

外部評価軽減要件確認票

事業所番号	2390500151
事業所名	グループホームフレンズハウス和楽家

【重点項目への取組状況】

重点項目①	事業所と地域とのつきあい（外部評価項目：2）	○
	町内会に加入している。町内会行事への参加、事業所行事への呼びかけ参加を図り、交流を深めている。地域の方からの差し入れ、入居者の徘徊時には協力が得られるなど、密接な関係を築いている。	
重点項目②	運営推進会議を活かした取組み（外部評価項目：3）	○
	入居者、民生委員、町内会長、いきいき支援センター、などの参加で、事業所情報の報告や、地域情報の収集など、行事や、運営に関し、情報共有、意見の交換、検討が行われている。会議での提案で、地域の他事業所との交流機会を得るなど、提案の実践がある。	
重点項目③	市町村との連携（外部評価項目：4）	○
	いきいき支援センターとの連携を深くし、センター主催の会や、講義への出席、ケアマネージャーの講師での出席など密接な関係を築いている。生活保護課との連携、地域の独居老人への対処での町内会、行政との連携で実績をあげている。	
重点項目④	運営に関する利用者、家族等意見の反映（外部評価項目：6）	○
	毎月の入居者個別での「お便り」を発行している。毎月、家族と楽しめる行事を企画し参加を呼び掛け、参加時には、意見要望を聴き取っている、また随時の面会時にも、情報共有、聞き取りをしている。手紙などでの意見要望の収集などもある。	
重点項目⑤		○
	○「自己評価及び外部評価」及び「目標達成計画」を市町村に提出している。	○
	○運営推進会議が、過去1年間に6回以上開催されている。	○
	○運営推進会議に市町村職員等が必ず出席している。	○
総合評価		○

【過去の軽減要件確認状況】

実施年度	21年度	22年度	23年度	24年度	25年度	26年度
総合評価	—	—	—	○	○	○

1. 外部評価軽減要件

- ① 別紙4の「1 自己評価及び外部評価」及び「2 目標達成計画」を市町村に提出していること。
- ② 運営推進会議が、過去1年間に6回以上開催されていること。
- ③ 運営推進会議に、事業所の存する市町村職員又は地域包括支援センターの職員が必ず出席していること。
- ④ 別紙4の「1 自己評価及び外部評価」のうち、外部評価項目の2、3、4、6の実践状況（外部評価）が適切であること。

2. 外部評価軽減要件④における県の考え方について

外部評価項目2、3、4については1つ以上、外部評価項目6については2つ以上の取り組みがなされ、その事実が確認（記録、写真等）できること。

外部評価項目	確認事項
2. 事業所と地域のつきあい	(例示) ① 自治会、老人クラブ、婦人会、子ども会、保育園、幼稚園、小学校、消防団などの地域に密着した団体との交流会を実施している。 ② 地域住民を対象とした講習会を開催若しくはその講習会の講師を派遣し、認知症への理解を深めてもらう活動を行っている。
	(例示) ① 運営基準第85条の規定どおりに運用されている。 ② 運営推進会議で出された意見等について、実現に向けた取り組みを行っている。
4. 市町村との連携	(例示) ① 運営推進会議以外に定期的な情報交換等を行っている。 ② 市町村主催のイベント、又は、介護関係の講習会等に参画している。
	(例示) ① 家族会を定期的（年2回以上）に開催している。 ② 利用者若しくは家族の苦情、要望等を施設として受け止める仕組みがあり、その改善等に努めている。 ③ 家族向けのホーム便り等が定期的（年2回以上）に発行されている。

(注) 要件の確認については、地域密着型サービス外部評価機関の外部評価員が事実確認を行う。