

### 1 自己評価及び外部評価結果

**【事業所概要(事業所記入)】**

事業所番号	2073400679		
法人名	株式会社ライフ・パートナー		
事業所名	グループホーム・ケアプラザみつえ		
所在地	長野県上水内郡飯綱町大字牟礼2519-1		
自己評価作成日	平成 27年 10月 31日	評価結果市町村受理日	平成 28年 1月 6日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	<a href="http://www.kai.gokensaku.jp/20/i/ndex.php?acti_on_kouhyou_detai_2014_022_kani=true&amp;ll_gyosyoCd=2073400679-00&amp;PrefCd=20&amp;Ver_si_onCd=022">http://www.kai.gokensaku.jp/20/i/ndex.php?acti_on_kouhyou_detai_2014_022_kani=true&amp;ll_gyosyoCd=2073400679-00&amp;PrefCd=20&amp;Ver_si_onCd=022</a>
----------	---

**【評価機関概要(評価機関記入)】**

評価機関名	コスモプランニング有限公司		
所在地	長野市松岡1丁目35番5号		
訪問調査日	平成 27年 11月 26日		

**【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】**

①利用者の為に何をやる事が必要であるかを見つけ、さらにもう一步踏み込んだ介護を目指す
②コミュニケーションをしっかりとる事により表情豊かな元気と明るさを与える
③その人らしさを大切に笑顔と思いやりと安心の寄り添う介護を目指す

**【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】**

ホーム敷地近くの公共施設の駐車場から見える飯綱山麓スキー場の2本のスロープは白雪が積もっていた。これからホームのある飯綱町は多くのスキーヤーやスノーボーダーでにぎわうシーズンを迎える。ホームは開設から満10年となり、この12月には11年目に入る。開設からの利用者が2名在籍し、介護度も余り進まず穏やかであるという。代表者が毎日ホームで利用者と一緒に同じ食事を取り時間を共に過ごしていることから、一家の大黒柱のような存在として親しまれている。10年、5年の永年勤続者(13名)の表彰を予定しているというように長年勤務している職員も多く、利用者職員が家族のような関係となっている。日常生活の中でトレーニングとして身体を動かす頭を使うことも職員が率先して行っており、歌、リハビリ体操、絵手紙教室等、利用者も自由に参加できるので、同じテーブルに職員と一緒にいるとどちらが利用者か分からないくらい生き生きとしている。また、利用者は町主催の「サロンえんがわ」や社協主催の「ふれあい広場」に出向き地域の方々とも交流している。全利用者が来年の年賀状を絵手紙で家族へ出すという目標を掲げ制作に取り組んでおり、家族には最高の年賀状となるのではないかと思われた。

**V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1～55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します**

項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当する項目に○印
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	66	職員は、生き活きと働けている (参考項目:11,12)
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う
62	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている (参考項目:28)		