1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

	F 3 514171 1770 274 1 3	-1-171 HOV 17 Z			
	事業所番号	番号 0790800015			
法人名 医療法人 佐原病院					
	事業所名	グループホームさわら B棟			
	所在地	福島県喜多方市塩川町字大在家21番地			
	自己評価作成日	平成27年1月28日	評価結果市町村受理日	平成27年5月14日	

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先 http://www.kaigokensaku.jp/07/index.php

【評価機関概要(評価機関記入)】

62 軟な支援により、安心して暮らせている

(参考項目:28)

評価機関名	NPO法人福島県シルバーサービス振興会		
所在地	〒960-8253 福島県福島市泉字堀ノ	ノ内15番地の3	
訪問調査日	平成27年3月19日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

同法人内で「介護老人保健施設」・「小規模多機能型居宅介護事業所」・「グループホーム」など、複数の介護関連事業所を運営しており、介護上の悩みなどを相談しあうことでより良い入居者様への支援へと繋げることが出来ている。

また、法人では地域に根差した医療と福祉の包括的地域サービスの充実を図っており、今年度末に新しく特別養護老人ホームの運営を開始するため、更なるサービスの充実を期待することが出来る。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

v .	Ⅴ. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目№1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します							
	項 目 取り組みの成果 ↓該当するものに○印				項目		取り組みの成果 ↓該当する項目に○印	
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向 を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	0	1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいの 3. 利用者の1/3くらいの 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	0	1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない	
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面 がある (参考項目:18,38)	0	1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	0	1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない	
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	0	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	0	1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くいない	
59	利用者は、職員が支援することで生き生きした 表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	0	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、活き活きと働けている (参考項目:11,12)	0	1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない	
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	0	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満 足していると思う	0	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安な く過ごせている (参考項目:30,31)	0	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスに おおむね満足していると思う	0	1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない	
	利用者は、その時々の状況や要望に応じた柔	0	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが					

2. 利用者の2/3くらいが

3. 利用者の1/3くらいが

4. ほとんどいない

自己評価および外部評価結果

〔セル内の改行は、(Alt+-)+(Enter+-)です。〕

自	外		自己評価	外部評価	
岂	部	項 目		実践状況	************************************
		こ基づく運営	大成伙儿	天 战 从	次の人)うどに同じて期付したい内谷
1		○ 本	カンファレンスや勉強会などで共有をしており、理念への理解も徐々に浸透がみられ、理念に基づいた支援がある程度行えている。		
2	(2)	○事業所と地域とのつきあい 利用者が地域とつながりながら暮らし続けられる よう、事業所自体が地域の一員として日常的に交 流している	町内会に所属しており、近くのお祭りにも参加をしている。また、老人会の見学やボランティアなどの受け入れも行っている。		
3		〇事業所の力を活かした地域貢献 事業所は、実践を通じて積み上げている認知症の 人の理解や支援の方法を、地域の人々に向けて 活かしている	中学校のインターンシップ制度の受け入れ を毎年行っている。件数は少ないが介護に ついての相談者への対応も行っている。		
4	(3)	○運営推進会議を活かした取り組み 運営推進会議では、事業所の取組内容や具体的 な改善課題がある場合にはその課題について話 し合い、会議メンバーから率直な意見をもらい、そ れをサービス向上に活かしている	のご意見を頂き、サービスに取り入れるなど		
5	(4)		運営推進会議での情報交換だけでなく、市 の連絡協議会に参加し、様々な情報を交 換、報告を頂いている。		
6	(5)	〇身体拘束をしないケアの実践 代表者及び全ての職員が「指定地域密着型サー ビス指定基準及び指定地域密着型介護予防サー ビス指定基準における禁止の対象となる具体的な 行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて 身体拘束をしないケアに取り組んでいる	内外の研修をとおして、職員全員が身体拘束についての理解を深めるよう努めており、 身体拘束ゼロに向けて実践をしている。		
7		○虐待の防止の徹底 管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見過ごされることがないよう注意を払い、防止に努めている	定期的に勉強会を開催し、虐待に対しての 理解を深める機会を設けている。 ご家族に対しては、外泊時など無理をされ ないよう常にお声かけを行うようにしてい る。		

自己	外	項目	自己評価	外部評価	ш
己	部		実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
8		〇権利擁護に関する制度の理解と活用 管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年 後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要 性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支 援している	年一度は権利擁護について学ぶ機会を設けて、職員への周知を図ってる。また、資料などもいつでも見ることができるよう設置をしてある。		
9		○契約に関する説明と納得 契約の締結、解約又は改定等の際は、利用者や 家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行 い理解・納得を図っている	契約時は説明の漏れがないよう、契約者と 一緒に契約書の確認を丁寧に行っている。 改訂時は変更内容を記載した文章と共に確 認を行っている。		
10	(6)	〇運営に関する利用者、家族等意見の反映 利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営 に反映させている	利用者様やご家族とのコミュニケーションの中で意見・要望が聞かれた際には、カンファレンスや申し送りでの周知を図っている。		
11	(7)	○運営に関する職員意見の反映 代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や 提案を聞く機会を設け、反映させている	職員会議等で意見を聞く機会を設けている が、意見が反映されない場合があり、職員 により不満を持っている。		
12		〇就業環境の整備 代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤 務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがい など、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・ 条件の整備に努めている	有給休暇が取得できるよう勤務体制の構築に努めている。 今年度は夜勤手当のアップを図るなど代表 者は職員の意欲向上に理解を示している。		
13		〇職員を育てる取り組み 代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実 際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会 の確保や、働きながらトレーニングしていくことを 進めている	「年間一人一研修」を目標にし、全職員が研修会へ参加できるよう努めている。また、内部研修を開催するなどし、職員の基礎知識の向上を務めている。		
14		〇同業者との交流を通じた向上 代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会を作り、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている	同法人内の施設との交流やGH連絡協議会などに参加をし、積極的に情報の収集や意見交換を怒っている。		

自	外	項目	自己評価	外部評価	ш Т
自己	部		実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
Ι.Ξ	を必め	と信頼に向けた関係づくりと支援			
15		〇初期に築く本人との信頼関係 サービスを導入する段階で、本人が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、本人の 安心を確保するための関係づくりに努めている	入居前に見学の機会を設けるなどし、安心 してサービス利用が行えるよう丁寧にコミュ ニケーションを図り要望など掘り下げてい る。		
16		〇初期に築く家族等との信頼関係 サービスを導入する段階で、家族等が困っている こと、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、関係 づくりに努めている	ご家庭での介護の苦労話など、丁寧に傾聴を行うことで信頼関係の構築に努めている。 入居後も電話連絡などを活用し、継続的なコミュニケーションを図っている。		
17		〇初期対応の見極めと支援 サービスを導入する段階で、本人と家族等が「その時」まず必要としている支援を見極め、他の サービス利用も含めた対応に努めている	お申し込みの際にグループホームの利用が 難しいと判断できる場合などは、他サービス の利用などを丁寧に説明し、柔軟な対応を 行っている・		
18		〇本人と共に過ごし支えあう関係 職員は、本人を介護される一方の立場におかず、 暮らしを共にする者同士の関係を築いている	出来ることはご自分で出来るような支援を心 心掛けている。また、食事や入浴支援の時 間を大切にし、少しでも楽しく過ごせる時間 を持てるよう努力をしている。		
19		〇本人を共に支えあう家族との関係 職員は、家族を支援される一方の立場におかず、 本人と家族の絆を大切にしながら、共に本人を支 えていく関係を築いている	こまめにご家族への連絡を行い、医療機関の受診などをご家族にお願いするなど、直接入居者様の状態を確認頂く機会を設けている。		
20	(8)		施設への面会のお願いだけでなく、自宅への外出やご家族との食事への参加が継続できるよう支援を行っている。 外泊の際には安心してお戻りになれるよう連絡票などを用いた支援を行っている。		
21		○利用者同士の関係の支援 利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せずに利用者同士が関わり合い、支え合えるような 支援に努めている	入居者様同士のトラブルの際には職員が介入し解決へのアプローチを行っている。また、入居者様の個性に応じて席の配置などを検討し対応している。		

自	外	- -	自己評価	外部評価	ш
自己	部	項目	実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
22		○関係を断ち切らない取組み サービス利用(契約)が終了しても、これまでの関 係性を大切にしながら、必要に応じて本人・家族 の経過をフォローし、相談や支援に努めている	昨年より退所者は出ていないが、ご利用されていた方の親族のお申し込みもあり、丁寧に相談支援を行っている。		
Ш.	その	人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメン			
23		〇思いや意向の把握 一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握 に努めている。困難な場合は、本人本位に検討し ている	基本的に本人との関係の中でのニーズの 引き出しを行っている。困難な場合や不明 な場合にはご家族の力をお借りするなどし、 把握に努めている。また、日頃から職員同 士で検討を行っている。		
24		〇これまでの暮らしの把握 一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環境、これまでのサービス利用の経過等の把握に努めている	プライバシーに配慮しながら、入居時にはご利用されていた居宅介護支援事業所等より情報を頂く機会を設け、ご家族・ご親族からの情報を頂いている。		
25		〇暮らしの現状の把握 一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する 力等の現状の把握に努めている	日常生活菜中で利用者様のライフスタイル の把握に努め、訪問看護師との連携を図り ながらご本人の心身状態の把握し、無理の ない生活を継続できるよう支援を行ってい る。		
		した介護計画を作成している	遠方にお住いのご家族とは電話での話し合いの場を設けている。知りえた情報はカンファレンスの場を活用し共有を図り計画作成へとつなげている。また、状態の変化が著しい方は本人を踏まえて丁寧な話し合いを設けるように支援をしている。		
27		○個別の記録と実践への反映 日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を 個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら 実践や介護計画の見直しに活かしている	各入居者様ごとにファイリングを行い、生活 記録、食事水分量、睡眠チェック表等を活用 しながら計画作成の見直しを行っている。ま た、定期的に小カンファレンスも行い共有を 図っている。		
28		〇一人ひとりを支えるための事業所の多機能化本人や家族の状況、その時々に生まれる二一ズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる	体調の変化時には早期からの協力医療機関との連携を図りながら症状の重度化を防止し、必要時には医師や看護師からのご家族への説明を行う場を設けている。		

自	外	項目	自己評価	外部評価	1 5
自己	部	2	実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
29		〇地域資源との協働 一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握 し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな 暮らしを楽しむことができるよう支援している	運営推進会議などで地域イベントの情報を得た際などには出来るだけ参加できるように支援を行い。ボランティアの受け入れは積極的に行い、そば会や踊りなどを楽しむ機会を設けている。		
30	(11)	〇かかりつけ医の受診支援 受診は、本人及び家族等の希望を大切にし、納得 が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きな がら、適切な医療を受けられるように支援している	ご希望の医療機関への受診が安心して出来るように 車いすの貸し出しなどの支援を行っている。また、緊急 時などの際には職員が必ず同行し、適切な情報提供 が行えるよう努めている。 受診結果に変化がある場合は電話連絡などでご家族 との共有を図っている。		
31		〇看護職との協働 介護職は、日常の関わりの中でとらえた情報や気 づきを、職場内の看護職や訪問看護師等に伝え て相談し、個々の利用者が適切な受診や看護を 受けられるように支援している	協力医療機関からの週一度の訪問看護だけでなく、常に医療機関とは連携を図っており、入居者様の体調への不安などの解決が行える体制となっている。		
32		〇入退院時の医療機関との協働 利用者が入院した際、安心して治療できるように、 又、できるだけ早期に退院できるように、病院関係 者との情報交換や相談に努めている。あるいは、 そうした場合に備えて病院関係者との関係づくり を行っている。	体調不良の入居者様がいる場合は、協力 医療機関との情報の共有を図り、受診の体 制などを整えている。また、施設での見守り の難しさなどへの理解も深めるようコミュニ ケーションを図っている。		
33	(12)	○重度化や終末期に向けた方針の共有と支援 重度化した場合や終末期のあり方について、早い 段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所 でできることを十分に説明しながら方針を共有し、 地域の関係者と共にチームで支援に取り組んで いる	入居時に重度化された場合の対応を説明している。また、状態の変化に応じて丁寧な説明を心掛け、ホームでの対応の限界を理解していただけるよう努めている。		
34		い、実践力を身に付けている	全職員が普通救命講習を受けており、救急時の対応がスムーズに実践できるよう努めている。また、救急時対応マニュアルの確認も定期的に行っている。		
35	(13)	○災害対策 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず 利用者が避難できる方法を全職員が身につける とともに、地域との協力体制を築いている	災害対策マニュアルにを作成し、年二回の 総合避難訓練だけでなく搬送訓練や通報訓 練なども行っている。また、自営消防団との 連携に向けて調整を行っている。		

自	外	項目	自己評価	外部評価	5
自己	部	惧 日 【	実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
		人らしい暮らしを続けるための日々の支援			
	(14)	〇一人ひとりの尊重とプライバシーの確保 一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを 損ねない言葉かけや対応をしている	被害妄想や帰宅要求の際には丁寧に時間をかけお話をするなどし、不安の軽減に努めている。また、排泄の失敗時には尊厳を傷つけないようさりげない対応を実践している。		
37		○利用者の希望の表出や自己決定の支援 日常生活の中で本人が思いや希望を表したり、自 己決定できるように働きかけている	お茶の時間には複数のメニューを用意し、 その時の気分で選択ができるよう支援を 行っている。買い物へ行けない入居者様に は出来るだけ要望を聞いてから購入をする ようにしている。		
38		〇日々のその人らしい暮らし 職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一 人ひとりのペースを大切にし、その日をどのように 過ごしたいか、希望にそって支援している	食事や入浴などご本人の気が進まない場合は無理強いをせず、その方の気が進む時に 合わせて支援を行うよう心掛けている。		
39		〇身だしなみやおしゃれの支援 その人らしい身だしなみやおしゃれができるように 支援している	好きな衣料が継続して着ることが出来るよう クリーニングなどの支援を行っている。ま た、床屋では本人の望む髪型を理容師に伝 えるなど、本人が好むおしゃれができるよう に努めている。		
40	(15)	〇食事を楽しむことのできる支援 食事に関連した作業を利用者とともに職員が行い、一緒に食事を味わいながら利用者にとって食 事が楽しいものになるような支援を行っている	入居者様と旬の食材を家庭菜園から収穫、 調理を手伝い、毎食、職員と入居者様が会 話をしながら一緒に食事を摂る時間を設け ている。		
41		〇栄養摂取や水分確保の支援 食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて 確保できるよう、一人ひとりの状態やカ、習慣に 応じた支援をしている	咀嚼・嚥下機能に応じて食事形態を変え、 できるだけ食べやすい形態での提供をおこ なっている。水分摂取が進むよう本人に合 わせた飲み物の提供も行っている。		
42		〇口腔内の清潔保持 口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一 人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケ アをしている	入居者様の状態に応じて口腔ケアの支援 (口腔洗浄剤、舌ブラシ等)を変えており、就 寝前には義歯の洗浄、歯磨きの支援を行っ ている。		

自	外	項目	自己評価	外部評価	T
自己	部	7	実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
43	(16)	〇排泄の自立支援 排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとり の力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレで の排泄や排泄の自立にむけた支援を行っている	トイレでの排泄が行えるよう、排泄パターンの把握に努めている。 失敗時には出来るだけ自力での交換が行 えるようリハビリパンツの設置も行っている。		
44		○便秘の予防と対応 便秘の原因や及ぼす影響を理解し、飲食物の工 夫や運動への働きかけ等、個々に応じた予防に 取り組んでいる	食事には野菜などを多く取り入れ、乳製品の活用をしている。また、適度な運動が行えるよう体操などのアクティビティを行っている。		
45	(17)	〇入浴を楽しむことができる支援 一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を 楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決 めてしまわずに、個々にそった支援をしている	事前に入浴の声掛けを行い、本人の意思を確認している。入浴の拒否が見られる方に対しては無理強いはせず、本人に合った声掛けや時間をずらすなどの工夫をしている。		
46		〇安眠や休息の支援 一人ひとりの生活習慣やその時々の状況に応じ て、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支 援している	各入居者様の状態に応じて休息や入眠の 声掛け誘導を行っている。また、居室での休 息だけでなくソファーを活用した休息も行え るよう支援をしている。		
47		〇服薬支援 一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用 法や用量について理解しており、服薬の支援と症 状の変化の確認に努めている	主作用や副作用などが記載された処方箋と服用 役をファイリングし、常に薬の確認を行えるように している。 降圧剤などの追加処方された場合には、血圧を 一定期間測定するなどし変化に注意を払ってい る。		
48		〇役割、楽しみごとの支援 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一 人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、 楽しみごと、気分転換等の支援をしている	農家出身者が多く、敷地内の花壇や家庭菜園などを活用し、花や作物を育てる楽しみを感じて頂いている。また、各入居者様の能力に応じて掃除や調理などの家事をお手伝い頂いている。		
49	(18)	〇日常的な外出支援 一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。又、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している	春季〜秋季の期間を主に行事として外出の機会を設けているほか、自宅への外出や知人との食事会や買い物など定期的に外出が行えるよう支援をしている。		

自	外		自己評価	外部評価	T
自己	部	項目	実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
50		〇お金の所持や使うことの支援 職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望やカに応じて、お金を所持したり使えるように支援している	金銭を所持している入居者様は少ないが、 外出の際には職員と一緒に買い物をするな どし、適切な支払いが行えるよう支援を行っ ている。		
51		〇電話や手紙の支援 家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙 のやり取りができるように支援をしている	携帯電話を持っている入居者様は週1度の電話連絡ができる様に声掛けや操作の支援を行っている。また、事務所の電話を活用し、操作から会話までの支援を行っている。		
52	(19)	いように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、 居心地よく過ごせるような工夫をしている	年間を通して冷暖房を活用、加湿器なども 使用をし、常に入居者様の過ごしやすい環 境設定を心掛けている。また、室内だけでな く、窓からも季節の花々を見ることが出来る 様にプランターなどを活用している。		
53		〇共用空間における一人ひとりの居場所づくり 共用空間の中で、独りになれたり、気の合った利 用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の 工夫をしている	ホールにはソファーを設置しており、廊下に 椅子を設置するなどして、各入居者様が思 い思いに活用をしている。		
54	(20)	切にし本人や家族と相談しながら、居心地よく、安心して過ごせる環境整備の配慮がされている (グループホームの場合)利用者一人ひとりの居室について、馴染みの物を活かしてその人らしく暮らせる部屋となるよう配慮されている (小規模多機能の場合)宿泊用の部屋について、自宅とのギャップを感じさせない工夫等の取組をしている	小物等を持ち込んでいる入居者様も多く見られている。 また、居室にて他入居者様と過ごすことが 出来るように手作りの椅子なども活用しい心		
55		〇一人ひとりの力を活かした安全な環境づくり 建物内部は一人ひとりの「できること」「わかること」を活かして、安全かつできるだけ自立した生活 が送れるように工夫している	施設内はバリアフリーとなっており、トイレや廊下など共用スペースには手すりが設置してある。また、すべて同じ居室ではなく、窓やドアの形状や色などに変化をつけ、居室を認識できる工夫を用いている。		