

## 2 目 標 達 成 計 画

事業所名 グループホーム ザ テラス西田橋

作成日 平成 30年 4月 23日

### 【目標達成計画】

優先順位	項目番号	現状における問題点、課題	目 標	目標達成に向けた具体的な取り組み内容	目標達成に要する期間
1	12	介護職員の労働環境について、人手不足もあり時間超過する場合や休憩がしっかりとりにくい。	介護職員の補充を行い、今いる職員を辞めさせないようにする。しっかりとした休憩時間を確保する。	職員とのコミュニケーションをよくとり、細かな要望や気持ちの聞き取りを行う。休憩時間をマニュアル化する。	1ヶ月
2	8	日常生活自立支援事業や成年後見制度についての研修が行えていない。	日常生活自立支援事業や成年後見制度についての研修を実施し、職員の知識向上に努める。	年間研修計画に入れ、必ず実施するようにする。30年度の研修計画で6月に予定している。	3ヶ月
3	34	急変時や事故発生時のマニュアルの見直しが必要である。	急変時や事故発生時のマニュアルを見直し、現在の状況に合わせたマニュアルに変更する。	職員の意見を聞きながら、現在の実状に合わせた対応方法を検討し、マニュアル化する。	3ヶ月
4	28	職員不足や業務の都合上、利用者の個々のニーズになかなか対応できていない。	利用者のニーズや買い物等の要望にタイムリーに対応できるようにする。	介護職員の補充を行い、勤務体制に余裕をつくる。買い物等の要望があれば個別に支援するようにする。	
5					