

## 目標達成計画

目標達成計画は、自己評価及び外部評価結果をもとに次のステップへ向けて取り組む目標を職員一同で話し合いながら作成します。  
目標が一つも無かったり、逆に目標をたくさん掲げすぎて課題が焦点化できなくなってしまうよう、事業所の現在のレベルに合わせた目標水準を考えながら、優先して取り組む具体的な計画を記入します。

【目標達成計画】						
優先順位	項目番号	現状における問題点、課題	目標	目標達成に向けた具体的な取り組み内容	目標達成に要する期間	目標達成状況(任意)
1	2	入居されているどなたもが、地域との付き合いがあるわけではない。(新規のご利用者また、重度のご利用者) また、全ての職員も、普段から地域の付き合いが出来ていない。また、地域行事に参加した事がない職員もいる。	・ご利用者の皆が、地域の一員として、日常的に地域との付き合いが持てる。 ・職員は、地域密着型サービスの特性と目的を理解し、日常的に地域との交流を図る。	・ご利用者一人一人の生活歴や馴染みの人、場所、物、店等をご本人やご家族から聞き取る。 ・職員はご利用者の意向を聞き取りながら、地域行事に共に参加し、地域の方との触れ合う機会を持つ。	6 か月	
2	9	ご利用者お一人お一人の思いや意向の把握が出来ていない現状がある。また、職員の誰もが、アセスメントからモニタリングに至るツール(書式)の使い方や記録の書き方が十分ではない。	・職員は、ご利用者お一人お一人の思いや意向を日頃から聞き取ったり、推し量り、気づきとして記録に落とせる。	・職員は、ケアプランに目を通し把握する。また、ウィクリーアクションプランに基づき、アクションをおこし、気づき記録に落とす。適切かつ明確な記録の落とし方をミーティング等で検討する機会を持つ。 ・ミーティング時には、カンファレンスを行い、職員全員でご利用者の意向等を話し合う。	6 か月	
3	18	ご利用者お一人お一人の状態にかかわらず、希望に沿った日常的な外出が行われていない。また、ご利用者の希望を拾いあげられていない。ご利用者の生活活動の範囲が広がられていない。	・職員は、ご利用者お一人お一人の希望を聞き取りながら、日常的に地域に出掛ける機会を持つ。 ・ご利用者は、希望に沿った外出が出来る。	・職員は、ご利用者の要望や希望を聞き取ったり、日々の予定や今後の計画を一緒にたててみる。 ・ご利用者の状態に応じ、玄関先から一歩でも外へ出る習慣を作る。(回覧板回し・他事業所へのおつかい等) ・全ての職員が、地域行事に積極的に参加する。	6 か月	
4					か月	
5					か月	

### サービス評価の実施と活用状況表

事業所のサービス評価の実施と活用状況について振り返ります。「目標達成計画」を作成した時点で記入します。

【サービス評価の実施と活かし方についての振り返り】		取り組んだ内容	
実施段階		(該当するものすべてに 印)	
1	サービス評価の事前準備	<input type="radio"/>	運営者、管理者、職員でサービス評価の意義について話し合った
		<input type="radio"/>	利用者へサービス評価について説明した
		<input type="radio"/>	利用者家族へサービス評価や家族アンケートのねらいを説明し、協力をお願いした
		<input type="radio"/>	運営推進会議でサービス評価の説明とともに、どのように評価機関を選択したか、について報告した
			その他( )
2	自己評価の実施	<input type="radio"/>	自己評価を職員全員が実施した
		<input type="radio"/>	前回のサービス評価で掲げた目標の達成状況について、職員全員で話し合った
		<input type="radio"/>	自己評価結果をもとに職員全員で事業所の現状と次のステップに向けた具体的な目標について話し合った
		<input type="radio"/>	評価項目を通じて自分たちのめざす良質なケアサービスについて話し合い、意識統一を図った
			その他( )
3	外部評価(訪問調査当日)	<input type="radio"/>	普段の現場の具体を見てもらったり、ヒアリングで日頃の実践内容を聞いてもらった
		<input type="radio"/>	評価項目のねらいを踏まえて、評価調査員と率直に意見交換ができた
		<input type="radio"/>	対話から、事業所の努力・工夫しているところを確認したり、次のステップに向けた努力目標等の気づきを得た
			その他( )
4	評価結果(自己評価、外部評価)の公開	<input type="radio"/>	運営者、職員全員で外部評価の結果について話し合った
		<input type="radio"/>	利用者家族に評価結果を報告し、その内容について話し合った
		<input type="radio"/>	評価機関へ評価結果を提出し、現場の状況を話し合った
		<input type="radio"/>	運営推進会議で評価結果を報告し、その内容について話し合った
			その他( )
5	サービス評価の活用	<input type="radio"/>	職員全員で次のステップに向けた目標を話し合い、「目標達成計画」を作成した
		<input type="radio"/>	「目標達成計画」を利用者、利用者家族や運営推進会議で説明し、協力やモニター依頼した(する)
		<input type="radio"/>	「目標達成計画」を評価機関へ説明し、提出した(する)
		<input type="radio"/>	「目標達成計画」に則り、目標達成に向けて取り組んだ(取り組む)
			その他( )