

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2070800293		
法人名	社会福祉法人 小諸青葉福祉会		
事業所名	グループホームやまびこの家		
所在地	長野県小諸市柏木1326-1		
自己評価作成日	令和 8年 1月 19日	評価結果市町村受理日	令和 8年 3月 17日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	https://www.kairokensaku.nhlw.go.jp/20/index.php?action=kouhyou_detail_022_kanitrue&ijvsvocd=2070800293-00&ServiceCd=320&Type=search
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	一般社団法人 ピュア		
所在地	長野県佐久市三河田71-1		
訪問調査日	令和 8年 2月 4日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

認知症になっても「自分のなりたい姿」、「今やりたいこと」を表出でき、「自分の役割」を自覚し、自分らしく暮らす事ができるよう支援しています。
特に食事に関して、ご利用者の意見を聞き取り献立に取り入れ、味だけでなく五感が刺激され食事が楽しみとなるよう工夫し環境を整え提供しています。「食べたいものを食べたいときに美味しく食べる」事がご利用者の元気の源になっています。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

浅間山南麓のなだらかな丘陵に、同じ法人が運営する障がい者支援施設や軽費老人ホームをはじめとした複合施設があり、その敷地内の一角に当ホームがある。ホームからは蓼科山やハケ岳、小諸市街地や佐久盆地が眺望できる。開設から25年目を迎え、利用者の平均年齢が89.9歳、介護度の平均が2.8という状況の中で、毎年度、法人の理念を基にホームの目標を立てており、今年度は「やりたいことをやり、食べたいものを食べ、寝たい時に寝て、遊びたい時に遊ぶ・・・」と定め、日々のケアに取り組んでいる。この目標も利用者が「新年の抱負」として語ったり、書いた中から取り上げたもので、ホームではそのほか「誕生日の抱負」「七夕短冊」など、折に触れ利用者一人ひとりに「思い」や「願い」を書いていただき、意向の把握に努めている。ホームでは概ねの、1日の生活の流れはあるが、本人の体調に配慮したり、希望に沿うなど、一人ひとりに合わせた生活リズムを優先するようにしている。また、職員が利用者一人ひとりの生活歴や価値観を理解し、歌を歌ったり、書き取りドリルをしたり、新聞を読んだり、利用者が思いのままに暮らせるように支援している。併せて、日々、本人が発した言葉を大切に、発せられた状況や内容などを詳細に記録して共有するようにしている。利用者とのコミュニケーションを図る中で職員の気づきからハートニカを吹くことを再開するようになった利用者もいる。認知症の高齢者が感じていることを受け止め、共感することで、その人は自分の存在を大切にされていると感じるといわれている。当ホームでは今年度の目標の実現に向けて、家族とともに利用者の思うがままの暮らしを支えようとしている。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当する項目に○印
56 職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○ 1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいの 3. 利用者の1/3くらいの 4. ほとんど掴んでいない	63 職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○ 1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57 利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○ 1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64 通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○ 1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 ○ 3. たまに 4. ほとんどない
58 利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65 運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○ 1. 大いに増えている ○ 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くいない
59 利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66 職員は、活き活きと働いている (参考項目:11,12)	○ 1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60 利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○ 1. ほぼ全ての利用者が ○ 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67 職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61 利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68 職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62 利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない		