

2 目 標 達 成 計 画

事業所名 グループホームやわら
 作成日 平成30年5月28日

【目標達成計画】

優先順位	項目番号	現状における問題点, 課題	目 標	目標達成に向けた具体的な取り組み内容	目標達成に要する期間
1		ご家族へのアンケートで「暮らしぶりの説明がほとんどない」や「介護計画の説明や話し合いがない」との回答が寄せられていた。面会時に健康状態や日常生活の様子等の近況、そして介護サービスの提供状況の報告を心掛けているが、他業務に追われ報告漏れや説明不足により不満や不安を持たれてしまった。	入居者のご家族にとっても安心して預けられる施設を目指す。	①家族への入居者の健康状態や日常生活の状況報告時は懇切丁寧を心掛け、特に変化のない状態の時はその旨を報告する。 ②事前に説明し承認を受けた場合であっても、サービス担当者会議に参加されなかったご家族には面会時に改めて支援内容などの説明を行う。	1年
2		ご家族へのアンケートでホームの雰囲気について「行き難い」との回答が寄せられていた。	全てのご家族や地域住民の皆さんに「大変行きやすい」と思っ て頂ける施設を目指す。	①挨拶や身だしなみ、言葉使い等の接遇マナーの他、意識改革のため研修会を全職員を対象に開催。 ②毎日の施設内清掃や定期的な施設外の環境整備など施設内外の環境美化に努める。	1年

注1) 項目番号欄には、自己評価項目の番号を記入すること。

注2) 項目数が足りない場合は、行を追加すること。