

### 外部評価軽減要件確認票

事業所番号	2371100716
事業所名	グループホーム フレンズハウス七番町

【重点項目への取組状況】

重点項目①	事業所と地域とのつきあい（外部評価項目：2）	評価
	町内会に加入し、運営推進会議や民生委員から情報を得ている。地域の子も獅子の立ちが再開し、袋菓子や準備して子どもたちと交流できるのを楽しみにしている。地域の盆踊りや商業施設の秋祭りなど遠巻きの見物に出かけたりして風情を楽しむようにしている。中学生との交流は参加人数によりお断りをしたが、高校生や専門学校の実習生の受け入れの再開や、子ども110番の家は継続して登録し地域からの認識もある。ドライブでの季節の花見や日々の散歩、公園などで街並みや風情を思い起こせるようにしている。	○
重点項目②	運営推進会議を活かした取組み（外部評価項目：3）	評価
	コロナ禍により状況を確認しながら、町内会長、町内副会長、民生委員、包括支援センター職員に参加を得て年6回対面で開催している。入居者や家族代表の参加は検討中としている。事業所の運営や活動状況、ヒヤリハットや事故報告を行い、参加者からは地域の行事や防災・災害時の対応などについての情報提供を受け、意見交換をしている。意見や要望、提案などはその場で話し合い、サービスの向上に活かしている。フレンズ通信を通して、開催案内や情報を伝えている。	○
重点項目③	市町村との連携（外部評価項目：4）	評価
	行政担当窓口には介護保険更新の手続きや申請の代行業務、生活保護の相談等で訪問した折に、情報交換をしたり入所事例などで指導や助言を得るなど良好な協力関係を築いている。ZOOM研修の環境を整え研修に参加している。管理者は施設部会の副部長を担い、幹部会に参加し活動の場を広げている。	○
重点項目④	運営に関する利用者、家族等意見の反映（外部評価項目：6）	評価
	入居者からは日々の関わりの中から思いを聞いている。家族からは電話や面会時、近況報告の機会などで意見や要望を聞き、ケアや業務改善に役立っている。また書類送付時にアンケートを同封し要望を把握している。2か月ごとに行事などの写真や職員からのコメントを載せた「フレンズ通信」やホーム便りを発行して家族に安心を届けている。玄関に意見箱を設置して、意見を言いやすい環境を整えている。	○
重点項目⑤	その他軽減措置要件	評価
	○「自己評価及び外部評価」及び「目標達成計画」を市町村に提出している。	○
	○運営推進会議が、過去1年間に6回以上開催されている。	○
	○運営推進会議に市町村職員等が必ず出席している。	○
総合評価		◎

【備考欄】

運営推進会議については、新型コロナウイルスの影響で状況を確認しながら対面で開催をしている。お天気のいい日には散歩や公園に出かけ、外気に触れる支援をしている。遠出の外出は状況を確認しながら、ドライブをしながらお花見に行ったり、お茶とお菓子を持って公園を散歩するなど四季を感じられるような支援に努めている。今後、今までしてきた外出支援の再開やボランティアの受け入れ、作品展の出展などを願う行事計画の作成をしていく予定としている。

1. 外部評価軽減要件

- ① 別紙4の「1 自己評価及び外部評価」及び「2 目標達成計画」を市町村に提出していること。
- ② 運営推進会議が、過去1年間に6回以上開催されていること。
- ③ 運営推進会議に、事業所の存する市町村職員又は地域包括支援センターの職員が必ず出席していること。
- ④ 別紙4の「1 自己評価及び外部評価」のうち、外部評価項目の2、3、4、6の実践状況（外部評価）が適切であること。

2. 外部評価軽減要件④における県の考え方について

外部評価項目	確認事項
2. 事業所と地域のつきあい	(例示) ① 自治会、老人クラブ、婦人会、子ども会、保育園、幼稚園、小学校、消防団などの地域に密着した団体との交流会を実施している。 ② 地域住民を対象とした講習会を開催若しくはその講習会の講師を派遣し、認知症への理解を深めてもらう活動を行っている。
3. 運営推進会議を活かした取組み	(例示) ① 運営基準第85条の規定どおりに運用されている。 ② 運営推進会議で出された意見等について、実現に向けた取組みを行っている。
4. 市町村との連携	(例示) ① 運営推進会議以外に定期的な情報交換等を行っている。 ② 市町村主催のイベント、又は、介護関係の講習会等に参画している。
6. 運営に関する利用者、家族等意見の反映	(例示) ① 家族会を定期的（年2回以上）に開催している。 ② 利用者若しくは家族の苦情、要望等を施設として受け止める仕組みがあり、その改善等に努めている。 ③ 家族向けのホーム便り等が定期的（年2回以上）に発行されている。

【過去の軽減要件確認状況】

実施年度	21年度	22年度	23年度	24年度	25年度	26年度	27年度	28年度	29年度	30年度	R元年度
総合評価	×	○	○	○	○	○	◎	○	◎	○	◎
実施年度	R2年度	R3年度	R4年度	R5年度	R6年度	R7年度	R8年度	R9年度	R10年度	R11年度	R12年度
総合評価	○	◎	○	◎							