

### 1 自己評価及び外部評価結果

**【事業所概要(事業所記入)】**

事業所番号	2071800144		
法人名	株式会社ライフケア		
事業所名	グループホームまゆ更科		
所在地	長野県千曲市杭瀬下2丁目85番地		
自己評価作成日	令和 4年 2月 20日	評価結果市町村受理日	令和 5年 3月 8日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	<a href="http://www.kaijokensaku.mhlw.go.jp/20/index.php?action=kouhyou_detail_022_kani=true&amp;JiyosyoCd=2071800144-00&amp;ServiceCd=320&amp;Type=search">http://www.kaijokensaku.mhlw.go.jp/20/index.php?action=kouhyou_detail_022_kani=true&amp;JiyosyoCd=2071800144-00&amp;ServiceCd=320&amp;Type=search</a>
----------	---

**【評価機関概要(評価機関記入)】**

評価機関名	コスモプランニング株式会社		
所在地	長野市松岡1丁目35番5号		
訪問調査日	令和 5年 1月 13日		

**【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】**

一人一人の持っている力を最大限に発揮していただき、利用者様に「ありがとう」をたくさん言えるような関わりを心がけています。住み慣れた地域で最期まで自分らしく暮らしていけるように支援しています。本来であれば、千曲市でも中心部に位置していることから地域に向けて発信したり、社会資源を活用した活動もしていきたいがコロナ感染防止のために自粛しています。コロナ感染も終息してくれてから力を入れていきたいと思っています。

**【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】**

近くに更埴中央公園があり、また、千曲川が流れ、周りを閑静な住宅街に囲まれた静かな環境の中に当ホームがある。開設から19年目を迎え「利他、感謝の心と行動」の法人理念の下、法人の行動規範の中にある利用者、働く仲間、全ての人に対し気持ち良い「笑顔とあいさつ」を実践し「ありがとう」をたくさん言える関わりを心掛け、日々楽しく過ごしていただけるよう工夫を重ねている。新型コロナ禍の状況が3年近くに及び、開設以来力を入れ取り組んで来た地域との関わりや外出、家族の面会等に制約を受けながらの活動が続いているが、新型コロナの感染対策として職員は手指消毒、うがい、マスク、検温の励行を日課とし、ホーム内は全フロア毎日2回消毒を行い万全を期している。そうした中、利用者にストレスがたまることのないようホーム内での活動に力を入れ取り組んでいる。春と秋には近くの更埴中央公園にお花見や紅葉見物に出掛け、夏にはホーム内で夏祭りを行い「輪投げゲーム」「ヨーヨー釣り」「たこ焼き」等で夏祭りの雰囲気を楽しみ、クリスマス会では職員の仮装大会とケーキを食べ楽しいひと時を過ごしている。また、利用者の誕生日には本人のリクエストを聞き、「お寿司」等好きな物をテイクアウトしてハッピーバースデーの歌を全員で歌い、誕生日カードと希望の物をプレゼントしてお祝している。合わせて日課として午前中に午房先生のゴボウ体操の動画を見ながら毎日内容を変え、体力維持に取り組んでいる。更に、当法人のグループホームの特徴でもある「大人の学校」を夕方4時30分より数学、理科、社会等6科目を職員が講師となり1日1科目ずつ学習し、発言することで頭の体操にも繋げている。開設以来地域に開かれ親しまれるホームとして活動を続けてきており、新型コロナが収束し以前のような活動が再開されることが待望される。

**V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します**

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印		項目		取り組みの成果 ↓該当する項目に○印	
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)		1. ほぼ全ての利用者の	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)		1. ほぼ全ての家族と
		○	2. 利用者の2/3くらいが			○	2. 家族の2/3くらいと
			3. 利用者の1/3くらいが				3. 家族の1/3くらいと
			4. ほとんど掴んでいない				4. ほとんどできていない
57	利用者や職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○	1. 毎日ある	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人が訪ねて来ている (参考項目:2,20)		1. ほぼ毎日のように
			2. 数日に1回程度ある				2. 数日に1回程度
			3. たまにある			○	3. たまに
			4. ほとんどない				4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○	1. ほぼ全ての利用者が	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)		1. 大いに増えている
			2. 利用者の2/3くらいが				2. 少しずつ増えている
			3. 利用者の1/3くらいが			○	3. あまり増えていない
			4. ほとんどいない				4. 全くない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)		1. ほぼ全ての利用者が	66	職員は、活き活きと働いている (参考項目:11,12)		1. ほぼ全ての職員が
		○	2. 利用者の2/3くらいが			○	2. 職員の2/3くらいが
			3. 利用者の1/3くらいが				3. 職員の1/3くらいが
			4. ほとんどいない				4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)		1. ほぼ全ての利用者が	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う		1. ほぼ全ての利用者が
			2. 利用者の2/3くらいが			○	2. 利用者の2/3くらいが
			3. 利用者の1/3くらいが				3. 利用者の1/3くらいが
		○	4. ほとんどいない				4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)		1. ほぼ全ての利用者が	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う		1. ほぼ全ての家族等が
			2. 利用者の2/3くらいが			○	2. 家族等の2/3くらいが
			3. 利用者の1/3くらいが				3. 家族等の1/3くらいが
			4. ほとんどいない				4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○	1. ほぼ全ての利用者が				
			2. 利用者の2/3くらいが				
			3. 利用者の1/3くらいが				
			4. ほとんどいない				