

(別紙) 作成日 平成 23年 12月 20日

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2072800713		
法人名	社会福祉法人敬老園		
事業所名	グループホームとよしな敬老園		
所在地	長野県安曇野市豊科4755番地3		
自己評価作成日	平成 23年 11月 8日	評価結果市町村受理日	平成 24年 1月11日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.kaigokouhyou.ip/kaigosip/infomationPublic.do?JCD=2072800713&SCD=320&PCD=20
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	コスモプランニング株式会社		
所在地	長野市松岡1丁目35番5号		
訪問調査日	平成 23年 11月 25日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

開所して7年目。地域との交流も少しずつ深まってきて、地元の学校からも職場体験やボランティアとして、訪れる人も増えている。また入所を希望したいと見学に来る人もいる。明るく、ゆったりとした家庭的な雰囲気の中で、利用者様の個性を生かし、持ち味を生かした支援を心がけています。生活の中の音や臭いを大切にし、利用者様の声や表情に目や耳を傾けて、利用者本位の支援を心がけています。四季の行事を大切にし、限られた人数の中、外気浴や外出も工夫しながら行っています。気軽に立ち寄れる雰囲気のなか、訪れる家族も多く、結びつきも深まっていると思います。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

民家改修型のホームで開設から7年目を迎えている。隣接地に平成24年4月を目途に2ユニットの新しいホームを建設中で現在のホーム跡地も介護関連事業所として使う予定がある。松の木や雑木に囲まれた2階建てのドッシリとした日本家屋ということもありホームは看板がなければ一般民家と何ら変わりがない。そのような普通の雰囲気と住み慣れた地域の中で入居者も穏やかな一日を過ごしている。ホームの周辺は道路も整備されているので買い物や散歩に出掛けるにも車椅子の方でも便利である。平均介護度や平均年齢も高くなりつつあり、外出行事の際には普段顔を見せて頂いている傾聴や踊りのボランティア、実習生などにも協力をいただいている。母体となる法人の各施設や事業所、理学療法士や管理栄養士などの指導や協力を得るなど法人としてのメリットを活かしながら入居者と職員が信頼しあい、助け合い、支え合っている。入居者が自分らしくあるがままに暮ら続けられるよう、街の景色や音、生活のにおいを大切に、居心地の良い環境づくりに励んでいるホームである。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1～55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当する項目に○印
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○ 1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができて (参考項目:9,10,19)
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○ 1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)
59	利用者は、職員が支援することで生き生きした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、活き活きと働いている (参考項目:11,12)
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う
62	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない		