

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2072700632		
法人名	特定非営利活動法人慈千会		
事業所名	グループホーム波田の家		
所在地	長野県松本市波田9465-1		
自己評価作成日	平成 25年 10月 14日	評価結果市町村受理日	平成 25年 11月 26日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.kaigokensaku.jp/20/index.php?action_kouhyou_detail_2012_022_kihon=true&digvsvocd=2072700632-00&PrefCd=20&VersionCd=022
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	コスモプランニング株式会社		
所在地	長野市松岡1丁目35番5号		
訪問調査日	平成 25年 10月 23日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

自然あふれる豊かな環境。開所して10年近く経ちますがほとんど周りの環境も変わりません。スイカ畑に囲まれて、車の往来も少なく、緑豊かで静かなところ。そんな環境の下、自家製の野菜で作る職員の心のこもった食事が自慢です。とにかくふんだんに野菜を使った料理が毎食出ます。採りたてで新鮮です。一緒に作ったり、収穫もします。畑の話題は絶えません。もう一つ、「ホッと安らぐ」雰囲気です。いつ来てもあったかくて本当の家族のようです。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

北アルプス槍ヶ岳に源を発し南流する梓川は平野部に入り河岸段丘をつくり、その右岸に3年前松本市に併合された波田町がある。ホームはその河岸段丘に広がる平野部の田園地帯にあり松本市の市街地がならかな傾斜地の先に見える。本宅の開設から10年目になり、平成19年に増設された新宅とともに広大な敷地内に落ち着いた佇まいを見せている。同じ敷地内にはなまこ壁の多目的ホールもあり、法人理事長自らお茶で利用者や家族、隣り近所の人々をおもてなししている。日頃の地域との関わりを重視し利用者もお祭りなどに出かけたり、地区で開催される敬老会や健康教室、文化祭などにも参加し住民と交流している。合併前の町からの利用者も半数以上と多く、ホームの地元地区の親戚も気軽に立ち寄っている。野菜や果物などを冬囲いするむら(室)には広いホームの畑で作った野菜や隣近所・家族からの頂き物が貯蔵され、「地産地消」、「手作りの味」となって食卓を彩っている。「波田の家からのお知らせ」というWebサイトには旬の素材や昔ながらのお年寄りの智恵から学んだレシピなども紹介されていて、ホームでの行事なども併せ読むと心が温まってくる。90歳以上の利用者が3名、大正生まれの方が7名と高齢の方が多いが、「……自立した日常生活を営むことができるようにするものでなければならない。」とするホームの理念の通り、職員の働きかけが功を奏し利用者同士の会話も多く、一日のくらしの中にも一人ひとりのメリハリが感じられる。「冬至にはカボチャ団子」と利用者の言う通り、地区の昔ながらの慣習を大切に、松本平に生まれ育った利用者の暦に合わせた営みが行なわれているホームである。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印		項目		取り組みの成果 ↓該当する項目に○印	
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○	1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○	1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○	1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○	1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○	1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くいない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、生き生きと働いている (参考項目:11,12)	○	1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごしている (参考項目:30,31)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない				