

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	0992600049		
法人名	社会福祉法人 幸世会		
事業所名	認知症グループホーム 大地		
所在地	栃木県高根沢町宝積寺2424-18		
自己評価作成日	令和2年9月25日	評価結果市町村受理日	令和2年11月30日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先 www.wam.go.jp/wamapp/hyoka/003hyoka/hyokanri.nsf/aHyokaTop?0

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	特定非営利活動法人 International Social Service Culture Center		
所在地	栃木県塩谷郡塩谷町大字熊ノ木1099-1		
訪問調査日	令和2年10月6日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

認知症診断を受けた利用者様が共同生活をするグループホームの特徴を大切に、住み慣れた地域で第二の我が家となるよう家庭的な環境の中で穏やかに過ごせるよう、日々工夫しています。施設の室内や外観は温かみのある木材をふんだんに使用し、来客様もゆとりのある空間で過ごせる環境です。中庭や敷地内にはハーブや家庭菜園があり、季節の食材を多く使用しています。本年は新型コロナウイルスの影響により外出の機会が少ない中で、毎日の生活で一番の楽しみである食事には多くの配慮をしています。地域内外との交流も盛んで、毎週来所されるボランティアとの交流、陶芸、華道などの部活動が行われています。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

当ホームは、町の中心部に位置し併設に小規模多機能型居宅介護大空があり、共用ホールの室内は温かみのある木材を使用し、ホールには暖房がありイベントには家族はもとより地域の人々も参加し、利用者とともに楽しいひと時を過ごす機会となっている。本年は新型コロナウイルスの影響により、施設内でイベントを取り入れ、実施している。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印		項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印	
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○	1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいの 3. 利用者の1/3くらいの 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○	1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○	1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○	1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○	1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、活き活きと働けている (参考項目:11,12)	○	1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らさせている (参考項目:28)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない				

自己評価および外部評価結果

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
I. 理念に基づく運営					
1	(1)	○理念の共有と実践 地域密着型サービスの意義をふまえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている	基本理念を作成し、掲示している朝礼時には必ず職員全員で復唱し、理念に沿う業務に心掛けている	法人基本理念が玄関に掲げてあり、職員も常に携帯している。また管理者と職員全員で読み上げ、その理念を共有し実践につなげている。	
2	(2)	○事業所と地域とのつきあい 利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している	自治会に加入しており、地域の行事に積極的に参加しているが、本年は新型コロナウイルスの影響により、参加を控えている。また当番制の地域のパトロールも積極的に参加しています。	自治会に加入し、地域の行事に積極的に参加しているが、本年は新型コロナウイルスの影響により自粛している。また、利用者と職員で駅周辺のゴミ拾いを行っているほか、地域のパトロールにも参加している。	
3		○事業所の力を活かした地域貢献 事業所は、実践を通じて積み上げている認知症の人の理解や支援の方法を、地域の人々に向けて活かしている	昨年は、地域交流スペースの解放による育成会や自治会の開催、部活動お盆のキャンドルナイトや、年二回のたかねざわマルシェへの地域の方の参加などしているが、本年は新型コロナウイルスの影響により、自粛している。		
4	(3)	○運営推進会議を活かした取り組み 運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	現況報告を基に利用者様の近況報告をし、参加して頂いた方々の意見を記録し、実践に向け活かしている。	運営推進会議は、例年は2カ月に1回開催されているが、本年は新型コロナウイルスの影響で開催出来ず、書面にて町に状況を提出している。	
5	(4)	○市町村との連携 市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くよう取り組んでいる	不明な点は早急に相談し早期解決出来るよう担当職員の方と話を進め、担当者と相談している。	町担当者と日頃から連絡を密にとり、例年は推進会議に出席し、ホームの状況や課題をその都度相談、助言をもらいサービス向上に活かしている。	
6	(5)	○身体拘束をしないケアの実践 代表者及び全ての職員が「指定地域密着型サービス指定基準及び指定地域密着型介護予防サービス指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる	「身体拘束マニュアル」を職員全員がいつでも確認出来る体制を取っている、また拘束にならないよう職員同士が確認しながら業務を行っている。	身体拘束マニュアルを全職員で正しく理解し、利用者一人ひとりに寄り添い、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる。また、研修会に出席している。	
7		○虐待の防止の徹底 管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見過ごされることのないよう注意を払い、防止に努めている	入浴時、排泄介助時に必ず身体状態観察を入浴担当職員が行っている。また変化があれば必ず報告し写真などでも情報を共有する。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
8		○権利擁護に関する制度の理解と活用 管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している	成年後見人制度の資料などを用意し職員がいつでも学べるようにし、後見人の相談所の活用も行っている。		
9		○契約に関する説明と納得 契約の締結、解約又は改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている	利用者様、キーパーソンのご家族様と一緒に一つ一つ説明し理解して頂き、宝夢のビジョンを納得して頂き契約を行っている。また体験利用も必ず行う。		
10	(6)	○運営に関する利用者、家族等意見の反映 利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	本年は新型コロナウイルスの影響により面会を制限しているが、常に利用者様、ご家族様の意見を取り入れ対応出来るようケース記録などで情報の共有をしている。	利用者家族の訪問は自由であり、訪問時には必ず声を掛け意見や要望を聴き、職員間で共有し運営に反映している。また、ホームのイベントを通し会話を通して把握している。	
11	(7)	○運営に関する職員意見の反映 代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている	スタッフの意見を尊重しコミュニケーションをしっかりと取り、ミーティング以外にも話し合う時間を作り面談等を行いサービスの向上に努めている。	毎月(第3火曜日)職員会議を行い、そこで職員の意見や要望を話し合いサービスの向上につなげている。	
12		○就業環境の整備 代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている	就業規則について説明を行い、規則に沿った業務体制の確保をし時間外労働時は時間外手当の確保、有給を促す。		
13		○職員を育てる取り組み 代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	職員一人一人のキャリアに合う研修は必ず声かけをし受講を促し、介護現場での問題が生じた時は面談やミーティングを行い向上心を持ったサービスが提供出来るよう努めている。		
14		○同業者との交流を通じた向上 代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会を作り、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている	在宅福祉ネットや他事業所のイベント参加などにも積極的に参加し宝夢のイベントにも招待している。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
II. 安心と信頼に向けた関係づくりと支援					
15		○初期に築く本人との信頼関係 サービスを導入する段階で、本人が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、本人の安心を確保するための関係づくりに努めている	担当職員と利用者様との信頼関係を大切にし、お互いが常に何でも話せる雰囲気作りを心掛けている。		
16		○初期に築く家族等との信頼関係 サービスを導入する段階で、家族等が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、関係づくりに努めている	ご家族様で困っていること、不安なことを何でも話して頂けるようプライマリーが積極的に相談、配慮している。		
17		○初期対応の見極めと支援 サービスを導入する段階で、本人と家族等が「その時」まず必要としている支援を見極め、他のサービス利用も含めた対応に努めている	利用者様とご家族様が不安や不満に思うこと、必要としていることを見極め、臨機応変な対応が出来るよう努めています。		
18		○本人と共に過ごし支えあう関係 職員は、本人を介護される一方の立場におかず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている	「利用者様」ではなく「家族の一人」として日々の家事、野菜作りに自発的に参加出来るよう配慮し、食事は落ち着いた雰囲気の中で召し上がって頂いています。		
19		○本人を共に支えあう家族との関係 職員は、家族を支援される一方の立場におかず、本人と家族の絆を大切にしながら、共に本人を支えていく関係を築いている	日々の生活の様子を電話、大地通信等で伝え、特変時には些細なことでも担当職員がご家族様に連絡を取っています。		
20	(8)	○馴染みの人や場との関係継続の支援 本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている	本年は、地域のイベント、祭りには新型コロナウイルスの影響により自粛していますが、今までは、いつでも気軽に安心して利用出来る環境とお部屋を用意しています。	地域の祭りなどに積極的に参加しているが、本年は新型コロナウイルスの影響により参加は自粛している。従来は、ほとんどの利用者が馴染みの場所へ出かけ、人と場所の関係支援に努めている。	
21		○利用者同士の関係の支援 利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せずに利用者同士が関わり合い、支え合えるような支援に努めている	利用者様の間に職員が入り、担当職員以外も利用者様の生活暦や人間関係を把握し安心して仲良く過ごせるよう努めている。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
22		○関係を断ち切らない取組み サービス利用(契約)が終了しても、これまでの関係性を大切にしながら、必要に応じて本人・家族の経過をフォローし、相談や支援に努めている	サービス終了後も定期的に面会、季節毎に葉書を送り、その時の様子を職員間で共有している。		
Ⅲ. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント					
23	(9)	○思いや意向の把握 一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している	お茶の時間や居室などでは、ソーシャルディスタンスをとり、プライマリーと一対一で話が出来た機会を設け、不安などの思いを抱え込まないよう努めている。	利用者の要望等を把握し、利用者の意向に沿ったケアをしている。家族の思いも取り入れ、職員間で共有してサービス向上を図っている。	
24		○これまでの暮らしの把握 一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環境、これまでのサービス利用の経過等の把握に努めている	ご家族様からもお話を頂き、以前の生活を具体的に出来るよう情報共有に努めている。		
25		○暮らしの現状の把握 一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する力等の現状の把握に努めている	利用者様の会話や個人ケース記録などの情報を職員間でしっかり共有し把握出来るよう努めている。		
26	(10)	○チームでつくる介護計画とモニタリング 本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している	問題発生時には早急に話し合いの機会を必ず設けケア向上について意見を出し合い計画を作成、検証する。	月1回の職員会議で介護方法の話し合いを行い、介護計画を作成している。モニタリングは定期的に見直し、急変時にはその都度見直しを実施している。	
27		○個別の記録と実践への反映 日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	問題点があった時は過去の記録を見直し、当日に話し合いを設け直ちに全職員が実践出来るよう努めている。		
28		○一人ひとりを支えるための事業所の多機能化 本人や家族の状況、その時々生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる	毎日の体調、雰囲気、天候など考慮しサービスを柔軟に対応出来るよう努めている。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
29		○地域資源との協働 一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している	神社、駅前公園、施設周辺のゴミ拾いなどをレクリエーションに取り入れ、住み慣れた地域との関わりを大切にしながら実践している。		
30	(11)	○かかりつけ医の受診支援 受診は、本人及び家族等の希望を大切に、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	「受診ノート」を活用し医師との情報交換をし、情報共有に勤努めPCケース記録などで全職員が身体状況を把握出来るよう努めている。	利用者及び家族が希望するかかりつけ医を受診している。受診時には「受診ノート」を持参し、医師からの情報を得て適切に医療が受けられるよう支援している。	
31		○看護職との協働 介護職は、日常の関わりの中でとらえた情報や気づきを、職場内の看護職や訪問看護師等に伝えて相談し、個々の利用者が適切な受診や看護を受けられるように支援している	ご家族様との「連絡ノート」を活用し常に利用者様の身体状況を常に把握し、日々のケース記録等により適切な受診看護が受けられるよう取り組んでいる。		
32		○入退院時の医療機関との協働 利用者が入院した際、安心して治療できるように、又、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。あるいは、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている。	医師、病院内のソーシャルワーカーと密に連携を取り、入退院後も安心して生活が出来るよう取り組んでいる。		
33	(12)	○重度化や終末期に向けた方針の共有と支援 重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所でできることを十分に説明しながら方針を共有し、地域の関係者と共にチームで支援に取り組んでいる	利用者様、ご家族様との連携を十分に取り、契約時から施設の方針をご理解していただき、利用者様、ご家族様の希望を把握し柔軟な対応が出来るよう努めている。	利用時に重度化した場合の対応については、本人・家族に説明を行い同意の上了解を得ている。ホームでは家族の希望を把握し、柔軟な対応が出来るよう取り組んでいる。	
34		○急変や事故発生時の備え 利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている	事故や急変に備えマニュアルを全職員が見ることが出来る環境を整え看護師から職員への指導も行っている。全職員救急救命の指導、AEDの使用法の講習も受けています。		
35	(13)	○災害対策 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている	本年は新型コロナウイルスの影響により、消防署職員の立会いのもと年1回防災訓練を行っている。毎月避難訓練を実施(夜間想定も実施)。※備蓄あり	消防署立会いの下、防災訓練を行うとともに、本年は新型コロナウイルスの影響により、ホームとしても年1回(夜間)、月1回独自で自主的に避難訓練を実施し、地域住民に訓練協力の呼びかけをしている。また、備蓄もしている。	

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
IV. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援					
36	(14)	○一人ひとりの尊重とプライバシーの確保 一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている	常に利用者様の立場に立つことを念頭に置き、一人一人威厳の保たれた言葉使いや声かけに配慮している。	利用者一人ひとりの人格を尊重し、言葉遣いや声かけ等に配慮して、日常の支援に取り組んでいる。	
37		○利用者の希望の表出や自己決定の支援 日常生活の中で本人が思いや希望を表したり、自己決定できるように働きかけている	「レクリエーション」「入浴の順番」「お手伝い当番」など日々の生活の中に一人一人の利用者様に自己決定して頂けるよう努めています。		
38		○日々のその人らしい暮らし 職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切に、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	利用者様本意であることを常に意識しながら、一人一人への細かい配慮をし声掛け確認、落ち着いた雰囲気の中で希望を聞くようにしている。		
39		○身だしなみやおしゃれの支援 その人らしい身だしなみやおしゃれができるように支援している	起床時または就寝時にご本人に洋服を選んで頂き、自分らしいおしゃれが出来るようなレクリエーションも実践している。		
40	(15)	○食事を楽しむことのできる支援 食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員と一緒に準備や食事、片付けをしている	季節のメニューと旬の食材を取り入れ、外でのお弁当、ランチバイキングの日を設けています。本年は新型コロナウイルスの影響により、庭でソーシャルディスタンスを配慮して調理、盛り付け、片づけなども可能な方は一緒に行っています。	季節感のあるメニューを心がけ、本年は新型コロナウイルスの影響により、ソーシャルディスタンスを配慮しながら、お弁当やバイキングの日を設けている。利用者と職員と一緒に調理の準備や片付けを行っている。外食も積極的に取り入れている。	
41		○栄養摂取や水分確保の支援 食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	食事量、水分補給量のチェックシートを作り、徹底している、日々の状態に応じて介助やメニュー変更も行う。		
42		○口腔内の清潔保持 口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている	食事前の口腔体操の徹底、食後の口腔ケアへの声かけ、介助、見守りを徹底している。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
43	(16)	○排泄の自立支援 排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立にむけた支援を行っている	利用者様一人一人のADLを理解し解除、誘導を行い自立に向けた支援を常に行っている。おむつ使用の方も可能な方は日中はリハパン対応にトイレでの排泄を促すよう努めている。	利用者一人ひとりの排泄パターンを把握し、誘導を行い自立に向けた支援を行っている。日中と夜間の対応もしており、その人に合った排泄支援をしている。	
44		○便秘の予防と対応 便秘の原因や及ぼす影響を理解し、飲食物の工夫や運動への働きかけ等、個々に応じた予防に取り組んでいる	食事前の体操や散歩の実施、水分補給量の把握をし、楽しく日々身体を動かすレクリエーションを心掛け自然排泄が出来るよう努めている。		
45	(17)	○入浴を楽しむことができる支援 一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めてしまわずに、個々にそった支援をしている	一人一人の生活暦や希望を把握し応じられるような支援を行い保清している。	毎日入浴できる体制をとっており、利用者一人ひとりの要望に合わせて入浴を楽しめる支援を行っている。	
46		○安眠や休息の支援 一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している	リネン交換の徹底、居室内の温度湿度の調整、定期的な布団干しを行い快適を保ち、気持ちよく安心して眠ることが出来るよう配慮している。		
47		○服薬支援 一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	利用者様本人と一緒に内服薬の確認を行い、服薬後チェックに記入する、用法用量については看護師から必ず指導を受けている。		
48		○役割、楽しみごとの支援 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている	ご家族様からの情報や生活歴などから趣味などを理解し自発的に参加して頂けるような雰囲気や環境作りをし、多くの部活動などを作り参加して頂いています。		
49	(18)	○日常的な外出支援 一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。又、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している	本年は新型コロナウイルスの影響により、少人数で距離を保ち、行先は利用者様と一緒に考えて出かけています。また、外食はテイクアウトを利用しています。	本年は新型コロナウイルスの影響により、外出には配慮して少人数で距離を保ち、行っている。外食もテイクアウトを利用している。	

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
50		○お金の所持や使うことの支援 職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している	管理が出来る方は少額での自己管理をして頂いている。そうでない方でも安心して買い物が出来るよう立て替えによる買い物を行っている。		
51		○電話や手紙の支援 家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている	ご希望により手紙や宝夢の電話、個人の携帯電話等お使い頂いている。		
52	(19)	○居心地のよい共用空間づくり 共用の空間(玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等)が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激(音、光、色、広さ、温度など)がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている	空気の清浄、アロマ、有線のリラクゼーション音楽を用い心地よい落ち着いた雰囲気作りに努めている。季節の花植え、干し柿作り、たくあん漬け、味噌作りをしている。	共用空間はゆったりとしていて、利用者にとって心地よい落ち着いた空間づくりに努めている。季節の花植え、野菜作り等、生活感や季節感を取り入れ、特に本年は新型コロナウイルスの影響により、頻繁に空気の入替えをするなど、居心地よく過ごせるような工夫をしている。	
53		○共用空間における一人ひとりの居場所づくり 共用空間の中で、独りになれたり、気の合った利用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の工夫をしている	ホール内の椅子、テーブルの配置、外出時の車内の座席など日々の利用者様の人間関係を考慮しながら間にスタッフが入り楽しんで頂けるよう努めている。		
54	(20)	○居心地よく過ごせる居室の配慮 居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好みのものを活かして、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている	家財、食器など以前使用していたものを極力使用して頂き、新しく購入するものは可能な限りご本人、ご家族様に選んで頂いている。	利用者が使用していた家具、食器等を自由に持ち込み、居心地よい居室で生活できるよう支援を行っている。	
55		○一人ひとりの力を活かした安全な環境づくり 建物内部は一人ひとりの「できること」「わかること」を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している	必要に応じて手すりなど設置する、利用者様ご自身が出来ることを考慮し増やすなどA/DLの維持に繋がる工夫をしている。		