

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2090101169		
法人名	株式会社ツクイ		
事業所名	ツクイ長野西尾張部グループホーム		
所在地	長野県長野市西尾張部1006-3		
自己評価作成日	令和4年2月8日	評価結果市町村受理日	令和4年10月3日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	https://www.kaisokensaku.mhlw.go.jp/20/index.php?action_kouhyou_detail_022_kani=true&JigyosyoCd=2090101169-00&ServiceCd=320
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	コスモプランニング有限会社		
所在地	長野市松岡1丁目35番5号		
訪問調査日	令和4年8月17日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

<ul style="list-style-type: none"> ・コンセプトは「自己決定」できるように促している ・住み慣れた地域でその人らしく安心して生きていくことができる ・家庭的な雰囲気の中で日常生活が送れるように、一人一人のペースに合わせた生活ができる ・重度化されても、住み慣れた地域で生活することができる ・住み慣れた地域の中で大切な方たちに囲まれて、その方らしい最期を迎えることができる ・誕生会やイベント等合同にて行い、毎日の日課として機能訓練かねて散歩をしています
--

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

<p>当ホームは長野市東部郊外の地区、西尾張部に開設され満2年を迎えている。地区中央部を長野県道375号大豆島東和田線が南北に縦断しており、地区内は区画整理が行われ宅地化が進んでおり、県道375号沿いには大手スーパーや多くの大手飲食チェーン店などが進出している。当ホームはその県道から100mほど西に入った場所にあり、県道の喧騒とは違い住宅街の静かな環境の中にある。また、その県道沿いには多くの医療機関も建ち並んでおり、医療面からも利便性の良い絶好の立地にあり、当ホームの協力医療機関も歩いて数分という至近距離にある。ホームは平屋建ての2ユニットで、現在、平均年齢87歳、平均介護度2.89という18名の利用者が職員の熱心で丁寧な支援を受けている。当ホームでは「あきらめさせないケアを目指していきます」としており、ホームとしての四つの理念を立て、そのうちの一つに「お客様のできることを尊重し、日常生活で活かせることを大切にしています」と掲げ、利用者が過去に経験したり体験したことのある食事づくりや掃除などを生活リハビリも兼ねホームでの「役割」として担っていただき張り合いのある生活に繋げている。法人としての職員研修が充実しており、職員はレベルに応じた研修に参加しキャリアアップを図っており、また、法人の持つノウハウから新型コロナ収束後には地域の人々との交流もおそらく順調に進むものと思われ、「地域に根付いた真心のこもったサービスを提供し、誠意ある行動で責任をもって、お客様と社会に貢献します」という法人の理念に近い将来、当ホームで結実されるのではないかと感じられた。</p>

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当する項目に○印
56 職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○ 1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんど掴んでいない	63 職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○ 1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57 利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○ 1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64 通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○ 1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58 利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65 運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○ 1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている ○ 3. あまり増えていない 4. 全くいない
59 利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66 職員は、活き活きと働いている (参考項目:11,12)	○ 1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60 利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが ○ 4. ほとんどいない	67 職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61 利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68 職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62 利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない		