

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	1290900297		
法人名	株式会社 コンフォートケア		
事業所名	グループホームみかんの樹こわな		
所在地	千葉県船橋市松が丘3-63-23		
自己評価作成日	平成31年1月20日	評価結果市町村受理日	令和元年5月31日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://kaigo.chibakenshakyo.com/kaigosip/Top.do
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	特定非営利活動法人人材パワーアップセンター		
所在地	千葉県松戸市栗山542-2		
訪問調査日	平成31年3月8日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

「自分が住みたいホーム、自分の家族を住ませたホーム」を運営理念とし、ご利用者様やご家族様の意向を汲み取ったサービスを提供しております。また日常の生活面においては、ご利用者様の出来る事と出来ない事を見極めて買い物や調理を始めホーム内の家事を中心に自立支援を行っております。年間の行事もご利用者様の状態や意向に沿った形で実施し楽しんで頂きながら季節を感じて頂く事もしております。地域のイベントにも出来る限り参加して頂けるように町内の方とも話をして積極的に参加するように心掛けております。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

事業所は町内会に加入し、職員が実行委員を担ったりし、夏祭り等の町会行事に積極的に参加しています。事業所の駐車場をみこしの休憩所として提供し、地域住民と共に利用者も祭りを楽しんでいます。運営推進会議には地域代表等のほか、近隣の福祉施設の代表者も参加し意見をもらっています。更にその福祉施設の利用者との交流も深まるという関係が生じています。終末期の利用者については、家族、医師と十分な意思確認を経て看取りを実施する体制が整っています。事業所では食材の購入から調理まで利用者も手伝いながら利用者が喜んで食べる食事を提供しています。多くの利用者が笑顔の中で完食する光景が見られます。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1～55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印		項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印	
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○	1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○	1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○	1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○	1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○	1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くいない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、生き活きと働けている (参考項目:11,12)	○	1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない				