

(様式2)

令和 4 年度

## 自己評価及び外部評価結果

### 【事業所概要(事業所記入)】

|         |                     |            |  |
|---------|---------------------|------------|--|
| 事業所番号   | 1590101604          |            |  |
| 法人名     | 株式会社 ふれあいの杜         |            |  |
| 事業所名    | グループホームふれあいの杜新津     |            |  |
| 所在地     | 新潟県新潟市秋葉区善道町2丁目1番1号 |            |  |
| 自己評価作成日 | 令和4年10月6日           | 評価結果市町村受理日 |  |

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

|          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 基本情報リンク先 | <a href="http://www.kaigokensaku.mhlw.go.jp/15/index.php?action_kouhyou_detail_022_kani=true&amp;JigyosoCd=1590101604-00&amp;ServiceCd=320&amp;Type=search">http://www.kaigokensaku.mhlw.go.jp/15/index.php?action_kouhyou_detail_022_kani=true&amp;JigyosoCd=1590101604-00&amp;ServiceCd=320&amp;Type=search</a> |
|----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

### 【評価機関概要(評価機関記入)】

|       |                  |
|-------|------------------|
| 評価機関名 | 公益社団法人新潟県介護福祉士会  |
| 所在地   | 新潟県新潟市中央区上所2-2-2 |
| 訪問調査日 | 令和4年11月22日       |

### 【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

①毎月さまざまな行事を企画し、その季節に合った行事食やおやつを作ったり、誕生日の方には食べたいものをリクエストして頂きできるだけ要望に応えられるよう工夫しています。  
②カウンターキッチンで入居者様ともコミュニケーションがとりやすく食事作りや片付けなど自然と参加されています。また、入居者様の動きが見て取れるので、早めに声掛けしたり対応できます。  
③日々の流れが分かるように体操や食事などの声掛けはしますが、入居者様一人一人のペースに合わせ支援しています。また、入居者様同氏が関係性を持てるように畳コーナーやソファを置くことで、会話が生まれやすくなっています。

### 【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

○笑顔で支えるケアを目指して  
窓のカーテンを開けるとお隣さんの庭が見える住宅地の中に5年目を迎えた事業所がある。地域住民の入居者も多く、事業所周辺に散歩に出かけると声をかけて貰う馴染みの関係性が構築されている。笑顔で支えることを事業所理念に掲げ、定期的に、また研修のたびに、そしてケア会議にて振り返る機会を設けており、ケアの神髄としての意識を高めている。その意識は職員同士が声を掛け合い注意する姿勢を作り出し、適切なケアを話し合い、模索しながら目指すサービスを作り上げている。新旧様々な経歴を持つ職員ではあるが、わからないところは同僚、上司に遠慮なく聞きことができ、相談にも乗ってもらえるという。職員が切磋琢磨しながらも安心して働く事業所はしっかりと、そして清潔に整理整頓された利用者の環境を作り上げ、職員の笑顔を生み出している。笑顔のケアは利用者自らが野菜作り、食事の準備をし、散歩に出かけるという一人ひとりの持てる力を発揮できる暮らしの実現に繋がっている。

#### ○安心して暮らせるホーム

事業所は地域に溶け込むような立地にある。玄関を入ると笑顔で迎えられると同時に設備された洗面台で手洗いとうがいを済ますとマスクの交換を手際よく促され、万が一の感染に備えての対応ができていた。事業所内を入居者の集うホールへと案内され、天井は高く明り取りの窓によって自然光が心地よく、入居者の作品や写真が続く。周囲の動線はどれも整理整頓がなされ入居者や職員の安全が確保されている。共用空間となるホールの壁面にはクリスマスの飾りつけに思わず気分が高揚アットホームな空間づくりができています。また職員の入居者への柔和な対応ぶりは事業所の掲げる理念である「みなさまをあふれる笑顔でささえます」が実践現場で浸透している事業所であると感じた。