

### 外部評価軽減要件確認票

事業所番号	2390900039
事業所名	グループホーム名古屋熱田の家

【重点項目への取組状況】

重点項目①	事業所と地域とのつきあい（外部評価項目：2）	評価
	月1回の神社の清掃当番を引き受け、地域の祭礼の際は子供獅子が立ち寄り、敬老祝い会へ参加する等、地域の中に溶け込んでいる。 近隣への散歩では、行き交う人々への挨拶を大切に、近所の方から畑の収穫物のお裾分けもある。	○
重点項目②	運営推進会議を活かした取組み（外部評価項目：3）	評価
	行政（いきいき支援センター職員）・地域関係者（町内会長・民生委員）・オブザーバー（議題に合わせ消防・保健所等）、家族、利用者、知見者、管理者参加の下で運営推進会議を年6回開催し、ホーム運営に有効に活用している。	○
重点項目③	市町村との連携（外部評価項目：4）	評価
	区役所生活保護課よりの困難事例に対して積極的に協力し、行政との信頼関係を構築している。 役所関係（消防・保健所等）とも運営推進会議を通じて良好な関係を保っている。	○
重点項目④	運営に関する利用者、家族等意見の反映（外部評価項目：6）	評価
	家族が意見を言いやすい風土が出来ており、家族の来訪時に管理者・職員は出来る限り意見や要望を聞いている。 『訪問マッサージを入れて欲しい』との家族の要望に対し、課題をクリアして対応した事例もある。	○
重点項目⑤	その他軽減措置要件	評価
	○「自己評価及び外部評価」及び「目標達成計画」を市町村に提出している。	○
	○運営推進会議が、過去1年間に6回以上開催されている。	○
	○運営推進会議に市町村職員等が必ず出席している。	○
総合評価		○

【過去の軽減要件確認状況】

実施年度	21年度	22年度	23年度	24年度	25年度	26年度
総合評価	-	-	○	○	○	○

1. 外部評価軽減要件

- ① 別紙4の「1 自己評価及び外部評価」及び「2 目標達成計画」を市町村に提出していること。
- ② 運営推進会議が、過去1年間に6回以上開催されていること。
- ③ 運営推進会議に、事業所の存する市町村職員又は地域包括支援センターの職員が必ず出席していること。
- ④ 別紙4の「1 自己評価及び外部評価」のうち、外部評価項目の2、3、4、6の実践状況（外部評価）が適切であること。

2. 外部評価軽減要件④における県の考え方について

外部評価項目2、3、4については1つ以上、外部評価項目6については2つ以上の取り組みがなされ、その事実が確認（記録、写真等）できること。

外部評価項目	確認事項
2. 事業所と地域のつきあい	(例示) ① 自治会、老人クラブ、婦人会、子ども会、保育園、幼稚園、小学校、消防団などの地域に密着した団体との交流会を実施している。 ② 地域住民を対象とした講習会を開催若しくはその講習会の講師を派遣し、認知症への理解を深めてもらう活動を行っている。
	(例示) ① 運営基準第85条の規定どおりに運用されている。 ② 運営推進会議で出された意見等について、実現に向けた取り組みを行っている。
4. 市町村との連携	(例示) ① 運営推進会議以外に定期的な情報交換等を行っている。 ② 市町村主催のイベント、又は、介護関係の講習会等に参画している。
6. 運営に関する利用者、家族等意見の反映	(例示) ① 家族会を定期的（年2回以上）に開催している。 ② 利用者若しくは家族の苦情、要望等を施設として受け止める仕組みがあり、その改善等に努めている。 ③ 家族向けのホーム便り等が定期的（年2回以上）に発行されている。

(注) 要件の確認については、地域密着型サービス外部評価機関の外部評価員が事実確認を行う。