

## 1 自己評価及び外部評価結果

### 【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2090100377		
法人名	社会福祉法人賛育会		
事業所名	さんいくの家		
所在地	長野県長野市豊野町豊野667-9		
自己評価作成日	平成24年 7月 5日	評価結果市町村受理日	平成24年 8月 24日

### 【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

さんいくの家も開設2年目を迎えた。ネット越しに豊野中学校、そして住宅団地、季節を感じるりんご畑に隣接し、徒歩圏内に支所、地域包括、老人福祉センター、公民館、スーパー、商店のある素晴らしい立地に恵まれている。また、150mの距離には同じ社会福祉法人賛育会の総合福祉施設(病院・特養・老健等)があり連携関係を築いている。

上記の立地条件を活かし「さんいくの家」では、一人ひとりの利用者の方が「町の住民」として暮らせる場になることを一番考えている。まだまだ、気軽に立ち寄り頂ける場にはなっていないが、昨年度当初から町の行事や講座に頻繁に出かけ、また様々なボランティアの方々へ関わって頂くことで、少しだが町の中の「大きな家」として認識して頂けたと思っている。また、豊野中学校との交流は活発で今まで100名以上の生徒さんや先生が「家」を訪れた。

小さいながらも建物の中庭には畑があり、様々な作物を利用者の方々や職員で作っている。収穫後すぐに食卓にのぼり、また漬物も利用者の方の手で作られている。利用者の皆さんの「できること」を大切にすることはもちろんだが、日々の暮らしの中で感じる「喜怒哀楽」を利用者・職員が共に分かち合う中で、より親密な関係を作っていきたいと思っている。

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	<a href="http://www.kaigokouhyou.jp/kaigosip/infomationPublic.do?JCD=2090100377&amp;SCD=320&amp;PCD=20">http://www.kaigokouhyou.jp/kaigosip/infomationPublic.do?JCD=2090100377&amp;SCD=320&amp;PCD=20</a>
----------	---

### 【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	コスモプランニング有限会社		
所在地	長野市松岡1丁目35番5号		
訪問調査日	平成24年 7月 13日		

### 【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

東京都墨田区に本拠を置き、静岡県にも医療・保健・福祉の事業を展開する社会福祉法人賛育会の豊野事業所が叡智を結集し開設したホームである。長野市豊野地区に建てられた2ユニットのホームは2年目を迎えている。若人達には実感できない「終戦後」、長野県に疎開した一診療所が70年近くを経て1病院2施設を基幹とした8事業所として大きく発展し地域から絶大な信頼を得ている。長野市に合併する前から「福祉のまち」として力を入れてきた土地柄からホームや認知症に対する地域の人々の理解も進んでおり開設から色々なボランティアが熱心に係わり、利用者にとっても一面識の人々と接することに違和感が殆どない。法人の「賛育会憲章」やホームの理念も分かりやすく、利用者も地域で開かれる講座や行事に積極的に参加している。また、利用者が近くの公民館の草取りにボランティアとして参加するなど、「受ける」だけでなく「貢献する」側に廻っている。まさにホームは「町の住民として暮らす場」となっている。利用者の「できること」や「したいこと」で意欲を引き出したいと職員も積極的に働きかけ、ホーム内でも調理、掃除、野菜や花の水遣り、洗濯物たたみなど一人ひとりの役割がある。特別養護老人ホームや老人保健施設のバックアップもあり災害対策や研修なども充実しているが、将来的にはホームとして自立していきたいと前向きな姿勢で課題に取り組んでいる。

## V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当する項目に○印	
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○ 1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいの 3. 利用者の1/3くらいの 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○ 1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57	利用者や職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○ 1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○ 1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○ 1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くいない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、生き活きと働けている (参考項目:11,12)	○ 1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らさせている (参考項目:28)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない			