

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	1271200857		
法人名	医療法人社団 齋心会		
事業所名	グループホーム借楽園		
所在地	千葉県松戸市西馬橋幸町25番地		
自己評価作成日	平成26年2月20日	評価結果市町村受理日	平成26年4月30日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.kaijokensaku.jp/12/index.php
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	NPO法人人材パワーアップセンター		
所在地	松戸市栗山542-2		
訪問調査日	2014/3/14		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

当グループホームは、少人数だからこそできるきめ細かいケアをめざしている。又、画一的なものではなく個々を尊重し、レベルに合わせ自立した生活が送れるよう支援している。
医療面においては、同法人の介護老人保健施設が併設しており、随時医師・看護師の協力が得られる。地域活動にも積極的に参加し、地域密着型ホーム作りに努めている。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

ケア方針「ゆったり、楽しく、一緒に生活する者として温かい雰囲気作りを目指します」に基づき利用者の力を最大限に引き出せる様な取り組みを行っています。職員は利用者が親しみ易い様に明るいユニフォームを着用しています。小規模施設の特性を生かし、ワンフロアに設備が集約されていて、利用者の行動にも職員の目が細かく行き届いています。入浴、イベント、対外的な行事等は、併設の老健施設の協力を得て効果的に実施されているのも大きな特徴です。運営推進会議、スタッフミーティング、消防訓練、介護計画等の記録が整理されていて課題に真摯に取り組んでいる姿勢が伺われます。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○ 1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○ 1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○ 1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○ 1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○ 1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くいない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、生き活きと働いている (参考項目:11,12)	○ 1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごしている (参考項目:30,31)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない			