

(別紙4(2))

事業所名 グループホーム弥生

目標達成計画

作成日: 平成 22年 10月 27日

目標達成計画は、自己評価及び外部評価結果をもとに職員一同で次のステップへ向けて取り組む目標について話し合います。
目標が一つも無かったり、逆に目標をたくさん掲げすぎて課題が焦点化できなくならないよう、事業所の現在のレベルに合わせた目標水準を考えながら、優先して取り組む具体的な計画を記入します。

【目標達成計画】					
優先順位	項目番号	現状における問題点、課題	目標	目標達成に向けた具体的な取り組み内容	目標達成に要する期間
1	10	面会時や満足度調査、よろず相談(外部評価委員)等で家族の思いを汲み取る努力をしてきたが、まだまだ言い難い雰囲気がある。	施設運営に関して、家族が意見や要望を気兼ねなく話すことが出来る雰囲気作りに努め、運営に反映させていけるような努力をする	・家族の思いを汲み取りながらのコミュニケーション ・よろず相談(外部評価委員の聴き取り) ・満足度アンケート(年1回) ・運営推進会議での意見交換会で、地域住民からの意見把握	12ヶ月
2					ヶ月
3					ヶ月
4					ヶ月
5					ヶ月

注)項目の欄については、自己評価項目の を記入して下さい。項目数が足りない場合は、行を挿入してください。