

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2090300571		
法人名	有限会社ほほ笑み介護支援センター		
事業所名	ほほ笑みホーム川西		
所在地	長野県上田市小泉819-1		
自己評価作成日	令和3年7月14日	評価結果市町村受理日	令和4年2月1日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	https://www.kaigokensaku.mhlw.go.jp/20/index.php?action=kouhyou_pref_topjigvosyo_index=true
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	コスモプランニング有限会社		
所在地	長野市松岡1丁目35番5号		
訪問調査日	令和3年12月8日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

常に笑顔で対応しています。また、全職員が認知症のケアについて実践に繋がっているよう、日々学習しています。4月に開所し入居人数が増えているなか、環境が変化していくことに入居者様が不安にならないよう、一人一人に応じたケアを提供し暮らしやすい環境を作れるよう努力しています。入居者様がどのような状態であっても尊厳を守り、その人を理解しその人らしい生活ができるよう支援する事を職員間で共有し、実践に繋がっていきます。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

上田市から小県郡青木村に向かう国道143号線の小泉信号から西の住宅街に当ホームがある。ホーム前には上田市の支所や川西公民館が入る「川西地域自治センター」があり、また、コンビニもすぐ前にあり、更に、スーパーやドラッグストアも近くにあることから利便性に優れている。当ホームは平成2年4月に開設され、丁度、新型コロナウイルス感染拡大が重なったため当初予定していた小学校などとの交流やボランティアとのふれ合いが難しい状況にあり、実習生の受け入れなども難しい状況で、新型コロナウイルス収束後は交流の機会を多く設けていきたい。家族の面会については10月まではガラス越し面会としていたが、11月からは予約制でコロナワクチン2回接種を条件に事務所で15分間の面談を可能としている。県外の家族についてはPCR検査を受けた方について面会を可能としている。遠方の家族には電話で様子を伝え、意見や要望を聞いている。毎月請求書と一緒に管理者から全体のお便り「ほほ笑み川西便り」と利用者一人ひとりのお便りを送り、利用者の様子を伝えている。職員も感染症対策を万全にしながら利用者が不穏にならないよう日々の生活に工夫をしており、外出がままならないことから身体機能・認知機能の低下に配慮し、レクリエーションは1ユニットに集合し行っており、体操、風船バレー、ボーリング、お手玉、トランプ、貼り絵、合唱など、一人ひとりの利用者ができるものに参加している。法人の3つの理念「寝込まない」「住み慣れた自宅・地域で最後まで自分らしく生活する」「介護予防」に沿い、利用者が安心してイキイキと生活できるように職員が「家族」一員となりサポートしている。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1～55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目		取り組みの成果 ↓該当する項目に○印
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○ 1. ほほ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○ 1. ほほ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57	利用者職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○ 1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○ 1. ほほ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○ 1. ほほ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○ 1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○ 1. ほほ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、生き生きと働いている (参考項目:11,12)	○ 1. ほほ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○ 1. ほほ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほほ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごしている (参考項目:30,31)	○ 1. ほほ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほほ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○ 1. ほほ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない			