

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2090100328		
法人名	社会福祉法人長野南福祉会		
事業所名	グループホームこもれ陽栗田		
所在地	長野県長野市栗田732-1		
自己評価作成日	平成 28年 12月 28日	評価結果市町村受理日	平成 29年 3月 7日

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

地域の皆様に支えていただき、地域の行事への参加、幼稚園児との交流会、中学生の生徒さんとの交流会など徐々に交流の輪が広がってきています。月2回の音楽療法では利用者様が歌や楽器を使い楽しみの時間になっています。皆さんが大好きな歌、利用者様の歌声は日常的にユニット内で聞かれ和気あいあいとした雰囲気の中、食事の用意、洗濯、掃除などの家事を自主的にこなす様子もみられています。花や緑、外の空気に触れる時間をできる限りもち、当たり前の暮らしができるように支援しています。

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.kaijokensaku.jp/20/index.php?action_kouhyou_detail_2016_022_kani=true&JigyosyoCd=2090100328-00&PrefCd=20&VersionCd=022
----------	---

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

当ホームは長野市内の中心部でもある東通り沿い、運営する社会福祉法人の母体である病院の真向かいにあり、法人全体の理念を基本としながら関連施設と連携し、一人ひとりの利用者に合ったサービスを提供している。実際に心身の状態の変化により当ホームから法人内の特別養護老人ホームに移られた方もいる。ホームと同じ敷地内の以前通所介護サービスとして使用していた建物にはステージがあり、イベント時にはボランティアや職員によるステージ発表が行われ大変な盛り上がりを見せ、また、母体の病院祭では病院の職員でもある昨年のリオ五輪シクロクロス選手銅メダリストの選手と一緒に記念撮影をしたりメダルを見せていただき利用者も大変喜んでという。管理者はじめ職員は日々の生活がいきいきとしたものになるよう音楽療法を取り入れ大きな声で歌を歌ったり、季節感を大切に外出の機会を設けたりしている。管理者の交代や職員の異動、利用者の入れ替わりなど、今年度は色々重なったが、ホームの全てにおいて見直しをする良い機会と捉え、新管理者を中心に今後のサービスの質の向上に向けて真摯な姿勢で取り組んでいる。

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	コスモプランニング有限会社		
所在地	長野市松岡1丁目35番5号		
訪問調査日	平成 29年 1月 12日		

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印		項目		取り組みの成果 ↓該当する項目に○印	
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○	1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○	1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○	1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○	1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○	1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、活き活きと働いている (参考項目:11,12)	○	1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らさせている (参考項目:28)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない				