

評価結果概要表

【事業所概要（事業所記入）】

事業所番号	3870103482
法人名	特定非営利活動法人 介護企画あき
事業所名	グループホームあき
所在地	松山市富久町143-2
自己評価作成日	平成22年8月20日

事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。（このURLをクリック）

基本情報リンク先	
----------	--

【評価機関概要（評価機関記入）】

評価機関名	特定非営利活動法人JMACS
所在地	愛媛県松山市千舟町6丁目1番地3 チフネビル501
訪問調査日	平成22年9月27日

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点（事業所記入）】

これからも日々、利用者様そして家族様の支えになるよう活動させていただきたいと思っております。また、終末期におけるターミナルケアにも機会があれば引き続き取り組みたいと思っております。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点（評価機関記入）】

食事のメニューは、利用者からの要望にも沿って決め、新鮮な旬の野菜を市場に買い出しに行かれて、事業所で手作りされている。利用者は、野菜の皮むきや食器の後片付けをされており、食後にご自分の席の机を拭く方もみられた。誕生日には、ご本人のお好きなメニューでお祝いされている。利用者からは、お寿司や刺身の希望が多いようだ。安全に食事ができるよう、利用者個々の嚥下状態に合わせてきざみやとろみ、ミキサー食等に調理されており、見た目も楽しめるよう彩りよく工夫されている。駐車場の「花壇」は、土いじりのお好きな利用者と一緒に店で選んだ草花を植え、日々利用者と一緒に世話をされている。

・サービスの成果に関する項目（アウトカム項目） 項目 1～55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目		取り組みの成果 該当するものに印	項目	取り組みの成果 該当する項目に印
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目：23,24,25)	1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができています (参考項目：9,10,19)
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目：18,38)	1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目：2,20)
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目：38)	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりの拡がりや深まりがあり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目：4)
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目：36,37)	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんどいない	66	職員は、生き活きと働けている (参考項目：11,12)
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目：49)	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごしている (参考項目：30,31)	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う
62	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目：28)	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんどいない		

自己評価及び外部評価結果表

サービス評価自己評価項目 (評価項目の構成)

- .理念に基づく運営
- .安心と信頼に向けた関係づくりと支援
- .その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント
- .その人らしい暮らしを続けるための日々の支援

【記入方法】

指定認知症対応型共同生活介護の場合は、共同生活住居(ユニット)ごとに、管理者が介護職員と協議のうえ記入してください。

全ての各自己評価項目について、「実施状況」を記入してください。

(注) 自己評価について、誤字脱字等の記載誤り以外、外部評価機関が記載内容等を修正することはありません。

用語について

家族等 = 家族、家族に代わる本人をよく知る人、成年後見人などを含みます。

(他に「家族」に限定する項目がある)

運営者 = 事業所の具体的な経営・運営に関わる決定権を持つ、管理者より上位の役職者(経営者と同義)。

職員 = 「職員」には、管理者および非常勤職員を含みます。

チーム = 一人の人を関係者が連携し、共通認識で取り組むという意味です。

関係者とは管理者・職員はもとより、家族、かかりつけ医、包括支援センターなど、事業所以外で本人を支えている関係者を含みます。

ホップ 職員みんなで自己評価!
ステップ 外部評価でブラッシュアップ!!
ジャンプ 評価の公表で取組み内容をPR!!!

- サービス向上への3ステップ -

事業所名 グループホームあき

(ユニット名) ユニットB

記入者(管理者)

氏名 白神 敏恵

評価完了日

平成22年 8月 20日

自己評価及び外部評価表

自己評価	外部評価	項目	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容 (外部評価のみ)
理念に基づく運営				
1	1	理念の共有と実践 地域密着型サービスの意義を踏まえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている	(自己評価) 理念を実践できるように利用者に対してできるだけ要望に答えられるように日々努力している。 (外部評価) 開設時、法人代表者(管理者)が「高齢者の自立を支えるための豊かな生活環境づくりと地域社会とのネットワークの創造」と事業所の理念を作成されている。ミーティング時等に、管理者は、職員に理念について話しておられる。管理者は、地域の方に「困った時に『あき』に行けば何とかしてくれる、と思ってもらえる事業所になりたい」と話されていた。	
2	2	事業所と地域とのつきあい 利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している	(自己評価) 地域の公民館を利用した認知症サポーター講座のお手伝いなど地域との交流も少しずつではあるが進んでいる。秋祭りでは、利用者様から喜んでいただけるように地域との交流を進めている。 (外部評価) 事業所主催の花火大会は、チラシを貼って地域の方にも案内された。花火大会時、近所の方達が参加してくださり、たこ焼きやからあげ作りを手伝ってくださった。地域の敬老会に出席した利用者は、獅子舞やダンス等を見て楽しまれた。お隣の方が、野菜等をおすそ分けしてくださったり、近所の方から介護等の相談等も受けることもある。回覧板に事業所の行事の案内を載せてもらえるよう、現在お願いをしているところである。	
3		事業所の力を活かした地域貢献 事業所は、実践を通じて積み上げている認知症の人の理解や支援の方法を、地域の人々に向けて活かしている	(自己評価) 地域の公民館を利用した認知症サポーター講座のお手伝いなど地域との交流も少しずつではあるが進んでいる。	

自己評価及び外部評価表

自己評価	外部評価	項目	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容 (外部評価のみ)
4	3	<p>運営推進会議を活かした取組み 運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている</p>	<p>(自己評価) 運営推進会議では、事業所の取り組みや利用者の様子、外部評価の結果を話し合い、そこで出たアイデアなどを日々の取り組みに活かす努力をしている。</p> <p>(外部評価) 運営推進会議時に、事業所で提供している普通の食事やミキサー食を食べてもらいながら、感想や意見を聞かせてもらったこともある。民生委員の方からは「味は良い」と感想をいただいた。ご家族や地域の方々へ会議への参加を呼びかけておられるが、参加していただくことに至っていない。前回の外部評価の報告を会議の中で行った時、管理者より地域との連携や運営推進会議について模索していることを相談され、民生委員の方から「町内会の役員等に参加してもらおうと、ホームへの理解をより深めてもらえるのではないかと意見をいただき、参加できるようお願いされている。</p>	<p>運営推進会議にいろいろな立場の方の参加をいただけるよう働きかけを工夫されたり、議題やすすめ方の工夫を重ね、会議を事業所のケアサービスの質の向上への取り組みにつなげていかれてほしい。</p>
5	4	<p>市町村との連携 市町村担当者とは頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くように取り組んでいる</p>	<p>(自己評価) 行政説明会や研修会への出席にとどまらず、担当者と連絡を取り、とてもよく連携できている</p> <p>(外部評価) 利用者の中には、身寄りのない方や生活保護受給者の方も多くあり、ご本人の身の回りの困りごと等について、市の担当者と相談しながら取り組んでおられる。</p>	
6	5	<p>身体拘束をしないケアの実践 代表者及び全ての職員が「指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる</p>	<p>(自己評価) 身体拘束を行わないケアに職員一丸となって取り組んでいるが、医師の医療的判断・指示により結果的に身体拘束となる場合がある。その場合は、書面にて本人・家族へのリスク説明と同意を必ず得るようにしている。</p> <p>(外部評価) 安定剤や入眠剤を使用しなくても済むような支援に向けて取り組んでおられる。事業所の出入り口は、施錠せず、気ままに出られる利用者は止めず、職員が同行されている。</p>	

自己評価及び外部評価表

自己評価	外部評価	項目	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容 (外部評価のみ)	
7		虐待の防止の徹底 管理者や職員は、高齢者虐待防止法等について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見過ごされることがないように注意を払い、防止に努めている	(自己評価)	常に定期ミーティングで、議題に上げ啓発に努めている	
8		権利擁護に関する制度の理解と活用 管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している	(自己評価)	運営推進会議等で話し合い、理解を深めている。	
9		契約に関する説明と納得 契約の締結、解約又は改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている	(自己評価)	契約の際は、必ず書面を見ながら説明し、重要事項説明書に納得の上、サインをしてもらっている。	
10	6	運営に関する利用者、家族等意見の反映 利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員並びに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	(自己評価)	ご家族の意見を尊重し、なるべく対応できるように常々ミーティングで話し合い、解決している。	
			(外部評価)	外出や行事の時の写真を多く載せた年4回の事業所便りと、毎月、手書きの手紙で利用者ご本人の様子を伝えておられ、手紙には、ご本人の写真も同封されている。ご家族の来訪時や電話でご家族の意見や要望をお聞きしている。	ご家族のご意見を聞くような機会を工夫して、さらに利用する側であるご家族の声をサービスに反映していかれてほしい。情報提供のあり方を工夫されたり、ご家族が気付いたことを引き出せるような工夫も重ねていかれてほしい。

自己評価及び外部評価表

自己評価	外部評価	項目	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容 (外部評価のみ)
11	7	運営に関する職員意見の反映 代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている	(自己評価)	
			ミーティングにて職員から、色々な意見・提案を聞き、皆が納得するように話し合い、利用者職員双方がより良い方向になるように内容を反映させている。	
			(外部評価)	
			事業所の花火大会時には、職員の提案で女性利用者はゆかたを着られた。職員からの提案で、プロ野球観戦にご家族の協力を得ながら、楽しみにいくことを続けて支援されている。	
12		就業環境の整備 代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている	(自己評価)	
			休日の指定は平等に聞き入れている。職場環境・待遇の整備はできている。また、職員の自己研鑽の研修なども内容を勘案して法人が費用負担し、働きやすい環境を作っている。	
			(外部評価)	
			職員の内外の研修なども内容を勘案して法人が費用負担し、職員一人一人のスキルアップを応援している。また資格取得対策講座などの支援も行っている。	
13		職員を育てる取組み 代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	(自己評価)	
			職員の内外の研修なども内容を勘案して法人が費用負担し、職員一人一人のスキルアップを応援している。また資格取得対策講座などの支援も行っている。	
			(外部評価)	
			地域包括支援センター主催の勉強会や、グループホーム連絡協議会の研修に参加し、サービスの質を向上すべく常に情報交換をしている。	
14		同業者との交流を通じた向上 代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会をつくり、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取組みをしている	(自己評価)	
			地域包括支援センター主催の勉強会や、グループホーム連絡協議会の研修に参加し、サービスの質を向上すべく常に情報交換をしている。	
			(外部評価)	
			地域包括支援センター主催の勉強会や、グループホーム連絡協議会の研修に参加し、サービスの質を向上すべく常に情報交換をしている。	
安心と信頼に向けた関係づくりと支援				
15		初期に築く本人との信頼関係 サービスの利用を開始する段階で、本人が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、本人の安心を確保するための関係づくりに努めている	(自己評価)	
			利用開始時の不安を取り除けるように、本人の安心を確保するための関係づくりに努めている。	
			(外部評価)	
			利用開始時の不安を取り除けるように、本人の安心を確保するための関係づくりに努めている。	

自己評価及び外部評価表

自己評価	外部評価	項目	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容 (外部評価のみ)
16		初期に築く家族等との信頼関係 サービスの利用を開始する段階で、家族等が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、関係づくりに努めている	(自己評価) 利用開始時の不安を取り除けるように、家族の要望を 実践するため、ケアプランを作成し、より良い関係づくりに努めている。	
17		初期対応の見極めと支援 サービスの利用を開始する段階で、本人と家族等が「その時」まず必要としている支援を見極め、他のサービス利用も含めた対応に努めている	(自己評価) 他施設などからの、情報提供書なども参考にして、 色々な支援の可能性を検討している。	
18		本人と共に過ごし支えあう関係 職員は、本人を介護される一方の立場におかず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている	(自己評価) 不必要な馴れ合いの関係になることなく、それでいて一つの建物の中で暮らしを共にする温かい関係を築くようにしている。	
19		本人を共に支えあう家族との関係 職員は、家族を支援される一方の立場におかず、本人と家族の絆を大切にしながら、共に本人を支えていく関係を築いている	(自己評価) 毎月のお便りを通じて、ホームの様子を伝えたりして良い関係を築いている。	
20	8	馴染みの人や場との関係継続の支援 本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている	(自己評価) 馴染みの理髪店にお連れしたり、馴染みの人に手紙を出したりできるように、支援している。 (外部評価) 入居以前から利用されている理髪店を続けて利用できるよう、職員が同行しておられる。よく訪れてくれる親戚の方にも事業所便りを送付されている。	

自己評価及び外部評価表

自己評価	外部評価	項目	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容 (外部評価のみ)
21		利用者同士の関係の支援 利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せずに利用者同士が関わり合い、支え合えるような支援に努めている	(自己評価) 利用者同士の性格・生活歴を考慮し、支えられるように支援している。	
22		関係を断ち切らない取組み サービス利用(契約)が終了しても、これまでの関係性を大切にしながら、必要に応じて本人・家族の経過をフォローし、相談や支援に努めている	(自己評価) サービス利用(契約)が終了しても、お便りを出したり、ホームにご訪問いただいたりして、良好な関係に努めている。利用者さんへのおやつなどいただくことも。	
.その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント				
23	9	思いや意向の把握 一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している	(自己評価) 一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、家族に聞くなどできるだけ、検討している。	
			(外部評価) 事業所には、身寄りがない利用者も多く、どうしても入居前の暮らしについての情報の把握には難しさがあるようだ。職員は、夜間や食後等、落ち着いた雰囲気の間等に、利用者ご本人とゆっくりお話をしながら情報収集に努めておられる。職員個々が得た情報は、口頭等で伝え合うようにされている。	職員がかかわることで、よく笑うようになった利用者もおられるようだ。事業所では、さらに個々のことを知るために「アセスメントの様式等も工夫していきたい」と考えておられた。今後さらにアセスメントの充実をすすめ、利用者個々の思いや意向等の把握に努め、支援につなげていかれてほしい。
24		これまでの暮らしの把握 一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環境、これまでのサービス利用の経過等の把握に努めている	(自己評価) 情報提供書などを参考に、把握に努めている。	
25		暮らしの現状の把握 一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する力等の現状の把握に努めている	(自己評価) 一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する力等の現状の把握に努めている。	

自己評価及び外部評価表

自己評価	外部評価	項目	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容 (外部評価のみ)
26	10	<p>チームでつくる介護計画とモニタリング 本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している</p>	<p>(自己評価)</p> <p>3ヶ月ごとのケアプランの見直しを機に、職員からの意見やアイデアを反映した介護計画を作成している。</p> <p>(外部評価)</p> <p>利用者個々の担当職員が、課題に即した目標を提案して話し合い、介護計画を作成されている。目標達成計画の項目をチェック表にして毎日 ×つけたり、数字を記入して毎日モニタリングを行い、月に1回評価を行ってられる。</p>	
27		<p>個別の記録と実践への反映 日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている</p>	<p>(自己評価)</p> <p>日々の介護サービスの記録を細かくホーム独自のサービス提供票に記録している。</p>	
28		<p>一人ひとりを支えるための事業所の多機能化 本人や家族の状況、その時々にも生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる</p>	<p>(自己評価)</p> <p>柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる。</p>	
29		<p>地域資源との協働 一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している</p>	<p>(自己評価)</p> <p>地域資源との協働はあまりできていない。</p>	

自己評価及び外部評価表

自己評価	外部評価	項目	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容 (外部評価のみ)
30	11	<p>かかりつけ医の受診支援 受診は、本人及び家族等の希望を大切に し、納得が得られたかかりつけ医と事業所 の関係を築きながら、適切な医療を受けら れるように支援している</p>	<p>(自己評価)</p> <p>かかりつけ医との24時間オンコール体制を構築して おり、常時、適切な医療を受けられるように支援して いる</p>	
			<p>(外部評価)</p> <p>利用者の受診の付き添い等については、ご家族の協力が 得られにくく、透析を行っている利用者や専門医等 の受診等、職員が支援することが多い。協力医が月2 回、往診に来てくれるようになっている。又、皮膚 科、歯科の往診もある。受診や往診の結果は、職員が ご家族に連絡されている。</p>	
31		<p>看護職との協働 介護職員は、日常の関わりの中でとらえた 情報や気づきを、職場内の看護職員や訪問 看護師等に伝えて相談し、個々の利用者が 適切な受診や看護を受けられるように支援 している</p>	<p>(自己評価)</p> <p>支援している</p>	
32		<p>入退院時の医療機関との協働 利用者が入院した際、安心して治療できる ように、また、できるだけ早期に退院でき るように、病院関係者との情報交換や相談 に努めている。または、そうした場合に備 えて病院関係者との関係づくりを行っている。</p>	<p>(自己評価)</p> <p>入院時も、状態把握や退院後の支援の為に医療機関に 訪問したり、病院関係者と連絡をしたりしている。</p>	
33	12	<p>重度化や終末期に向けた方針の共有と支援 重度化した場合や終末期のあり方につい て、早い段階から本人・家族等と話し合い を行い、事業所でできることを十分に説明 しながら方針を共有し、地域の関係者と共 にチームで支援に取り組んでいる</p>	<p>(自己評価)</p> <p>重度化した場合や終末期のあり方について、本人や家 族の希望をふまえ、同意書をもらっている。地域の関 係者とのチームでの支援は取り組めていない。</p>	
			<p>(外部評価)</p> <p>DVD等を見て看とりについて勉強されその後で、管理者 と職員一人ひとりと内容や感想について話し合う時間 を設けておられる。ご家族からは「ホームで最期まで 生活してほしい」との希望も多く、事業所では、ご本 人やご家族の希望にも沿った支援に努めておられる。</p>	

自己評価及び外部評価表

自己評価	外部評価	項目	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容 (外部評価のみ)
34		急変や事故発生時の備え 利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている	(自己評価) 内部で研修会をしたり、消防署の指導を通じて個々の職員が応急手当や初期対応ができるようにめている。	
35	13	災害対策 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている	(自己評価) 災害時の地域との協力体制構築には至っていない。 (外部評価) 年2回、消防訓練を行っておられる。夜間想定で避難訓練を行った。さらにいざという時にはお隣の方が来てくださるようになってきている。	管理者は「避難訓練は十分にできていない」と感じておられ、今年度は、スプリンクラーの設置が予定されており、スプリンクラー作動を想定した訓練も行いたいと話しておられた。又、利用者の状態等も日々変わることもあり、いろいろな場面を想定して訓練を重ねていかれてほしい。さらにいざという時に協力してくださるような人も増やしていけるよう取り組みをすすめていかれてほしい。そのような取り組みをご家族や地域の方にも伝えていかれてほしい。
.その人らしい暮らしを続けるための日々の支援				
36	14	一人ひとりの尊重とプライバシーの確保 一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている	(自己評価) 誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしているが、できていない職員には適時指導をしている。 (外部評価) 管理者は「敬語の中でも家族に話しかけるような温かみのある言葉がけ」ができるよう心がけておられる。利用者からの個人的な相談等は、居室でお聞きするように気を付けておられる。排泄の声かけは、周りに他の利用者がいるときは耳元で声かけされている。	
37		利用者の希望の表出や自己決定の支援 日常生活の中で本人が思いや希望を表したり、自己決定できるように働きかけている	(自己評価) 受動的にならずに、能動的に行動できるように支援している。	

自己評価及び外部評価表

自己評価	外部評価	項目	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容 (外部評価のみ)
38		日々のその人らしい暮らし 職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切にし、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	(自己評価) 利用者の個性にあわせた生活リズムを尊重するようにしている。	
39		身だしなみやおしゃれの支援 その人らしい身だしなみやおしゃれができるように支援している	(自己評価) マニキュアを一緒に塗ったり、自分で身だしなみができるように電気シェーバーを買ったりして、支援している。 また理美容は本人の意思を尊重している。	
40	15	食事を楽しむことのできる支援 食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員と一緒に準備や食事、片付けをしている	(自己評価) 利用者の介護度の重度化に伴い、利用者と職員と一緒に食事の準備や片付けをすることは難しくなっている。簡単な食材の準備などは、負担にならない程度に参加してもらっている。	
			(外部評価) 食事のメニューは、利用者からの要望にも沿って決め、新鮮な旬の野菜を市場に買い出しに行かれて、事業所で手作りされている。利用者は、野菜の皮むきや食器の後片付けをされており、食後にご自分の席の机を拭く方もみられた。誕生日には、ご本人のお好きなメニューでお祝いされている。利用者からは、お寿司や刺身の希望が多いようだ。安全に食事ができるよう、利用者個々の嚥下状態に合わせてきざみやとろみ、ミキサー食等に調理されており、見た目も楽しめるよう彩りよく工夫されている。	
41		栄養摂取や水分確保の支援 食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	(自己評価) 食事量や水分補給量の把握に努め、記録している。水分補給支援拒否の方には、ご飯をおかゆにしたり、お茶をゼリーなど工夫している。	
42		口腔内の清潔保持 口の中の汚れや臭いが生じないように、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている	(自己評価) 口腔ケアへの支援の取り組みを通じて、できている。不足しがちな人には、協力歯科医院に協力してもらっている。	

自己評価及び外部評価表

自己評価	外部評価	項目	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容 (外部評価のみ)
43	16	排泄の自立支援 排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立にむけた支援を行っている	(自己評価)	
			できるだけ支援しているが、おむつ使用率は高い割合で推移している。	
			(外部評価)	
			「日々の記録」の中には水分、食事摂取量、排泄、清拭、バイタルチェックが時間とともに記録されており、それらを総合してトイレ誘導、オムツ交換を行うようになっている。	
44		便秘の予防と対応 便秘の原因や及ぼす影響を理解し、飲食物の工夫や運動への働きかけ等、個々に応じた予防に取り組んでいる	(自己評価)	
			取り組んでいる。	
			(外部評価)	
			利用者の希望があるときは、できる限り入浴の希望に沿っているが、職員数や勤務体制、事故防止の観点から入浴の曜日は決っている。	
45	17	入浴を楽しむことができる支援 一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めてしまわずに、個々に応じた入浴の支援をしている	(自己評価)	
			週に2回、入浴日がある。入浴日以外に希望があればシャワー浴で対応されている。入浴時、職員は、歌が好きな人と一緒に歌ったり、若いころの話を聞くようにされている。入浴を嫌がる利用者には、時間をおいて声かけして支援されている。	
			(外部評価)	
			週に2回、入浴日がある。入浴日以外に希望があればシャワー浴で対応されている。入浴時、職員は、歌が好きな人と一緒に歌ったり、若いころの話を聞くようにされている。入浴を嫌がる利用者には、時間をおいて声かけして支援されている。	
46		安眠や休息の支援 一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している	(自己評価)	
			支援できている。	
			(外部評価)	
			支援できている。	

自己評価及び外部評価表

自己評価	外部評価	項目	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容 (外部評価のみ)
47		服薬支援 一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	(自己評価) 職員一人一人がある程度薬の情報を把握するように努めているが、職員全員の理解までは至っていない。その為、事故防止の観点から服薬担当者は特定の職員に決めている。	
48		役割、楽しみごとの支援 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている	(自己評価) 希望のスポーツ新聞を取ったりするなど支援している。	
49	18	日常的な外出支援 一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。また、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している	(自己評価) なるべく外出の希望に沿えるようには努力しているが、すべての希望には対応できていない。遠出の希望には、プロ野球観戦など職員や家族の協力で徐々にできることも増えてきた。	
			(外部評価) 週に2回程度、散歩できるよう声をかけて支援されている。又、1階の駐車場でお茶を楽しむこともある。誕生日に「寿司やハンバーグが食べに行きたい」と希望された方と外食に行かれたり、本屋にマンガや小説本を買いに行かれたこともある。	
50		お金の所持や使うことの支援 職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している	(自己評価) 散歩の途中で近所のドラッグストアへ寄って、買い物できるようにお金をつかえるように支援している。	
51		電話や手紙の支援 家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている	(自己評価) 支援している。	

自己評価及び外部評価表

自己評価	外部評価	項目	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容 (外部評価のみ)	
52	19	居心地のよい共用空間づくり 共用の空間（玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等）が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激（音、光、色、広さ、温度など）がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている	(自己評価)	幼兒的にならないように、季節の飾りを配置し、季節感を感じられるように工夫している。また、居間の水槽により和む空間作りをしている。	
			(外部評価)		
53		共用空間における一人ひとりの居場所づくり 共用空間の中で、独りになれたり、気の合った利用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の工夫をしている	(自己評価)	共用空間があまり広くない。今後の検討項目とする。	
			(外部評価)		
54	20	居心地よく過ごせる居室の配慮 居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好みのものを活かして、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている	(自己評価)	使い慣れたタンスなどの家具を持ち込んでもらっている。カーテンについては、消防署の指導で取り替えさせていただいた。	
			(外部評価)		
55		一人ひとりの力を活かした安全な環境づくり 建物内部は一人ひとりの「できること」や「わかること」を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している	(自己評価)	洗濯物の取り入れや整理など、必要以上の介助・介護を減らして、持てる力を減少させることなく自立した生活が送れるように工夫している。	
			(外部評価)		