

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2090100211		
法人名	医療法人コスモス		
事業所名	グループホームコスモスあもり		
所在地	長野県長野市安茂里1798番地1		
自己評価作成日	平成 24年 6月 30日	評価結果市町村受理日	平成 24年 8月 23日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.kaigokouhvu.jp/kaigosip/infomationPublic.do?JCD=2090100211&SCD=320&PCD=20
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	コスモプランニング株式会社		
所在地	長野市松岡1丁目35番5号		
訪問調査日	平成 24年 7月 17日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

<ul style="list-style-type: none"> ・平屋建てであり、両棟自由に行き来し、献立、メニューも同じため合同でおはぎ、ぎょうざ作り等、行事も合同でおこなっている。時には好きな棟でのおやつを食べる。 ・各棟に男性の入居者がおられる。 ・定期的なボランティアの来所時、近所の方の参加を呼びかけている。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

<p>松本方面に向う国道19号から脇道に入ると信越本線と長野新幹線の高架の見えるすぐ傍に母体である医療法人が3番目に開設した当ホームがある。コスモスグループのカラーを使った洒落た建物は分かりやすく、一際目を引く。2ユニットが廊下でつながれており、利用者は互いに自由に行き来し、行事や献立なども何時も合同で行っている。18人の利用者と職員は皆顔見知りであり仲間意識が強い。段差がない建物は利用者にとって移動しやすいが一步外に出れば段差が多いため、足上げ運動を取り入れ利用者の体力づくりに努めている。家族会が年2回あり、家族と本人、家族間同士、家族と職員間の交流に役立っており、訪問時に顔を合わせると親しげに話す姿も見られるようになったという。毎月一人ひとりの生活の様子を詳細に報告していること、四季折々の花めぐりや善光寺参りなど外出が多いこと、健康管理が行き届いていることなど、職員のサービスの良さに家族はとて満足し喜んでいる。中学生や高校生の体験学習を毎年受け入れており、地域のボランティアグループも毎月、定期的に訪問している。有事の際には店舗を避難先に提供したいと申し出ている理髪店など地域に根を下ろし地域に愛されている様子が十分窺える。開設4年目を迎える当ホームは地域推進ネットワーク会議(地域包括支援センターが中心となり地区の介護事業所と児童民生委員が参加)に参加し地域の高齢者や介護の問題などを話し合っている。今後、一人暮らしの方の支援や高齢者支援、認知症ケアの相談施設として更に専門性を発揮し地域のために貢献されることを期待したい。</p>

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当する項目に○印
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○ 1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○ 1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、活き活きと働いている (参考項目:11,12)
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごしている (参考項目:30,31)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う
62	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている (参考項目:28)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない		