にむけた支援を行っている	個人の排泄パターンを把握し排泄誘導を行いトイレでの排泄を支援している。パットやおむつの使用は最小限にしている。		
44		○便秘の予防と対応 便秘の原因や及ぼす影響を理解し、飲食物の工夫や運動への働きかけ等、個々に応じた予防に取り組んでいる	周辺症状などからも便秘が原因の事もあるため、運動・水分補給・食物繊維をとるための調理の工夫やヨーグルトなどの食品での対応を常時行い改善がみられ、下剤の減少に努めている。		
45	17	○入浴を楽しむことができる支援 一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めず、個々にそった支援をしている	日曜日以外は入浴を実施している。気分や体の状態に合わせて入浴日や時間は調整している。		
46		○安眠や休息の支援 一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している	その方の生活習慣に合わせた就寝・起床介助を行っている。自らの訴えが難しい方は表情、体調、疲労などを考慮しながら休息の支援を行っている。		
47		○服薬支援 一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	職員は薬の管理を行い、副作用の出現や症状の変化等を医師に報告し、睡眠薬や下剤等の調整も細かく行っている。臨時薬については受診時連絡票を作成し医師の指示が確認できるようにしている。		
48		○役割、楽しみごとの支援 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている	外出や家事分担、畑づくりや裁縫などその方が得意とするものを行っていただき、力を発揮できるように支援している。その日の気分によって活動内容を変え、柔軟に対応している。		

グループホーム 鶴城の郷

自己評価	外部評価	項目	自己評価(たんぽぽ)	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
49	18	○日常的な外出支援 一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。また、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している	毎月の外出行事や個別での希望に沿った外出の支援を行っている。買い物やドライブなど出かける機会を作るようにしている。ご家族へも外出などお願いしている。		
50		○お金の所持や使うことの支援 職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している	支払い能力の低下はあるが、持つことで安心できる方には所持していただいている。能力の低下した方には職員が買い物をしてくれることが多い。		
51		○電話や手紙の支援 家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている	電話は自由にかけていただいている。希望時は職員が代わりにかけることもある。		
52	19	○居心地のよい共用空間づくり 共用の空間(玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等)が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激(音、光、色、広さ、温度など)がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている	明るい雰囲気を重視し、制作した作品を飾り季節感が感じられるようにしている。廊下やトイレには手すりを設置している。身体能力の低下により、必要な個所には手すりを増設した。		
53		○共用空間における一人ひとりの居場所づくり 共用空間の中で、独りになれたり、気の合った利用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の工夫をしている	ソファの配置などを配置して自由にくつろげるようにしている。また、自分の場所の意識の強い方には、安心できる場所で過ごしていただく配慮をしている。		
54	20	○居心地よく過ごせる居室の配慮 居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好みのものを活かして、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている	ご家族にお願いして、今まで使っていたものを用意していただいている。湯飲みや茶碗、箸なども個人個人で用意していただき自分のものと理解できるようにしている。		
55		○一人ひとりの力を活かした安全な環境づくり 建物内部は一人ひとりの「できること」や「わかること」を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している	ご家族とも相談しながら車いす、手すり、など用意し個人個人の能力に応じた介助で自立支援に努めている。		

目標達成計画

事業所名 グループホーム 鶴城の郷

作成日：平成 27年 1月 12日

市町村受理日：平成 27年 1月 15日

【目標達成計画】

優先順位	項目番号	現状における問題点、課題	目標	目標達成に向けた具体的な取り組み内容	目標達成に要する期間
1	6	身体拘束11項目を理解していなかった。(グループホーム内では日ごろから、身体拘束にならないようにケアをしているが、具体的に挙げるように言われたときに答えることができなかった)	11項目を身体拘束の内容を具体的に理解し、今後も身体拘束廃止の取り組みを継続していく。	外部評価後の12月24日のミーティングにおいて、身体拘束11項目の研修会を行い、文面で職員に配布した。今後も虐待防止に向けた取り組みとして、定期的に行っている接遇・不適切なケアの振り返りと合わせて身体拘束11項目についても確認する機会をミーティングの中で取り入れていく。	1か月
2	35	災害時に必要な備蓄品が不足している。	食糧品の備蓄を充実させる。	グループホーム鶴城の郷だけでなく、法人内の3か所のグループホームで必要なものを確認しあい、管理方法などをまとめ、法人に上申していく。インターネット等で備蓄に関する資料は用意したので、まずは食料品の備蓄を充実させる。	3か月
3	26	介護計画は職員と話し合い、定期的に見直しをかけた作成し実践しているが、日々の生活記録に連動した記録ができていない。理由としては、日々の記録をゆっくり記入する時間が取れていないため、どうしても生活記録の内容を充実させることができない。	介護計画にのっとったかわりはできているので、生活記録に記入できるようにしていく。	介護計画の課題と短期目標全員分がすぐにわかるように一覧表を作成し、生活記録と一緒にした。かわった内容を記入するときに、計画のどこに関連しているか意識しながら記入していく。日勤の最後に計画の番号を見直し記入するようにしていく。	6か月
4	4	運営推進会議は定期的に行っているが、計画的なテーマ設定は避難訓練の2回だけなので、他4回については具体的なテーマ設定がない。	年6回の運営推進会議テーマ設定を行う。	外部評価後の12月24日のミーティングで、テーマの案についての話し合いは行った。3月に次年度の予定を立てるときに具体的に設定する。	3か月
5					

注1) 項目番号欄には、自己評価項目の番号を記入して下さい。

注2) 項目数が足りない場合は、行を追加して下さい。