

外部評価軽減要件確認票

事業所番号	2392000622
事業所名	まちなのアアシスグループホーム牟呂

【重点項目への取組状況】

重点項目①	事業所と地域とのつきあい (外部評価項目：2) 町内会に加入し、回覧板や民生委員からで情報を得ている。町内の夏祭りは施設事情により参加を見合わせた。近所の理髪店との継続利用や、お寺や公園、日々の散歩に出かけた折に、地域の方と挨拶を交わしながら交流を進めている。事業所主催の防災訓練に地域の方の参加を得たり、近隣の他施設と共に地域の防災訓練に参加するなど防災訓練を通して地域との繋がりを深めている。また、認知症座談会の開催や「バスの来ないバス停」の設置により認知症の方の啓発運動にも力を注いでいる。毎年恒例のラン伴にお揃いのTシャツを着て応援をしている。地域の飲食店での食事や買い物、ボランティアの受け入れなどは状況を確認しながら再開していく方向にある。	評価	○
重点項目②	運営推進会議を活かした取組み (外部評価項目：3) 運営推進会議は、入居者家族、自治会長、民生委員、市役所長寿介護課、包括支援センター職員の参加を得て対面で2か月に1回開催している。施設の運営状況や平均介護度、ヒヤリハット、事故報告を毎回グラフ化し詳細説明を加え分かりやすく報告している。行事や活動報告、施設の様子なども詳しく説明し、参加者と積極的な意見交換が行われている。意見や提案等は、職員会議などで協議しサービスの向上に活かしている。議事録は参加者に毎回手渡しや郵送をしている。	評価	○
重点項目③	市町村との連携 (外部評価項目：4) 行政担当窓口には、運営推進会議の議事録を持参したり、介護保険更新手続きや申請の代行業務、サービスの取り組みなどを伝え、不明な点や問題などはその都度相談するようにしている。地域包括とは、地域の困難事例の相談や入所状況などの情報を交換しながら協力関係を築いている。市主催の作品展の運営委員として携わり毎年入居者の作品を出展し写真を撮って入居者に報告したり、ラン伴の打ち合わせや応援などで協力関係を築いている。職員は市主催の研修には積極的に参加している。	評価	○
重点項目④	運営に関する利用者、家族等意見の反映 (外部評価項目：6) 入居者からは日々の関わりの中から思いを聞いている。意見や要望などは、申し送りノートに記録し、会議で検討して情報を共有し運営に反映させている。面会の制限を緩和し対面での面会としている。家族からの意見や要望は電話やショートメール、面会時や衣類の補充などの折に聞き、ケアや業務改善に役立っている。毎月の新聞や入居者の誕生日には日ごろの様子を写真にまともコメントを添えて家族に届けている。意見箱も設置している。	評価	○
重点項目⑤	その他軽減措置要件 ○「自己評価及び外部評価」及び「目標達成計画」を市町村に提出している。 ○運営推進会議が、過去1年間に6回以上開催されている。 ○運営推進会議に市町村職員等が必ず出席している。	評価	○ ○ ○
総合評価			○

【備考欄】

運営推進会議は入居者家族、自治会長、民生委員、市役所長寿介護課、包括支援センター職員の参加を得て対面で2か月に1回開催している。議事録は参加者に毎回手渡しや郵送をしている。事業所主催の防災訓練に地域の方の参加を得たり、近隣の他施設と共に入居者も地域の防災訓練に参加するなど防災訓練を通して災害への意識を深めるようにしている。歩いたり車椅子で馴染みになった小学校や寺、公園など地域の散歩を楽しんだり、ゴミ出しや理髪店の利用、お揃いのTシャツを着てラン伴の応援をしたりして地域との交流を図っている。また、「バスの来ないバス停」で日向ぼっこをしながら気長におしゃべりをしたりして、日常の何気ないひと時を大事にした生活を楽しめるようにしている。

1. 外部評価軽減要件

- ① 別紙4の「1 自己評価及び外部評価」及び「2 目標達成計画」を市町村に提出していること。
- ② 運営推進会議が、過去1年間に6回以上開催されていること。
- ③ 運営推進会議に、事業所の存する市町村職員又は地域包括支援センターの職員が必ず出席していること。
- ④ 別紙4の「1 自己評価及び外部評価」のうち、外部評価項目の2、3、4、6の実践状況(外部評価)が適切であること。

2. 外部評価軽減要件④における県の考え方について

外部評価項目	確認事項
2. 事業所と地域のつきあい	(例示) ① 自治会、老人クラブ、婦人会、子ども会、保育園、幼稚園、小学校、消防団などの地域に密着した団体との交流会を実施している。 ② 地域住民を対象とした講習会を開催若しくはその講習会の講師を派遣し、認知症への理解を深めてもらう活動を行っている。
3. 運営推進会議を活かした取組み	(例示) ① 運営基準第85条の規定どおりに運用されている。 ② 運営推進会議で出された意見等について、実現に向けた取組みを行っている。
4. 市町村との連携	(例示) ① 運営推進会議以外に定期的な情報交換等を行っている。 ② 市町村主催のイベント、又は、介護関係の講習会等に参画している。
6. 運営に関する利用者、家族等意見の反映	(例示) ① 家族会を定期的(年2回以上)に開催している。 ② 利用者若しくは家族の苦情、要望等を施設として受け止める仕組みがあり、その改善等に努めている。 ③ 家族向けのホーム便り等が定期的(年2回以上)に発行されている。

【過去の軽減要件確認状況】

実施年度	21年度	22年度	23年度	24年度	25年度	26年度	27年度	28年度	29年度	30年度	R元年度
総合評価	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
実施年度	R2年度	R3年度	R4年度	R5年度	R6年度	R7年度	R8年度	R9年度	R10年度	R11年度	R12年度
総合評価	-	○	○	○							