

### 1 自己評価及び外部評価結果

**【事業所概要(事業所記入)】**

事業所番号	2375000409		
法人名	有限会社 中部介護事業所		
事業所名	中部介護 アウト・オン・ア・リム		
所在地	愛知郡東郷町和合牛廻間1-107		
自己評価作成日	平成23年12月20日	評価結果市町村受理日	平成24年2月17日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	<a href="http://www.kaigokouhyou.jp/kaigosip/infomationPublic.do?JCD=2375000409&amp;SCD=320&amp;PCD=23">http://www.kaigokouhyou.jp/kaigosip/infomationPublic.do?JCD=2375000409&amp;SCD=320&amp;PCD=23</a>
----------	---

**【評価機関概要(評価機関記入)】**

評価機関名	特定非営利活動法人『サークル・福寿草』
所在地	愛知県名古屋市熱田区三本松町13番19号
訪問調査日	平成24年1月20日

**【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】**

あなたの笑顔、私の笑顔みんなたいせつに

**【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】**

理念である「笑顔をたいせつに」を職員全員が意識し、ホーム運営に浸透し、利用者をあたたかく見守りながら実践している。リビングでは、和気あいまいの雰囲気です利用者同士が会話をしながら笑顔で過ごすことができています。現状、ホームでは、重度化が進んで、利用者の外出が少なくなってきたが、年1回の家族を交えたバス旅行は、できる限り続けていきたいという意欲を持っている。さらにホームでは、利用者の健康に常に気を配りながら、外出できない利用者には、食事などで嬉しさを感じていただく工夫を行うことで、ホームでの暮らしが充実するように取り組んでいる。また、利用者も職員も気持ち良く過ごすことができるように、風呂場にはリフトを設置し、自力での入浴が困難な利用者にも、入浴の気持ち良さを味わっていただくように努めている。

**V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します**

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○ 1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいの 3. 利用者の1/3くらいの 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができています (参考項目:9,10,19)	○ 1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○ 1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○ 1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○ 1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、生き活きと働けている (参考項目:11,12)	○ 1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている (参考項目:28)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない			

# 自己評価および外部評価結果

[セル内の改行は、(Altキー)+(Enterキー)です。]

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
<b>I 理念に基づく運営</b>					
1	(1)	○理念の共有と実践 地域密着型サービスの意義をふまえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている	ホーム理念を玄関やホーム内に掲示することにより、理念の実現化を図っている。また、利用者が「笑顔」で安心した楽しい生活を送れるように、介護職員にも日頃から笑顔と明るさを意識できるように指導を心がけている。	多くの方に理念を理解できるように、玄関などに「笑顔たいせつに」と掲げている。代表者は職員の気持ちも考え、「どうしても笑顔が出ない時」には、時には「利用者とは反対側を向く」工夫も示し、利用者と共に過ごしてほしいと考えている。	
2	(2)	○事業所と地域とのつきあい 利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している	散歩を通じて隣人と挨拶を交わしたり談話をして日常的に交流をもち、自治会の清掃活動などにも積極的な参加を心がけている。	日頃から地域との関わりを持つために、町内会に加入し、清掃活動などの交流を持っている。さらに、太鼓や大正琴演奏会などのボランティアと交流して、利用者の楽しみと共にホームへの理解活動に努めている。	
3		○事業所の力を活かした地域貢献 事業所は、実践を通じて積み上げている認知症の人の理解や支援の方法を、地域の人々に向けて活かしている	中学生のボランティア体験学習をデイサービスで受け入れ、そこにグループホームの利用者も参加し、交流をしている。		
4	(3)	○運営推進会議を活かした取り組み 運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	2ヶ月に1回開催し、行政関係者も出席している。会議を通してサービスの向上や介護職員の処遇改善、抱えている問題とその対応策など多岐に及ぶテーマで意見を頂いて、運営に活かせるように努めている。	2か月に1回開催しており、会議では、出席者にホームの日常活動を理解してもらうために、ホーム便りを渡したり、運営の際に困ったことの相談に乗って頂いたり、運営の改善に努めている。	
5	(4)	○市町村との連携 市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くよう取り組んでいる	ホームの現状や困難事例等について報告・相談を行い、協力関係がスムーズに成り立つよう努めている。町内の関係行事にも参加したり、交流会にも積極的に参加するなど取り組んでいる。	今年度より、介護保険事業者の連絡会の開催から、町役場から介護相談員が定期的に訪問する形式に変更になった。そのため、定期的に訪問する介護相談員を通じ、情報交換を図ったり困ったことの相談を伝え、協力関係を築いている。	
6	(5)	○身体拘束をしないケアの実践 代表者および全ての職員が「介指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる	身体拘束は極力行わない方向だが、安全の確保のためにやむを得ず必要な場合はご家族の了解を頂いている。	常に全ての職員が身体拘束の禁止を意識するために、その旨の貼り紙をスタッフルームにも掲示している。危険防止のために止むを得ず階段などは施錠しているが、利用者の中には、階下との行き来エレベータを使用する方もいる。	
7		○虐待の防止の徹底 管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見過ごされることがないように注意を払い、防止に努めている	介護職員が集まって「虐待とは何か？言葉と行動の虐待」をテーマとした勉強会を実践している。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
8		○権利擁護に関する制度の理解と活用 管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している	後見人制度の瀬戸支部発足等の研修に職員が参加し、権利擁護に関する知識を高めている。		
9		○契約に関する説明と納得 契約の締結、解約又はや改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている	当然のこととしてその周知徹底を図っている。十分な説明を行っている。		
10	(6)	○運営に関する利用者、家族等意見の反映 利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	毎月「ホームだより」を発行している。他にもバス旅行を企画して、家族との交流を図っている。	家族が揃うバス旅行時に、家族懇談会を開催し意見交換を行いながら、意見や要望を運営に活用している。さらに、玄関に意見箱を設置し、苦情などを受け付けるとともに、常日頃から改善に努めている。	
11	(7)	○運営に関する職員意見の反映 代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている	カンファレンス・申し送り・定期会議の時等で、出された介護意見や提案など対しても前向きに検討して、可能な限り対応するようにしている。代表者は日頃から職員の意見を聞き入れる姿勢を心がけている。	ホーム内は、職員が代表者に話しやすい雰囲気になっており、職員の意見を運営に反映するように努めている。日頃から日誌を活用して、利用者の状況把握や申し送りがスムーズに行われるように取り組んでいる。	
12		○就業環境の整備 代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている	向上心をもって働けるようにするため、給与の改善や昇給も実施している。		
13		○職員を育てる取り組み 代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	研修時には極力皆が参加できるように交代で実施している。		
14		○同業者との交流を通じた向上 代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会を作り、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている	他の施設を見学し、また町の権利擁護などの勉強会にも参加し、他の事業所との交流を深めている。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
<b>Ⅱ. 安心と信頼に向けた関係づくりと支援</b>					
15		○初期に築く本人との信頼関係 サービスを導入する段階で、本人が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、本人の安心を確保するための関係づくりに努めている	最初は本人様の不安も強い為、寄り添いを強めて安心感が持てるように努めている。		
16		○初期に築く家族等との信頼関係 サービスを導入する段階で、家族等が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、関係づくりに努めている	最初は特にご家族の要望等を取り入れるように充分時間を割いてご家族と話し合っている。		
17		○初期対応の見極めと支援 サービスを導入する段階で、本人と家族等が「その時」まず必要としている支援を見極め、他のサービス利用も含めた対応に努めている	併設のデイサービスの利用とかも参加して頂いている。		
18		○本人と共に過ごし支えあう関係 職員は、本人を介護される一方の立場におかず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている	食事の支度(米研ぎや野菜の皮むき)など、本人様が出来ることをお手伝いして頂き生活を支援している。		
19		○本人と共に支えあう家族との関係 職員は、家族を支援される一方の立場におかず、本人と家族の絆を大切にしながら、共に本人を支えていく関係を築いている	御家族は本人様にとって一番信頼できる関係なので、時々御家族に訪問を促している。		
20	(8)	○馴染みの人や場との関係継続の支援 本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている	行きつけの美容院とかを利用できるように支援している。	家族との関係づくりのために、代表者が利用者が出す年賀状に、一筆ご挨拶を追記している。また、家族の訪問時には利用者と外出していただき、喫茶等のなじみの外食などを楽しんでいただいている。	
21		○利用者同士の関係の支援 利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せずに利用者同士が関わり合い、支え合えるような支援に努めている	皆で参加できるレクリエーション(体操や遊戯なども含む)を通じて、皆で楽しさを共感できるように努めている。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
22		○関係を断ち切らない取組み サービス利用(契約)が終了しても、これまでの関係性を大切にしながら、必要に応じて本人・家族の経過をフォローし、相談や支援に努めている	退所の時にご家族には、また相談があれば気軽にお越し頂けるように声かけをしている。		
<b>Ⅲ. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント</b>					
23	(9)	○思いや意向の把握 一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している	外出が困難になって来られた方が多いので、出前の食事などを楽しんで頂いている。	自分から思いを発することが困難な方に、定期的に出前をとり、食事に変化を付けることで環境を変えている。それをきっかけに話題が弾み、楽しい雰囲気の中で、思いや希望を言ってもらい、利用者の意向把握につなげるように取り組んでいる。	
24		○これまでの暮らしの把握 一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環境、これまでのサービス利用の経過等の把握に努めている	個々人の送ってきた生活観を認識し、本人様が安心して過ごせる環境の実現に努めている。ご家族様や介護職員、そして本人様からの要望や意向に耳を傾ける姿勢を心がけている。		
25		○暮らしの現状の把握 一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する力等の現状の把握に努めている	通所や共同生活の中で、施設の環境・サービス内容などを通して、本人様の悩みや要望には積極的に聞き入れ、心から安心できる生活づくりに励んでいる。		
26	(10)	○チームでつくる介護計画とモニタリング 本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している	管理者を中心に現場の介護職員が、本人様のケアカンファレンスを定期的実施。意見交換参考に介護計画を作成して、ご家族にも提案・説明と了承を心がけている。	担当職員がアセスメントし、定期的に計画作成担当者や相談しながら介護計画を見直している。カンファレンスで職員間の情報共有を行い、変化があれば随時見直し、柔軟な対応を行っている。また、家族には、都度説明し了解をいただいている。	アセスメントシートの記入の仕方や変化のモニタリングをさらにきめ細かく行い、各々の職員が介護計画の作成に関わる割合を増やし、職員の意見をより反映させながら見直しを進めることに期待したい。
27		○個別の記録と実践への反映 日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	日頃から利用時の本人様の様子を見守りながら、気づいた事は詳しく記入するように心がけている。また、状態変化が生じた場合は申し送り口伝を徹底して、現状の早期把握と計画の見直しを促している。		
28		○一人ひとりを支えるための事業所の多機能化 本人や家族の状況、その時々生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる	介護計画とは別に、本人様やご家族からの要望には前向きに検討を行い、臨機応変な対応に努めている。受診が必要な時等、ご家族が同行できないときは職員が支援している。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
29		○地域資源との協働 一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している	地域のスーパーや飲食店に出掛けて、楽しめるように支援している。		
30	(11)	○かかりつけ医の受診支援 受診は、本人及び家族等の希望を大切に、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	月間は2週に1回の往診があり、歯科の受診も支援している。	近所の提携医に月2回往診を受けており、提携医とは24時間体制で連絡ができ、利用者の緊急時の体制を構築している。また、遠方の病院を受診する時には、可能な限り職員が支援できるようにして、利用者の状態が適切に伝わるように努めている。	
31		○看護職との協働 介護職は、日常の関わりの中でとらえた情報や気づきを、職場内の看護職や訪問看護師等に伝えて相談し、個々の利用者が適切な受診や看護を受けられるように支援している	併設の通所介護に看護師がいるので、時に応じて相談とかをしている。		
32		○入退院時の医療機関との協働 利用者が入院した際、安心して治療できるように、又、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。あるいは、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている。	入退院時も通院時も、医師からの現状報告を確認して情報収集と意見交換に努めている。		
33	(12)	○重度化や終末期に向けた方針の共有と支援 重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所でできることを十分に説明しながら方針を共有し、地域の関係者と共にチームで支援に取り組んでいる	御家族には施設に直接赴いて頂き、現状と今後の出来得る対応についての理解を求めている。御家族の要望には出来る限りの支援を行う体制をとっている。	家族との信頼関係の醸成作りを基盤に、最期までその人らしく終末を迎えていただけるように、重度化してもできる限りの支援を行っている。そのために、ホームでは家族、提携医と連携し、方針を共有しながら支援を行っている。	
34		○急変や事故発生時の備え 利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている	研修や職場内の会議を通して、救命措置や救急対応について定期的に指導を継続している。		
35	(13)	○災害対策 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている	通所介護と合同で避難訓練を毎年実施している。避難方法・経路や合流場所を介護職員が把握し、また訓練後は消防隊員からの注意事項を参考に、災害対策の強化を図っている。	スプリンクラー、火災報知器、自動通報装置が設置され、職員には常日頃から、使用方法の訓練が行われている。さらに、火災予防のために火気を使うときには、他の仕事との「ながら仕事」禁止を職員に指導している。	緊急時のために通報装置等の機器の扱い方訓練を積むことを期待したい。また、災害時には、地域の方々の協力が不可欠であるため、日頃から積極的な交流を期待したい。

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
<b>IV. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援</b>					
36	(14)	○一人ひとりの尊重とプライバシーの確保 一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている	本人様の生き様や意思を尊重し、日頃から笑顔で優しく接することを心がけるように、全職員への指導を徹底している。	職員は、家族との情報交換から利用者の生き様やプライドを理解し、日頃から言葉掛けに注意している。代表者が率先して利用者と接することで、職員の意識向上につながるように努めている。	
37		○利用者の希望の表出や自己決定の支援 日常生活の中で本人が思いや希望を表したり、自己決定できるように働きかけている	本人様からの要望には、対等な立場で理解するように努めている。自己決定が難しい方には介護職員が提案を行い、本人様の興味と意欲を高めるような支援を実践している。		
38		○日々のその人らしい暮らし 職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切に、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	日頃から本人様の生活を尊重して、希望などがあれば配慮して支援できるように努めている。		
39		○身だしなみやおしゃれの支援 その人らしい身だしなみやおしゃれができるように支援している	季節に応じて御家族に必要な衣類を持参して頂き、床屋や美容院などの整髪も実践している。		
40	(15)	○食事を楽しむことのできる支援 食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員と一緒に準備や食事、片付けをしている	食事の準備や後片付け等を一緒に出来るように支援している。	利用者には食卓の布きん掛けなど出来る範囲で食事の準備に参加している。ホームでは、利用者の状況に合わせた食事内容を準備し、時間をかけながら自分で食事をしている。また、毎月1回は出前を取り、食事に変化を持たせている。	
41		○栄養摂取や水分確保の支援 食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	昼間や就寝前にも水分の摂取が出来るように支援している。		
42		○口腔内の清潔保持 口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている	起床時や就寝前の口腔ケアを、その人に合った声かけで支援している。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
43	(16)	○排泄の自立支援 排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立にむけた支援を行っている	トイレ誘導の声かけにより、気持ちよく過ごせるように支援している。	ホームでは、利用者によって、日中は布パンツ、夜は紙パンツにしたり、一人ひとりの状態に合わせてながら、出来るだけ気持ちよく排泄できるように取り組んでいる。職員は、トイレでの排泄の声掛けを行い、適切な支援に努めている。	
44		○便秘の予防と対応 便秘の原因や及ぼす影響を理解し、飲食物の工夫や運動への働きかけ等、個々に応じた予防に取り組んでいる	体調管理を充分に行い、便秘気味の方は特に注意して医師と相談して、薬の服用なども実施している。		
45	(17)	○入浴を楽しむことができる支援 一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めず、個々にそった支援をしている	どうしても拒否が強いときは、翌日に入浴して頂くように支援している。	基本は2日に1回の頻度で入浴している。ホームではリフトを用意し、シャワーではなく浴槽に入ることでも冬場でも体を温めることができるように配慮している。脱衣所は入浴30分前に温めるようにして、ヒートショックを防ぐように気を付けている。	
46		○安眠や休息の支援 一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している	居室やエアコンの調節も職員が実施し、起床時や就寝前に体調を崩されないように努めている。		
47		○服薬支援 一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	薬が変わったときには特に注意し、体調の変化とかを見逃さないように努めている。		
48		○役割、楽しみごとの支援 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている	併設のデイサービスに参加する機会を提供しており、気分転換等を図っている。		
49	(18)	○日常的な外出支援 一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。又、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している	美容院やスーパー、喫茶店等に外出の機会を支援している。	日常的に散歩に出かけるように努め、職員の買い物にも一緒に行く機会を作っている。家族相互の交流やホームへの理解活動の一環として、家族と一緒に年に1回は日頃から行けない所にバス旅行を実施している。	

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
50		○お金の所持や使うことの支援 職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している	お金の管理はトラブルが多いのを避けるため、実施していない。		
51		○電話や手紙の支援 家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている	正月には利用者が年賀状を家族宛に書いて頂くように支援している。		
52	(19)	○居心地のよい共用空間づくり 共用の空間(玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等)が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激(音、光、色、広さ、温度など)がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている	併設のデイサービスに参加して工作を行い、ホールや居室に飾る小物の作成を実施している。	共用空間の雰囲気作りのための飾り付けは、利用者が参加して製作している。リビングは限られたスペースであるが、和気あいあいと利用者が和むことが出来る雰囲気である。	テレビがついているがあまり注意が向いていないように感じたため、効果的に音楽などを流し、より良い雰囲気作りに期待したい。また、ホーム内の移動が限定されるため、家具の転倒防止などの確認にも期待したい。
53		○共用空間における一人ひとりの居場所づくり 共用空間の中で、独りになれたり、気の合った利用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の工夫をしている	仲の良い人と一緒に座ったりして、自分の居場所を確保できるように支援している。		
54	(20)	○居心地よく過ごせる居室の配慮 居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好みのものを活かして、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている	以前使っていた家具を用意して、馴染みのある物で一人ひとりの個性が保てるように支援している。	利用者の居室は、ベッドが備え付けであるため、持ち込みが少ないシンプルな部屋もあれば、普段使い慣れた備品や暖簾などを持ち込み、その方の好みに合わせた居室もある。	
55		○一人ひとりの力を活かした安全な環境づくり 建物内部は一人ひとりの「できること」「わかること」を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している	その方のできることを職員がきちんと把握し、一緒に参加できるように支援している。		

(別紙4(2))

事業所名 中部介護 アウト・オン・ア・リム

## 目標達成計画

作成日: 平成 24 年 2 月 15 日

目標達成計画は、自己評価及び外部評価結果をもとに職員一同で次のステップへ向けて取り組む目標について話し合います。目標が一つも無かったり、逆に目標をたくさん掲げすぎて課題が焦点化できなくならないよう、事業所の現在のレベルに合わせた目標水準を考えながら、優先して取り組む具体的な計画を記入します。

【目標達成計画】					
優先順位	項目番号	現状における問題点、課題	目標	目標達成に向けた具体的な取り組み内容	目標達成に要する期間
1	26	・担当職員がアセスメントし、計画作成担当者と相談しながら介護計画を見直している。 ・家族には、都度説明し了解をいただく。	・介護計画に本人や家族の意向をきちんと取り入れるよう努める。 ・計画作成に家族やスタッフの参加を呼びかける。	・アセスメント表に本人、家族の意向を確認できるよう盛り込む。 ・家族やスタッフに参加できる日を調整し実施する。	3～6ヶ月
2	35	・火災報知器、自動通報装置の使用方法が、まだ職員にしっかり把握できていない。	・避難訓練に自動通報装置の使用を組み入れる。	・全スタッフに通報装置の使用について確認できるよう努める。	3～6ヶ月
3	52	・テレビはつけているが、利用者はあまり関心がないようである。	・DVD等の使用を検討し、歌番組等を楽しんでいただく。	・録音器機の購入をし、実施する。	3～6ヶ月
4					ヶ月
5					ヶ月