様式３(2015.06改)

作成日　平成30年1月10日

外部評価軽減要件確認票

事業所番号	2392400061
事業所名	ﾆﾁｲｹｱｾﾝﾀｰ半田ひいらぎ

【重点項目への取組状況】

		評価
重点項目①	事業所と地域とのつきあい（外部評価項目：２）	
	地域防災訓練参加、地域掃除参加、交通立ち番参加等、地域行事には積極的な参加に努めている。日常的な近隣散歩では、挨拶を交わし、喫茶店やスーパー等で馴染みを作るように交流している。	○
重点項目②	運営推進会議を活かした取組み（外部評価項目：３）	評価
	年6回の会議開催がある。市役所介護課、地域包括支援センター、訪問看護師、家族の参加で、ホームの全般的な報告を踏まえ、意見交換の場として活用している。	○
重点項目③	市町村との連携（外部評価項目：４）	評価
	運営推進会議に市担当の参加が得られ、ホームの実情理解をしてもらっている。それを踏まえた指導や助言もあり、適切に運営に反映させている。	○
重点項目④	運営に関する利用者、家族等意見の反映（外部評価項目：６）	評価
	家族面会時にコミュニケーションを図り、意見や要望、苦情等の聴き取りを行っている。今回家族アンケートからも、現ホーム長への信頼は厚く、家族の期待が感じられる。	○
重点項目⑤	その他軽減措置要件	評価
	○「自己評価及び外部評価」及び「目標達成計画」を市町村に提出している。	○
	○運営推進会議が、過去１年間に６回以上開催されている。	○
	○運営推進会議に市町村職員等が必ず出席している。	○
総合評価		○

１．外部評価軽減要件

①　別紙４の「１　自己評価及び外部評価」及び「２　目標達成計画」を市町村に提出していること。

②　運営推進会議が、過去１年間に６回以上開催されていること。

③　運営推進会議に、事業所の存する市町村職員又は地域包括支援センターの職員が必ず出席していること。

④　別紙４の「１　自己評価及び外部評価」のうち、外部評価項目の２、３、４、６の実践状況（外部評価）が適切であること。

２．外部評価軽減要件④における県の考え方について

外部評価項目	確認事項
２．事業所と地域のつきあい	（例示） ①　自治会、老人クラブ、婦人会、子ども会、保育園、幼稚園、小学校、 消防団などの地域に密着した団体との交流会を実施している。 ②　地域住民を対象とした講習会を開催若しくはその講習会の講師を派遣し、認知症への理解を深めてもらう活動を行っている。
３．運営推進会議を活かした取り組み	（例示） ①　運営基準第８５条の規定どおりに運用されている。 ②　運営推進会議で出された意見等について、実現に向けた取り組みを行っている。
４．市町村との連携	（例示） ①　運営推進会議以外に定期的な情報交換等を行っている。 ②　市町村主催のイベント、又は、介護関係の講習会等に参画している。
６．運営に関する利用者、家族等意見の反映	（例示） ①　家族会を定期的（年２回以上）に開催している。 ②　利用者若しくは家族の苦情、要望等を施設として受け止める仕組みがあり、その改善等に努めている。 ③　家族向けのホーム便り等が定期的（年２回以上）に発行されている。

【過去の軽減要件確認状況】

実施年度	21年度	22年度	23年度	24年度	25年度	26年度	27年度	28年度	29年度	30年度	31年度
総合評価	×	×	○	○	○	○	○	×	○		