

平成28年度

自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	1492100183	事業の開始年月日	平成24年12月1日	
		指定年月日	平成24年12月1日	
法人名	株式会社メディカルケアシステム			
事業所名	グループホームちいさな手ききょうの花鎌倉			
所在地	(247-0061) 神奈川県鎌倉市台3丁目9番5号			
サービス種別 定員等	<input type="checkbox"/> 小規模多機能型居宅介護 <input checked="" type="checkbox"/> 認知症対応型共同生活介護	登録定員	名	
		通い定員	名	
		宿泊定員	名	
		定員計	18	名
		ユニット数	2	ユニット
自己評価作成日	平成29年2月22日	評価結果 市町村受理日		

基本情報リンク先 <http://www.wam.go.jp/wamappl/hvoka/003hyoka/hvokanri.nsf/pSearch3?Open>

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

ちいさな手ききょうの花鎌倉の理念は、「いつも綺麗なホーム、明るく元気なホーム、思いやりと気配りのあるホーム」です。開所から勤めているスタッフや3年以上勤めているスタッフも増え安心した介護を提供しております。ちいさな手グループとして力を入れている5s活動は、スタッフを成長させご利用者様のより良い生活の向上に役立っています。法人の名称の由来であります“医療と介護の連携”を大切に訪問医師と看護師、介護スタッフが力を合わせ日々の健康管理や病気の早期発見、重病化を防ぎ、ご利用者様が健康で安心した生活がおくれるようスタッフ一同心をこめてお世話させていただいております。

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	株式会社フィールズ		
所在地	251-0024 神奈川県藤沢市鵜沼橋1-2-7 湘南リハウスビル4階		
訪問調査日	平成29年3月25日	評価機関 評価決定日	平成29年4月27日

【外部評価で確認した事業所の優れている点・工夫点(評価機関記入)】

事業所はJR東海道線、横須賀線「大船駅」より湘南モノレール「富士見町駅」下車、徒歩約3分の住宅地にあります。3階建ての2階・3階部分がグループホームで、1階は小規模多機能型事業所が併設されています。近くには植物園や多くの公園、神社、大型モールなど恵まれた環境にあります。

<優れている点>

事業所は法人グループが目指す「医療と介護の連携」を強く意識し、ケアに取り組んでいます。近隣に住み、いつでも対応できる看護職員と訪問医、介護職員の密接な連携により、利用者の日々の健康状態や変化を適切に把握し、安心して生活が続けられるよう支援しています。町内会役員の協力を得て夏祭りに参加し、利用者と一緒に手作りした「うちわ」百数十個を参加者に配り、喜ばれています。小学校の音楽会にも招待されるなど、地域との交流を図っています。室内でのレクリエーションや植物園、レストランへの「外出レク」「外食レク」など、さまざまな活動を「レク」と捉え、理念とする「明るく元気なホーム」を目指して職員全員で取り組んでいます。

<工夫点>

職員の提案から利用者の様子や訪問医の助言を得て、入浴日の見直しを行い、清掃の日や散歩、室内外のレクリエーションの時間を十分とれるよう工夫しています。家族との会話から訪問診療日を「ききょうだより」にも掲載するようにしています。入所者の過去の制作物である刺繍、絵画を廊下に掛け、環境づくりに生かしています。

【地域密着型サービスの外部評価項目の構成】

評価項目の領域	自己評価項目	外部評価項目
I 理念に基づく運営	1 ~ 14	1 ~ 7
II 安心と信頼に向けた関係づくりと支援	15 ~ 22	8
III その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント	23 ~ 35	9 ~ 13
IV その人らしい暮らしを続けるための日々の支援	36 ~ 55	14 ~ 20
V アウトカム項目	56 ~ 68	

事業所名	グループホームちいさな手ききょうの花鎌倉
ユニット名	2階

V アウトカム項目			
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる。 (参考項目：23, 24, 25)	○	1, ほぼ全ての利用者の
			2, 利用者の2/3くらいの
			3. 利用者の1/3くらいの
			4. ほとんど掴んでいない
57	利用者と職員が一緒にゆったりと過ごす場面がある。 (参考項目：18, 38)	○	1, 毎日ある
			2, 数日に1回程度ある
			3. たまにある
			4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている。 (参考項目：38)	○	1, ほぼ全ての利用者が
			2, 利用者の2/3くらいが
			3. 利用者の1/3くらいが
			4. ほとんどいない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている。 (参考項目：36, 37)	○	1, ほぼ全ての利用者が
			2, 利用者の2/3くらいが
			3. 利用者の1/3くらいが
			4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている。 (参考項目：49)	○	1, ほぼ全ての利用者が
			2, 利用者の2/3くらいが
		○	3. 利用者の1/3くらいが
			4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごさせている。 (参考項目：30, 31)	○	1, ほぼ全ての利用者が
			2, 利用者の2/3くらいが
			3. 利用者の1/3くらいが
			4. ほとんどいない
62	利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている。 (参考項目：28)	○	1, ほぼ全ての利用者が
			2, 利用者の2/3くらいが
			3. 利用者の1/3くらいが
			4. ほとんどいない

63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができています。 (参考項目：9, 10, 19)	○	1, ほぼ全ての家族と
			2, 家族の2/3くらいと
			3. 家族の1/3くらいと
			4. ほとんどできていない
64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている。 (参考項目：9, 10, 19)	○	1, ほぼ毎日のように
			2, 数日に1回程度ある
		○	3. たまに
			4. ほとんどない
65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりの拡がりや深まりがあり、事業所の理解者や応援者が増えています。 (参考項目：4)	○	1, 大いに増えている
			2, 少しずつ増えている
		○	3. あまり増えていない
			4. 全くいない
66	職員は、生き活きと働いている。 (参考項目：11, 12)	○	1, ほぼ全ての職員が
			2, 職員の2/3くらいが
			3. 職員の1/3くらいが
			4. ほとんどいない
67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う。	○	1, ほぼ全ての利用者が
			2, 利用者の2/3くらいが
		○	3. 利用者の1/3くらいが
			4. ほとんどいない
68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う。	○	1, ほぼ全ての家族等が
			2, 家族等の2/3くらいが
		○	3. 家族等の1/3くらいが
			4. ほとんどいない

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
I 理念に基づく運営					
1	1	○理念の共有と実践 地域密着型サービスの意義を踏まえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている。	ホームの理念「いつも綺麗なホーム・明るく元気なホーム・思いやりと気配りのあるホーム」を管理者と職員皆が理解し朝のミーティングにおいても大切さを取り上げ皆で共有しています。	運営法人が取り組む「5S活動」の精神をホームの理念にも織り込み、分かりやすい理念にしています。各ユニットの入口の掲示や個人カードを作成しています。毎朝のミーティング時に確認しながら日々のケアに結びつけるよう取り組んでいます。	
2	2	○事業所と地域とのつきあい 利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している。	恒例になりました地域の夏祭りでは、ききょうの花鎌倉のブースを設けていただきご利用様と職員と一緒に受付をして地域の皆様に手作りの飾り物を配りました。又、毎年冬には小学校の音楽会にも招待され観賞し楽しんで頂いております。	事業所は地域の一員として町内に溶け込むよう努めています。地域の夏祭りには利用者と一緒に手作りする“うちわやキーホルダー”を参加者に配り、喜ばれています。1階の小規模多機能事業所が主催するボランティアとの活動にも参加し、交流を図っています。	ボランティアとの交流の取り組みを始めています。事業所として地域の様々なボランティアの人々の支援が得られるよう、更なる働きかけが期待されます。
3		○事業所の力を活かした地域貢献 事業所は、実践を通じて積み上げている認知症の人の理解や支援の方法を、地域の人々に向けて活かしている。	他事業所との交流を図り、「認知症サポートの会」や「地域の広場」等の活動への参加を行い事業所をアピールし認知症専門の施設サービスのあり方について理解を広めている。		
4	3	○運営推進会議を活かした取り組み 運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている。	町内会、市役所担当の方、地域包括支援センターの皆様に参加していただきホームの報告を行っています。意見交換を行うと共に、地域での行事やイベント等の情報を交換し利用者様の活動機会に役立てています。	利用者や町内会長、市職員、地域包括支援センター職員などの参加を得て2ヶ月ごとに開催しています。市や町内会の活動案内を受け、避難訓練、運動会などに積極的に参加しています。町内会長から議事録の配布方法について意見があり、改善しています。	
5	4	○市町村との連携 市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くよう取り組んでいる。	市主催による事業者連絡会に参加し情報交換を行っています。定期的な利用者様の状況を報告しています。	市いきいき課主催の地域密着型サービス連絡会に出席し、事業所の報告や情報交換を行っています。市の窓口とは更新手続きや相談など連携を取りながら進めています。市主催のイベント「鎌倉フェスタ」には利用者も参加し、交流しています。	

自己評価	外部評価	項目	自己評価		外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容	
6	5	○身体拘束をしないケアの実践 代表者及び全ての職員が「指定地域密着型サービス指定基準及び指定地域密着型介護予防サービス指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる。	正面玄関にはインターホン当セキュリティシステムを取り入れて降りますが、各フロアでは自由に行動できるよう努めています。定期的にミーティング等において「身体拘束の防止」について話し常に意識をもつよう周知しています。	マニュアルに「身体拘束排除宣言」を記載し、拘束禁止の重要性を認識して日々のケアに取り組んでいます。職員には定期的にミーティングなどを通じて伝えていきます。言葉遣いなどで気が付いた時には速やかに注意をしようとしています。利用者の気持ちを察知し、外出への配慮もしています。		
7		○虐待の防止の徹底 管理者や職員は、高齢者虐待防止法等について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見過ごされることがないように注意を払い、防止に努めている。	毎日の申し送り時や定期ミーティングにおいて虐待防止の重要性について話しています。管理者自ら模範となり言葉使いや態度に注意し、常に職員の言動には注意を払い指導しています。			
8		○権利擁護に関する制度の理解と活用 管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している。	地域交流を通じて、地域で活動されている成年後見人の方との交流を図り当ホームで必要に応じて活用できることを心がけている。			
9		○契約に関する説明と納得 契約の締結、解約又は改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている。	ご相談をお受けした段階から真摯に対応させていただいております。契約の際はより詳しく丁寧に説明し納得いただけるようご説明しております。			
10	6	○運営に関する利用者、家族等意見の反映 利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員並びに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている。	フロア内にご意見箱を設置し、いつでもご意見が伺えるよう努めています。	利用者家族がいつでも訪問してもらえるよう声掛けをしています。面会時やイベントの機会を通じて希望などを聞くよう努めています。医師の訪問診療日を忘れてしまうという家族の話から、毎月発行する「ききょうだより」に掲載して対応しています。		

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
11	7	○運営に関する職員意見の反映 代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている。	面談等の機会を設けています。又、常にコミュニケーションを図り話しやすい関係構築に努めています。定期的なミーティングにおいても意見や相談の時間を作りホームの運営に役立っています。	職員から意見や要望が出やすい雰囲気を作るよう配慮しています。「キャリアプランシート」を通して面談をする機会があり、目標や課題について話し合っています。職員の提案で、入浴日を見直し、外出やレクによる利用者との関わりを多く持てるようにしています。	
12		○就業環境の整備 代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている。	キャリアプランシート等を活用し面談を行い職員を把握することで環境整備に役立っています。		
13		○職員を育てる取組み 代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている。	キャリアプランシート等の活用により個々の目標や能力を把握し助言、指導を行っています。自己啓発の推奨やホーム内での勉強会を行い個々の成長できるよう努めています。		
14		○同業者との交流を通じた向上 代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会をつくり、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取組みをしている。	市主催のイベントに参加し同業者との交流を深めています。又、同業者同士の数社が自発的に行っているイベントに参加し企画や準備期間での交流を深め意見交換やお互いのサービスの向上に努めている。		
II 安心と信頼に向けた関係づくりと支援					
15		○初期に築く本人との信頼関係 サービスの利用を開始する段階で、本人が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、本人の安心を確保するための関係づくりに努めている。	ご本人としっかりと向き合っってコミュニケーションをとることで性格や行動等の把握に努めます。ご本人が困っていることは何かを理解し何が必要かを職員皆と相談し解決していきます。		

自己評価	外部評価	項 目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
16		○初期に築く家族等との信頼関係 サービスの利用を開始する段階で、家族等が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、関係づくりに努めている。	ご相談の段階から充分にお話をお伺いいたします。ご家族が困っていること、ご本人が困られていることをお伺いし、私たちが出来ることや必要なことについて充分にお話をさせていただきます。		
17		○初期対応の見極めと支援 サービスの利用を開始する段階で、本人と家族等が「その時」まず必要としている支援を見極め、他のサービス利用も含めた対応に努めている。	実態調査を行いご本人を知ることやご家族が何を望まれているのかをよく理解いたします。グループホームでの生活が適正かを判断し必要に応じて助言をいたします。		
18		○本人と共に過ごし支え合う関係 職員は、本人を介護される一方の立場に置かず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている。	ご利用者の尊厳を大切にすることの重要性を職員に伝えています。人生の先輩であるという敬う気持ちを常に持ち必要に応じてお世話させていただく気持ちを大切にしています。		
19		○本人と共に支え合う家族との関係 職員は、家族を支援される一方の立場に置かず、本人と家族の絆を大切にしながら、共に本人を支えていく関係を築いている。	ご家族がいつでもお越し頂けるようご案内しています。お越しいただいた際はフロア内での面会やお部屋で一緒に過ごされる場合も自由に過ごしていただけるよう努めています。		
20	8	○馴染みの人や場との関係継続の支援 本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている。	個人情報やプライバシーに配慮しておりますが、ご親戚やご友人が来られる際は記帳して頂く等安全心がけています。お電話の取次ぎはご家族の意向を伺いながら対応しています。	近くにスーパーマーケットがあり、好みの菓子やジュースの買物に行く利用者がいます。高校時代の友人が訪ねてくれたり、カラオケに誘ってくれる知人がいます。家族と一緒に昼食や墓参りに行く人もいて、関係の継続が途絶えないよう支援しています。	

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
21		○利用者同士の関係の支援 利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せずに利用者同士が関わり合い、支え合えるような支援に努めている。	ご利用者同士の良好な関係作りに配慮しております。リビング等共有スペースでは固定した席は設けず自由に過ごして頂いています。		
22		○関係を断ち切らない取組み サービス利用（契約）が終了しても、これまでの関係性を大切にしながら、必要に応じて本人・家族の経過をフォローし、相談や支援に努めている。	ご退去後におきましてもご相談を賜ります。		
Ⅲ その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント					
23	9	○思いや意向の把握 一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している。	ご本人のお気持ちを一番に考え、自由な選択ができるよう努めています。生活様子や会話を通じて希望や思いを把握しケアプランに反映しています。	居室の清掃や着替えなどは居室担当を決めていますが、思いや暮らしの希望は職員全員で把握するようにしています。身だしなみや洋服選び、歌や折り紙など、自由な選択をしてもらっています。利用者の思いを尊重しながら支援しています。	
24		○これまでの暮らしの把握 一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環境、これまでのサービス利用の経過等の把握に努めている。	ご家族やご本人から以前の暮らしを伺い、情報を頂くことでケアプランに反映しています。		
25		○暮らしの現状の把握 一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する力等の現状の把握に努めている。	日々の生活のお世話を通じて、ご本人の体調の変化に気づくよう努めています。些細なことでも職員間や管理者及び看護師と相談し必要に応じて医師と連携を図ります。		

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
26	10	○チームでつくる介護計画とモニタリング 本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している。	日々の生活様子や日常生活動作を把握し、職員間でよく話しあい必要に応じて看護師と連携を図りケアプランに反映する。	3ヶ月ごとのアセスメントとモニタリング、6ヶ月ごとの見直し・更新を基本にしています。利用者の身になった「私をわかってシート」を活用し、看護職員と職員の密接な連携で情報共有しながら、一人ひとりのケアプランに反映しています。	
27		○個別の記録と実践への反映 日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている。	個人の生活記録をこまめに記入し、日々の様子を職員間で共有することでケアプランに反映する。		
28		○一人ひとりを支えるための事業所の多機能化 本人や家族の状況、その時々生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる。	当事業所併設の小規模多機能ホームとの連携を図り合同レクリエーションの企画、参加に努める。リハビリの希望等必要に応じて外部との関係構築に努める。		
29		○地域資源との協働 一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している。	ホーム外周の花壇の手入れを行い汗をかい頂いています。地域のラジオ体操に参加し体を動かしていただいています。		
30	11	○かかりつけ医の受診診断 受診は、本人及び家族等の希望を大切に、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している。	当ホームの訪問医による定期的な往診のほか、ご家族やご本人の希望に応じて他医療機関への通院及び連携を行っています。	医療を介護につなげる方針のもと、訪問医の月2回の往診と看護師によるバイタルチェック、健康管理を中心に対応しています。希望によりかかりつけ医の継続も可能です。医療機関への受診は家族が付き添い、情報を共有しています。	

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
31		○看護職員との協働 介護職員は、日常の関わりの中でとらえた情報や気づきを、職場内の看護職員や訪問看護師等に伝えて相談し、個々の利用者が適切な受診や看護を受けられるように支援している。	ホーム専属の看護師と24時間オンコール体制で取り組んでいます。週に一度看護師による体調管理を行い医師と連携を図っています。		
32		○入退院時の医療機関との協働 利用者が入院した際、安心して治療できるように、また、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。又は、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている。	他医院への通院や入退院時には常にご家族と連携を図っています。当ホームの看護師や訪問医との連携を図り診療情報等の提供を行いご利用者が安心して受診出来るよう努めています。		
33	12	○重度化や終末期に向けた方針の共有と支援 重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所でできることを十分に説明しながら方針を共有し、地域の関係者と共にチームで支援に取り組んでいる。	ご家族と医師、看護師やホーム側と十分に協議をして同意を得た後終末期へのプランに努めます。	重度化に伴う対応方針を契約書に記載して説明しています。重度化が近くなった段階で医師の診断の上、同意書を得て、連絡を密にしています。看取りの経験があり、一人ひとりの状況に応じて対応と研修を重ねています。	
34		○急変や事故発生時の備え 利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている。	看護師、訪問医との連携を密にして対応しています。緊急時マニュアルを活用し定期的なミーティングにおいて職員へ指導しています。		
35	13	○災害対策 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている。	消防署の指導の下、定期的に避難訓練を行っています。	年2回の避難訓練は消防署の指導に従って実施しています。夜間を想定して行うことや通報者を訓練ごとに変えるなど計画に工夫をしています。食料など防災用品を所内に保管し、備えています。近年の災害から来年度は水害訓練を念頭にした計画を策定しています。	備蓄品は保管されていますが1階駐車場脇で、緊急時の取り出しが難しいと思われま。いざという時に対応できる2階・3階などに分けた置場での備えの工夫も期待されます。

自己評価	外部評価	項 目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
IV その人らしい暮らしを続けるための日々の支援					
36	14	○一人ひとりの人格の尊重とプライバシーの確保 一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている。	ご利用者に対し尊敬の気持ちを常に持ち、言葉かけや態度に注意しています。排泄ケアにおけるプライバシーには特に配慮し取り組んでいます。	人としての尊厳と快適な生活を柱に運営しており、利用者の権利義務が契約書に明記されています。利用者は苗字に「さん」付けで呼び、ミーティングではプライバシーの大切さを伝えています。管理者は言葉遣いや態度に目配りし、馴れ合いにならないようにしています。	
37		○利用者の希望の表出や自己決定の支援 日常生活の中で本人が思いや希望を表したり、自己決定できるように働きかけている。	会話やコミュニケーションをとることでご本人の思いや気持ちを把握しています。一方的なケアにならないよう注意しています。		
38		○日々のその人らしい暮らし 職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切に、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している。	ご利用者の生活リズムや習慣を把握し職員本位にならないよう努めています。ご自分のお部屋での生活も大切にリビングと共有していただけるよう努めています。		
39		○身だしなみやおしゃれの支援 その人らしい身だしなみやおしゃれができるように支援している。	整容や身だしなみ等出来ることはご自分でやっていただくことで自立支援に繋げています。洋服の選択も職員を相談しながら決めていただいています。		
40	15	○食事を楽しむことのできる支援 食事が楽しいものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員が一緒に準備や食事、片付けをしている。	食事量や栄養面に気をつけています。料理の支度や片付け等は一緒にやっていただき自立支援に繋げています。	食材・献立を業者に委託し、職員が調理しています。準備や片づけに加わる利用者もいます。食事は見守りながら利用者と一緒にとっています。希望があれば好きなものを一品添えることもあります。行事ではおやつにデコレーションをしたり、外食も楽しんでいます。	

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
41		○栄養摂取や水分確保の支援 食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている。	個々の食事量や食事形態を把握し安心して食事が摂れるよう努めています。水分は定時を決めて提供し、食事量と共に一日の摂取量を把握し日々の体調管理を行っています。		
42		○口腔内の清潔保持 口の中の汚れや臭いが生じないように、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている。	毎食後口腔ケアを行っています。自立支援を含め常に清潔にすることで予防や口腔内の正常化に努めます。		
43	16	○排泄の自立支援 排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立に向けた支援を行っている。	個々の排泄パターンを把握し安心して排泄が出来るよう努めています。出来ること出来ないことを把握することでプライバシーを守り必要に応じた支援を行っています。	排泄は定時に声掛けをし、24時間の排泄パターン表を基にトイレに誘導するようにしています。個人のできることを大切にしています。失敗の際には他の利用者に聞こえない声や見えないように配慮しています。	
44		○便秘の予防と対応 便秘の原因や及ぼす影響を理解し、飲食物の工夫や運動への働きかけ等、個々に応じた予防に取り組んでいる。	訪問医及び看護師と相談し必要に応じて処方するほか、歩行や体操等運動をすることで便秘解消に努めています。		
45	17	○入浴を楽しむことができる支援 一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めてしまわずに、個々に応じた入浴の支援をしている。	一週間に2回の入浴日を設けています。お一人の入浴時間をゆっくりと取って頂く為に一日の人数を割り当てて入浴を楽しんでいただいています。	入浴は、週に2回で、午前・午後それぞれの人々の状況と、ゆっくり入れる時間を考慮して行っています。個浴で毎回湯は入れ替えを行い、介助も利用者に応じた対応をしています。出来ることは自身ですてもらい、好きな石鹸・シャンプー・ハットを使うなどしています。	

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
46		○安眠や休息の支援 一人ひとりの生活習慣やその時々の状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している。	個々の生活習慣を尊重し、いつでも安心して休息ができるよう努めています。		
47		○服薬支援 一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている。	処方箋はファイリングし職員がいつでも確認できるよう管理しています。個々の薬の内容把握に努め、変更ある際は記録長を確認し内容を共有しています。服薬者、服薬のセット等忘れることのないよう明記しお互い確認試合服薬ミスの予防に努めています。		
48		○役割、楽しみごとの支援 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている。	毎日レクリエーションの時間を作り、歌や折り紙と様々なレクリエーションを職員が工夫し楽しんでます。職員と花壇のお世話をしたり玄関掃除を手伝ったりと出来ることの支援に努めています。		
49	18	○日常的な外出支援 一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。また、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している。	散歩やお買い物等近くのスーパーへ出かけています。ご家族による外出支援も行っています。	外出は、散歩・買い物・ドライブを楽しむ工夫をしています。近くのファミリーレストランやカフェに立ち寄ったり、外食する機会を作っています。花見に2人ずつ車で自宅近くまで行ったり、散歩は1人か2人に付き添い、週2回実施しています。	
50		○お金の所持や使うことの支援 職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している。	金銭は原則としてお預かりしておりません。お買い物等にかかる費用はホームが立て替えさせていただいております。		

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
51		○電話や手紙の支援 家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている。	ご本人の希望やご家族のご理解の下お取次ぎさせて頂いております。		
52	19	○居心地のよい共用空間づくり 共用の空間（玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等）が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激（音、光、色、広さ、温度など）がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている。	リビングやトイレ、洗面台等共有スペースは定期的に清掃を行っています。廊下やリビングは利用者様馴染みの作品等を飾っています。リビングは一日中陽が当たり明るく、レースカーテンをプライバシーにも配慮しています。	窓が大きく、ドア・壁が少なくすっきりしています。白を基調とした明るい内装です。利用者の作った花やモビール、額入りの刺繍や絵画を飾って落ち着いた雰囲気を保っています。周囲からソフトに視線を遮るカーテンで居心地よい共有スペースを作っています。空調が各所で調節でき、室温も快適です。	
53		○共用空間における一人ひとりの居場所 共用空間の中で、独りになれたり、気の合った利用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の工夫をしている。	リビングは皆様の共有スペースとして常時解放し、壁掛けのテレビは自由にご覧いただけます。雑誌等のラックを用意し自由にご覧いただけるよう配置しました。どなたとでも交流ができるよう席は自由になっています。		
54	20	○居心地よく過ごせる居室の配慮 居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好みのものを活かして、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている。	ご家族やご本人の希望や嗜好を取り入れながら家具の設置や工夫をしています。	居室の入口は手作りの名前プレートで温かみがあり、備え付けのベッドやクローゼット、エアコンの他は、利用者の好みの机や椅子が置かれ、すっきりながらその人らしさが伺われます。掃除は職員が週1回リネン交換とともにを行い、清潔が保たれています。	
55		○一人ひとりの力を活かした安全な環境づくり 建物内部は一人ひとりの「できること」や「わかること」を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している。	手すり等を廊下やフロア前面に設置することで歩行の支援に繋がっています。車椅子も自走ができるよう広めの廊下になっています。		

事業所名	グループホームちいさな手ききょうの花鎌倉
ユニット名	3階

V アウトカム項目			
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる。 (参考項目：23, 24, 25)	○	1, ほぼ全ての利用者の
			2, 利用者の2/3くらいの
			3. 利用者の1/3くらいの
			4. ほとんど掴んでいない
57	利用者と職員が一緒にゆったりと過ごす場面がある。 (参考項目：18, 38)	○	1, 毎日ある
			2, 数日に1回程度ある
			3. たまにある
			4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている。 (参考項目：38)	○	1, ほぼ全ての利用者が
			2, 利用者の2/3くらいが
			3. 利用者の1/3くらいが
			4. ほとんどいない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている。 (参考項目：36, 37)	○	1, ほぼ全ての利用者が
			2, 利用者の2/3くらいが
			3. 利用者の1/3くらいが
			4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている。 (参考項目：49)	○	1, ほぼ全ての利用者が
			2, 利用者の2/3くらいが
			3. 利用者の1/3くらいが
			4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている。 (参考項目：30, 31)	○	1, ほぼ全ての利用者が
			2, 利用者の2/3くらいが
			3. 利用者の1/3くらいが
			4. ほとんどいない
62	利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている。 (参考項目：28)	○	1, ほぼ全ての利用者が
			2, 利用者の2/3くらいが
			3. 利用者の1/3くらいが
			4. ほとんどいない

63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができています。 (参考項目：9, 10, 19)	○	1, ほぼ全ての家族と
			2, 家族の2/3くらいと
			3. 家族の1/3くらいと
			4. ほとんどできていない
64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている。 (参考項目：9, 10, 19)	○	1, ほぼ毎日のように
			2, 数日に1回程度ある
			3. たまに
			4. ほとんどない
65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりの拡がりや深まりがあり、事業所の理解者や応援者が増えています。 (参考項目：4)	○	1, 大いに増えている
			2, 少しずつ増えている
			3. あまり増えていない
			4. 全くいない
66	職員は、生き活きと働いている。 (参考項目：11, 12)	○	1, ほぼ全ての職員が
			2, 職員の2/3くらいが
			3. 職員の1/3くらいが
			4. ほとんどいない
67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う。	○	1, ほぼ全ての利用者が
			2, 利用者の2/3くらいが
			3. 利用者の1/3くらいが
			4. ほとんどいない
68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う。	○	1, ほぼ全ての家族等が
			2, 家族等の2/3くらいが
			3. 家族等の1/3くらいが
			4. ほとんどいない

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
I 理念に基づく運営					
1	1	○理念の共有と実践 地域密着型サービスの意義を踏まえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている。	ホームの理念「いつも綺麗なホーム・明るく元気なホーム・思いやりと気配りのあるホーム」を管理者と職員皆が理解し朝のミーティングにおいても大切さを取り上げ皆で共有しています。		
2	2	○事業所と地域とのつきあい 利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している。	恒例になりました地域の夏祭りでは、ききょうの花鎌倉のブースを設けていただきご利用者様と職員と一緒に受付をして地域の皆様に手作りの飾り物を配りました。又、毎年冬には小学校の音楽会にも招待され観賞し楽しんで頂いております。		
3		○事業所の力を活かした地域貢献 事業所は、実践を通じて積み上げている認知症の人の理解や支援の方法を、地域の人々に向けて活かしている。	他事業所との交流を図り、「認知症サポートの会」や「地域の広場」等の活動への参加を行い事業所をアピールし認知症専門の施設サービスのあり方について理解を広めている。		
4	3	○運営推進会議を活かした取組み 運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている。	町内会、市役所担当の方、地域包括支援センターの皆様に参加していただきホームの報告を行っています。意見交換を行うと共に、地域での行事やイベント等の情報を交換し利用者様の活動機会に役立てています。		
5	4	○市町村との連携 市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くよう取り組んでいる。	市主催による事業者連絡会に参加し情報交換を行っています。定期的な利用者様の状況を報告しています。		

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
6	5	○身体拘束をしないケアの実践 代表者及び全ての職員が「指定地域密着型サービス指定基準及び指定地域密着型介護予防サービス指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる。	正面玄関にはインターホン当セキュリティシステムを取り入れて降りますが、各フロアでは自由に行動できるよう努めています。定期的にミーティング等において「身体拘束の防止」について話し常に意識をもつよう周知しています。		
7		○虐待の防止の徹底 管理者や職員は、高齢者虐待防止法等について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見過ごされることがないように注意を払い、防止に努めている。	毎日の申し送り時や定期ミーティングにおいて虐待防止の重要性について話しています。管理者自ら模範となり言葉使いや態度に注意し、常に職員の言動には注意を払い指導しています。		
8		○権利擁護に関する制度の理解と活用 管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している。	地域交流を通じて、地域で活動されている成年後見人の方との交流を図り当ホームで必要に応じて活用できることを心がけている。		
9		○契約に関する説明と納得 契約の締結、解約又は改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている。	ご相談をお受けした段階から真摯に対応させていただいております。契約の際はより詳しく丁寧に説明し納得いただけるようご説明しております。		
10	6	○運営に関する利用者、家族等意見の反映 利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員並びに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている。	フロア内にご意見箱を設置し、いつでもご意見が伺えるよう努めています。		

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
11	7	○運営に関する職員意見の反映 代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている。	面談等の機会を設けています。又、常にコミュニケーションを図り話しやすい関係構築に努めています。定期的なミーティングにおいても意見や相談の時間を作りホームの運営に役立っています。		
12		○就業環境の整備 代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている。	キャリアプランシート等を活用し面談を行い職員を把握することで環境整備に役立っています。		
13		○職員を育てる取組み 代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている。	キャリアプランシート等の活用により個々の目標や能力を把握し助言、指導を行ってます。自己啓発の推奨やホーム内での勉強会を行い個々の成長できるよう努めています。		
14		○同業者との交流を通じた向上 代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会をつくり、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取組みをしている。	市主催のイベントに参加し同業者との交流を深めています。又、同業者同士数社が自発的に行っているイベントに参加し企画や準備期間での交流を深め意見交換やお互いのサービスの向上に努めている。		
II 安心と信頼に向けた関係づくりと支援					
15		○初期に築く本人との信頼関係 サービスの利用を開始する段階で、本人が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、本人の安心を確保するための関係づくりに努めている。	ご本人としっかりと向き合ってコミュニケーションをとることで性格や行動等の把握に努めます。ご本人が困っていることは何かを理解し何が必要かを職員皆と相談し解決していきます。		

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
16		○初期に築く家族等との信頼関係 サービスの利用を開始する段階で、家族等が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、関係づくりに努めている。	ご相談の段階から充分にお話をお伺いいたします。ご家族が困っていること、ご本人が困られていることをお伺いし、私たちが出来ることや必要なことについて充分にお話をさせていただきます。		
17		○初期対応の見極めと支援 サービスの利用を開始する段階で、本人と家族等が「その時」まず必要としている支援を見極め、他のサービス利用も含めた対応に努めている。	実態調査を行いご本人を知ることやご家族が何を望まれているのかをよく理解いたします。グループホームでの生活が適正かを判断し必要に応じて助言をいたします。		
18		○本人と共に過ごし支え合う関係 職員は、本人を介護される一方の立場に置かず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている。	ご利用者の尊厳を大切にすることの重要性を職員に伝えていきます。人生の先輩であるという敬う気持ちを常に持ち必要に応じてお世話させていただく気持ちを大切にしています。		
19		○本人と共に支え合う家族との関係 職員は、家族を支援される一方の立場に置かず、本人と家族の絆を大切にしながら、共に本人を支えていく関係を築いている。	ご家族がいつでもお越し頂けるようご案内しています。お越しいただいた際はフロア内での面会やお部屋で一緒に過ごされる場合も自由に過ごしていただけるよう努めています。		
20	8	○馴染みの人や場との関係継続の支援 本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている。	個人情報やプライバシーに配慮しておりますが、ご親戚やご友人が来られる際は記帳して頂く等安全心がけています。お電話の取次ぎはご家族の意向を伺いながら対応しています。		

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
21		○利用者同士の関係の支援 利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せずに利用者同士が関わり合い、支え合えるような支援に努めている。	ご利用者同士の良好な関係作りに配慮しております。リビング等共有スペースでは固定した席は設けず自由に過ごして頂いています。		
22		○関係を断ち切らない取組み サービス利用（契約）が終了しても、これまでの関係性を大切にしながら、必要に応じて本人・家族の経過をフォローし、相談や支援に努めている。	ご退去後におきましてもご相談を賜ります。		
Ⅲ その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント					
23	9	○思いや意向の把握 一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している。	ご本人のお気持ちを一番に考え、自由な選択ができるよう努めています。生活様子や会話を通じて希望や思いを把握しケアプランに反映しています。		
24		○これまでの暮らしの把握 一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環境、これまでのサービス利用の経過等の把握に努めている。	ご家族やご本人から以前の暮らしを伺い、情報を頂くことでケアプランに反映しています。		
25		○暮らしの現状の把握 一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する力等の現状の把握に努めている。	日々の生活のお世話を通じて、ご本人の体調の変化に気づくよう努めています。些細なことでも職員間や管理者及び看護師と相談し必要に応じて医師と連携を図ります。		

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
26	10	○チームでつくる介護計画とモニタリング 本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している。	日々の生活様子や日常生活動作を把握し、職員間でよく話しあい必要に応じて看護師と連携を図りケアプランに反映する。		
27		○個別の記録と実践への反映 日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている。	個人の生活記録をこまめに記入し、日々の様子を職員間で共有することでケアプランに反映する。		
28		○一人ひとりを支えるための事業所の多機能化 本人や家族の状況、その時々生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる。	ご本人が何を望まれているかを会話を通して把握し、必要に応じて施設外のリハビリ等のサービスが受けられるよう配慮と工夫に努めている。		
29		○地域資源との協働 一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している。			
30	11	○かかりつけ医の受診診断 受診は、本人及び家族等の希望を大切に、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している。	当ホームの訪問医による定期的な往診のほかに、ご家族やご本人の希望に応じて他医療機関への通院及び連携を行っています。		

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
31		○看護職員との協働 介護職員は、日常の関わりの中でとらえた情報や気づきを、職場内の看護職員や訪問看護師等に伝えて相談し、個々の利用者が適切な受診や看護を受けられるように支援している。	ホーム専属の看護師と24時間オンコール体制で取組んでいます。週に一度看護師による体調管理を行い医師と連携を図っています。		
32		○入退院時の医療機関との協働 利用者が入院した際、安心して治療できるように、また、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。又は、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている。	他医院への通院や入退院時には常にご家族と連携を図っています。当ホームの看護師や訪問医との連携を図り診療情報等の提供を行いご利用者様が安心して受診出来るよう努めています。		
33	12	○重度化や終末期に向けた方針の共有と支援 重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所でできることを十分に説明しながら方針を共有し、地域の関係者と共にチームで支援に取り組んでいる。	ご家族と医師、看護師やホーム側と十分に協議をして同意を得た後終末期へのプランに努めます。		
34		○急変や事故発生時の備え 利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている。	看護師、訪問医との連携を密にして対応しています。緊急時マニュアルを活用し定期的なミーティングにおいて職員へ指導しています。		
35	13	○災害対策 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている。	消防署の指導の下、定期的に避難訓練を行っています。		

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
IV その人らしい暮らしを続けるための日々の支援					
36	14	○一人ひとりの人格の尊重とプライバシーの確保 一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている。	ご利用者に対し尊敬の気持ちを常に持ち、言葉かけや接し方に留意しています。排泄ケアにおけるプライバシーには特に配慮し取り組んでいます。		
37		○利用者の希望の表出や自己決定の支援 日常生活の中で本人が思いや希望を表したり、自己決定できるように働きかけている。	会話やコミュニケーションをとることでご本人の思いや気持ちを把握しています。一方的なケアにならないよう注意しています。		
38		○日々のその人らしい暮らし 職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切に、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している。	ご利用者の生活リズムや習慣を把握し職員本位にならないよう努めています。ご自分のお部屋での生活も大切にリビングと共有していただけるよう努めています。		
39		○身だしなみやおしゃれの支援 その人らしい身だしなみやおしゃれができるように支援している。	整容や身だしなみ等出来ることはご自分でやっていただくことで自立支援に繋げています。洋服の選択も職員を相談しながら決めていただいています。		
40	15	○食事を楽しむことのできる支援 食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員と一緒に準備や食事、片付けをしている。	食事量や栄養面に気をつけています。料理の支度や片付け等は一緒にやっていただき自立支援に繋げています。		

自己評価	外部評価	項 目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
41		○栄養摂取や水分確保の支援 食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている。	個々の食事量や食事形態を把握し安心して食事が摂れるよう努めています。水分は定時を決めて提供し、食事量と共に一日の摂取量を把握し日々の体調管理を行っています。		
42		○口腔内の清潔保持 口の中の汚れや臭いが生じないように、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている。	毎食後口腔ケアを行っています。自立支援を促し出来る事と出来ない事を把握しながら支援しています。必要に応じて訪問歯科の受診を行い、専門的な視点からのケアを行っている。		
43	16	○排泄の自立支援 排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立に向けた支援を行っている。	排泄パターンを把握し安心して排泄が出来るよう努めています。出来ること出来ないことを把握することでプライバシーを守り必要に応じた支援を行っています。		
44		○便秘の予防と対応 便秘の原因や及ぼす影響を理解し、飲食物の工夫や運動への働きかけ等、個々に応じた予防に取り組んでいる。	訪問医及び看護師と相談し必要に応じて処方するほか、歩行や体操等運動をすることで便秘解消に努めています。		
45	17	○入浴を楽しむことができる支援 一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めてしまわずに、個々に応じた入浴の支援をしている。	一週間に2回の入浴日を設けています。お一人の入浴時間をゆっくりと取って頂く為に一日の人数を割り当てて入浴を楽しんでいただいています。		

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
46		○安眠や休息の支援 一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している。	個々の生活習慣を尊重し、いつでも安心して休息ができるよう努めています。		
47		○服薬支援 一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている。	処方箋はファイリングし職員がいつでも確認できるよう管理しています。個々の薬の内容把握に努め、変更ある際は記録長を確認し内容を共有しています。服薬者、服薬のセット等忘れることのないよう明記しお互い確認試合服薬ミスの予防に努めています。		
48		○役割、楽しみごとの支援 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている。	毎日レクリエーションの時間を作り、歌や折り紙と様々なレクリエーションを職員が工夫し楽しんでます。職員と花壇のお世話をしたり玄関掃除を手伝ったりと出来ることの支援に努めています。		
49	18	○日常的な外出支援 一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。また、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している。	散歩やお買い物等近くのスーパーへ出かけています。ご家族による外出支援も行っています。		
50		○お金の所持や使うことの支援 職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している。	金銭は原則としてお預かりしておりません。お買い物等にかかる費用はホームが立て替えさせていただいております。		

自己評価	外部評価	項 目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
51		○電話や手紙の支援 家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている。	ご本人の希望やご家族のご理解の下お取次ぎさせて頂いております。		
52	19	○居心地のよい共用空間づくり 共用の空間（玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等）が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激（音、光、色、広さ、温度など）がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている。	リビングやトイレ、洗面台等共有スペースは定期的に清掃を行っています。廊下やリビングは利用者様馴染みの作品等を飾っています。リビングは一日中陽が当たり明るく、レースカーテンをプライバシーにも配慮しています。		
53		○共用空間における一人ひとりの居場所 共用空間の中で、独りになれたり、気の合った利用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の工夫をしている。	リビングは皆様の共有スペースとして常時解放し、壁掛けのテレビは自由にご覧いただけます。雑誌等のラックを用意し自由にご覧いただけるよう配置しました。どなたとでも交流ができるよう席は自由になっています。		
54	20	○居心地よく過ごせる居室の配慮 居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好みのものを活かして、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている。	ご家族やご本人の希望や嗜好を取り入れながら家具の設置や工夫をしています。		
55		○一人ひとりの力を活かした安全な環境づくり 建物内部は一人ひとりの「できること」や「わかること」を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している。	手すり等を廊下やフロア前面に設置することで歩行の支援に繋げています。車椅子も自走ができるよう広めの廊下になっています。		