

1 自己評価及び第三者評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2893600300		
法人名	AAマネジメント株式会社 代表 川崎 慎治郎		
事業所名	グループホーム 布施の郷		
所在地	兵庫県たつの市揖西町竹原1283		
自己評価作成日	令和4年10月20日	評価結果市町村受理日	R4年11月18日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	opl/hyoka/003hyoka/hyokekka.nsf/aOpen?OpenAgent&JN0=287360036
----------	--

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	日本福祉文化研究センター 代表 杵 千秋
所在地	大阪市都島区友測町1丁目3-36-401
訪問調査日	令和4年10月27日

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

拘束をせず出来るだけ、自然体で過ごして頂く。
 往診に来て頂き、より一層の医療との連携が保てている。
 新鮮な食事、特に美味しい米、野菜を使用した献立づくり。(家庭料理)
 自然の季節感あふれる環境であること。毎年、中庭にツバメが巣を作っている。
 運営推進会議にはいつも地域住民の方の参加が多数あること。
 休日は、家族の面会が多数でにぎやかである。(窓越し)
 共用デイサービスは、5月からコロナ予防の為休止しています。落ち着けば再開します。
 毎日脳トレ、歩行、ゲーム、カラオケ等で楽しい日々を送っている。

【第三者評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

地域との関係性を大事にし、運営推進会議などを活用した取り組みが出来ています。竜野西区域(龍野・揖西)における地域拠点の一つであり、市のデマンド交通にも位置づけられています。事業所の経営母体が今年替わりしましたが、今までの方針に大きな変更もなく、利用者家族と従業員の関係も良好です。コロナ禍のため、外出や面会の機会が少なくなっていますが、お手紙など工夫し、家族と利用者のニーズに対応しています。アットホームで、ゆったりとした環境づくりを大切にし、内部研修などの取り組みを含め、社員の意見や希望を聞くようにしています。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印		項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印	
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○	1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいの 3. 利用者の1/3くらいの 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○	1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○	1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○	1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○	1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くいない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、生き活きと働けている (参考項目:11,12)	○	1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている (参考項目:28)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない				