

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	0272500760		
法人名	社会福祉法人 秋葉会		
事業所名	グループホーム青い空		
所在地	〒039-2402 青森県上北郡東北町大字大浦字境ノ沢127		
自己評価作成日	平成26年9月25日	評価結果市町村受理日	

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	
----------	--

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	公益社団法人青森県老人福祉協会		
所在地	〒030-0822 青森県青森市中央3丁目20番30号 県民福祉プラザ3階		
訪問調査日	平成26年10月14日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

<ul style="list-style-type: none"> ・スタッフと利用者と一緒に笑ったり、会話を楽しんだり、笑顔を増やす。 ・排泄はトイレ・ポータブルで行い、可能な限りオムツは使用しない。 ・家族と話しやすい環境を作り、家族との交流を大切に、共に支える意識をお互いに持つ。

【外部評価で確認した事業所の優れている点・工夫点(評価機関記入)】

<p>入居した際の自宅環境の確認や、定期的に自宅で相談などを行うといった家族支援にも取り組まれている。田畑が広がっている環境の中で、町会主催のお祭りや敬老会等への参加などで、地域への発信に努めている。庭園で育てた野菜や近隣住民から頂いた収穫物等の下ごしらえ、食材の買い物などの手伝いをされており、気分に合わせてメニューの変更や出前をとるなど楽しめる食卓を実践している。</p>
--

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1～55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印		項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印	
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○	1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいの 3. 利用者の1/3くらいの 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○	1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○	1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○	1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がりや深まりがあり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○	1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、生き活きと働けている (参考項目:11,12)	○	1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない				

自己評価および外部評価結果

[セル内の改行は、(Altキー)+(Enterキー)です。]

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
I. 理念に基づく運営					
1	(1)	○理念の共有と実践 地域密着型サービスの意義をふまえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている	法人の理念の他にホーム独自の理念を掲示し実践に繋げている。又、新任スタッフには、採用時法人の理念等を説明している。	新任職員に対して法人・事業所独自の理念について研修を行い、現職員に対しは事業所での研修や法人研修で意識付けをしている。理念に書かれている言葉の意味について考えてケアする等実践に努めている。	
2	(2)	○事業所と地域とのつきあい 利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している	事業所の周りは、田畑なので、農作業をしている人や地主さん達と挨拶を交わしている。地域の敬老会・祭り・催し物等に積極的に、参加している。	田畑が広がっている環境の中で、町会主催のお祭りや敬老会等への参加などで、地域への発信に努めている。	
3		○事業所の力を活かした地域貢献 事業所は、実践を通じて積み上げている認知症の人の理解や支援の方法を、地域の人々に向けて活かしている	介護教室の講師を行ったり、認知症サポーターの講師・補助を行い、地域の人々に理解を得るようにしている。又、全事業所職員で事業所周辺のゴミ拾い清掃活動を年2回行っている。		
4	(3)	○運営推進会議を活かした取り組み 運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	会議では外部評価の結果だけでなく、毎日の生活状況・行事・入居状況等報告し意見を出してもらい、サービス向上に活かしている。又、年間の計画書・報告書も配布している。要望・質問等即答できない内容に関しては、次回の開催時に報告している。	2ヶ月毎に運営推進会議を開催している。参加者に以前入居されていた家族を交え、現在入居されている家族へアドバイスする機会を作るなど報告のみの会議にならないよう取り組んでいる。	
5	(4)	○市町村との連携 市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くよう取り組んでいる	市町村担当者とは、運営推進会議参加時だけでなく、日々、積極的に情報提供に努め、その都度助言を受けている。	運営推進会議の参加、電話対応だけの関係にならないよう町役場へ出向き、密に情報・連絡を取り合えるよう努めている。	
6	(5)	○身体拘束をしないケアの実践 代表者及び全ての職員が「指定地域密着型サービス指定基準及び指定地域密着型介護予防サービス指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる	身体拘束・抑制はしないという方針でスタッフ全員で取り組んでいる。又、内部研修にて年1度は改めて振り返る機会を設け、マニュアル等を再確認している。「身体拘束排除理念」を掲示している。	目に見える身体拘束はもちろんの事、スピーチロックや入居者の心理を理解できるよう意識向上を目的に事業所内研修や法人合同研修を実施している。	
7		○虐待の防止の徹底 管理者や職員は、高齢者虐待防止法等について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見過ごされることがないように注意を払い、防止に努めている	内部研修やミーティング等で話し合い、虐待防止法に関する理解や遵守に向けた取り組みをしている。虐待防止マニュアルの確認を全スタッフで行っている。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
8		○権利擁護に関する制度の理解と活用 管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している	内部研修にて、成年後見人制度や権利擁護事業について学んでいるが、ご家族からの相談は現在まで無い。		
9		○契約に関する説明と納得 契約の締結、解約又は改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている	契約時には、理解して頂けるよう説明している。又、入居後も、ご家族の不明な点や不安な事があればその都度説明している。		
10	(6)	○運営に関する利用者、家族等意見の反映 利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員並びに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	町の介護相談員が月1回訪問している。又法人の第三者委員が、定期的に意見や要望等を聞く機会を設けている。そして出された要望等は改善を図るようにしている。家族からは、機会をみて自宅へ訪問、しゅっくり相談等出来るようにしている	介護相談員の月1回訪問で入居者の意見の確認、家族に対して面会時に要望を伺う、また、管理者が自宅へ向う家族との相談する機会を設ける等想いの収集に努めている。	
11	(7)	○運営に関する職員意見の反映 代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている	スタッフからは、毎日のミーティングや月1回のスタッフ会議で、意見や要望を聞いている。急ぐ内容の場合は、その時その時で対応するようにしている。ホームの要望等は、運営調整会議にて、管理者が提案出来るようになっている。	月1回の職員会議と年2回の自己評価を基に施設長との面談で意見の聴取を行っている。また、職員会議で出た内容について月1回行われる管理者クラス参加の運営調整会議で意見について協議を行っている。	
12		○就業環境の整備 代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている	年2回、スタッフ評価(自己評価)の後に、個々の面談を実施・評価結果・目標等について話し合いをしている。		
13		○職員を育てる取り組み 代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	外部研修については、出来る範囲で機会を設けているが、全員は参加出来ていない。内部研修では、法人全体の研修委員会によるOJT・OFFJTD・SDSを実施している。毎月いずれかの研修を行っている。		
14		○同業者との交流を通じた向上 代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会を作り、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている	町内のG・H・小規模多機能連絡会を通じ、勉強会・意見交換を行っている。又、訪問・見学・交換研修も協力する事を伝えている。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
II.安心と信頼に向けた関係づくりと支援					
15		○初期に築く本人との信頼関係 サービスの利用を開始する段階で、本人が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、本人の安心を確保するための関係づくりに努めている	本人との会話の中で、心身状況や、想いに向き合い、本人がどのような生活をしてきたかを、又どのような生活を望んでいるかを探りだし、笑顔で接し、安心出来るように努めている。		
16		○初期に築く家族等との信頼関係 サービスの利用を開始する段階で、家族等が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、関係づくりに努めている	入居開始前に、ご家族の悩み・ご苦勞をねぎらい、今後の家族の思いや不安・要望等にじっくり耳を傾け、お互いに協力しあって行くように努めている。		
17		○初期対応の見極めと支援 サービスの利用を開始する段階で、本人と家族等が「その時」まず必要としている支援を見極め、他のサービス利用も含めた対応に努めている	入居開始時は、現在必要としている事の支援を見極め、本人・ご家族と話し合いながら対応するように努めている。		
18		○本人と共に過ごし支えあう関係 職員は、本人を介護される一方の立場に置かず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている	共に過ごすように、家事等日常生活の出来る事、得意とする事を探し、行って頂くようにしている。又、皆様から教わる様な声掛け・会話を心掛けています。昔の唄や、数え唄等も教えて頂いている。		
19		○本人を共に支えあう家族との関係 職員は、家族を支援される一方の立場に置かず、本人と家族の絆を大切にしながら、共に本人を支えていく関係を築いている	ご家族と良く話し合い、想いをくみ取れるように、面会時、日々の出来事や・会話の内容など報告し、共有できるように努めている。又、こちらからも自宅へ出掛けて行きゆくり会話できるように努めている。		
20	(8)	○馴染みの人や場との関係継続の支援 本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている	自宅・町の行事・行きつけの食堂等折に触れ行くようにし関係が途切れないよう支援している。又、併設施設・事業所の知人への面会に行き会話を楽しんで頂いただけよう努めている。	併設の特別養護老人ホームやデイサービスを利用されている方との交流、散歩がてら行きつけの商店、知人宅や自宅への訪問で入居者が『いつでも行ける』と思っていただけよう取り組みしている。	
21		○利用者同士の関係の支援 利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せず利用者同士が関わり合い、支え合えるような支援に努めている	入居者同士の関係性については、スタッフ間で情報を共有し注意深く見守るように心がけている。又、気の合う入居者同士の調整もさりげなく行っている。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
22		○関係を断ち切らない取組み サービス利用(契約)が終了しても、これまでの関係を大切にしながら、必要に応じて本人・家族の経過をフォローし、相談や支援に努めている	契約終了後も、偶然出会った時は、積極的に話し、近くまで来た時は、遠慮せず寄って下さるよう話している。又、運営推進会議に引き続き参加して頂いているご家族もいらっしゃる。		
Ⅲ. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント					
23	(9)	○思いや意向の把握 一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している	日常の会話の中で、出来るだけ実現できるように努めている。把握が困難な場合は、ご家族と話し合ったり、カンファレンスで、本人の想いを探ったり把握するように努めている。	センター方式活用し、入居時より継続的に本人・家族と話し合いの場を設け『思い』『本人らしさ』の聞き取りを行いケアに反映するよう努めている。	
24		○これまでの暮らしの把握 一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環境、これまでのサービス利用の経過等の把握に努めている	入居前後はもちろん入居中も本人との会話の中から引き出し、ご家族に提案・確認をしながら、常に新しい情報を把握するように努めている。		
25		○暮らしの現状の把握 一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する力等の現状の把握に努めている	カンファレンスや、日常生活の中で入居者一人ひとりのリズムを把握し、隠された力や、行動等を共有し、本人の全体像を把握出来るよう努めている。		
26	(10)	○チームでつくる介護計画とモニタリング 本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している	月1回のカンファレンスにおいて、スタッフの意見を出し合い、ケアの見直し・方向性・評価を行っている。家族・訪問看護からもアドバイスを頂いている。	訪問看護事業所からの情報提供、家族から面会などの際に意見の収集を基にプラン作成している。	
27		○個別の記録と実践への反映 日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	個別のケース記録に排泄・食事・バイタル・言動を記録している。又、日常でもスタッフ同士で、出来事等を共有しながらカンファレンスに活かすように努めている。		
28		○一人ひとりを支えるための事業所の多機能化 本人や家族の状況、その時々生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる	本人・ご家族の状況・要望に応じる事が出来るよう、柔軟に対応できるように努めている。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
29		○地域資源との協働 一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している	町の敬老会や、催し物には、参加している。知人と会い、笑顔で会話されたり、涙を流される利用者もいらっしゃる。		
30	(11)	○かかりつけ医の受診支援 受診は、本人及び家族等の希望を大切に、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	本人・ご家族と相談し意向に沿うようにしている。受診はスタッフが代行し、その都度ご家族に報告している。必要時はご家族も同行している。又、訪問看護師と連携を取りながら支援している。	入居前よりのかかりつけ医への継続受診や状況に応じ週1回往診に訪れる協力医への変更など状況・家族の希望に沿って選択可能である。	
31		○看護職員との協働 介護職員は、日常の関わりの中でとらえた情報や気づきを、職場内の看護職員や訪問看護師等に伝えて相談し、個々の利用者が適切な受診や看護を受けられるように支援している	訪問看護師と連携を持ち、日頃の健康管理や医療面での相談・助言を頂き対応している。		
32		○入退院時の医療機関との協働 利用者が入院した際、安心して治療できるように、また、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。あるいは、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている。	入院時は、出来るだけスタッフが面会に行き、なじみの関係の継続を図り、安心して頂けるように対応し、ご家族や、病院との連携も図っている。		
33	(12)	○重度化や終末期に向けた方針の共有と支援 重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所のできることを十分に説明しながら方針を共有し、地域との関係者と共にチームで支援に取り組んでいる	終末に対するご家族の意見を入居時に確認し、訪問看護師・医師に提供しているが、状態変化に応じて、ご家族の気持ちを確認し、訪問看護師・医師の協力を得ながら行っている。	入居時に重度化や終末期に対する意向と事業所での対応について確認し、看取り経験をもとに家族との信頼関係の構築に努めている。また、看取りケアや精神面についても事業所での研修を行い意識向上に取り組んでいる。	
34		○急変や事故発生時の備え 利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている	内部研修で救急法や、マニュアル等の見直し・確認を行っている。		
35	(13)	○災害対策 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている	独自で年2回の訓練を計画・実施している。他に、併設の施設等の訓練にも参加している。内部研修にも取り入れている。住民にも災害時、非常通報システム発動により、協力が得られる事になっている。	事業所での避難訓練2回と法人内合同避難訓練2回の計4回実施している。また、災害放送等が流れる町内有線を設置し防災対策に取り組んでいる。	

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
IV. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援					
36	(14)	○一人ひとりの人格の尊重とプライバシーの確保 一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている	排泄や入浴の援助は、体の露出や声掛けに配慮し、恥ずかしい思いをしないよう気をつけている。人生の先輩として言葉掛けに気を付けるよう努めている。	ドアが開いても通路反対側の居室内が見えないよう配慮されている。また、入居者個々の性格やその時の気分等を感じとる、声掛けができるよう職員研修等を行っている。	
37		○利用者の希望の表出や自己決定の支援 日常生活の中で本人が思いや希望を表したり、自己決定できるように働きかけている	日常的に会話を工夫し、行きたい所、食べたい物、したい事等、本人の希望が聞きとれるよう努めている。		
38		○日々のその人らしい暮らし 職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切にし、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	一人ひとりのペース・希望に合わせた対応を心がけている。訪ねてきた友人と心いくまでおしゃべりを楽しんだり、昼寝や散歩等、個別対応に努めている。		
39		○身だしなみやおしゃれの支援 その人らしい身だしなみやおしゃれができるように支援している	洋服を買いに出かけたり、美容室で希望に合わせたカット・毛染めをしてもらったり、行事・外出等場面に合った、おしゃれが出来るよう、本人ご家族と相談し、出来るだけその人らしく出来るよう努めている。		
40	(15)	○食事を楽しむことのできる支援 食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員と一緒に準備や食事、片付けをしている	窓辺で育てている野菜を話題にして、食べたい料理を引き出し入居者に教わりながら作ったり等、食事が楽しみなものになるよう努めている。	庭園で育てた野菜や近隣住民から頂いた収穫物等の下ごしらえ、食材の買い物などの手伝いをされている。また、気分に合わせてメニューの変更や出前をとるなど楽しめる食卓を実践している。	
41		○栄養摂取や水分確保の支援 食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	入居者の好みに合わせて、献立はスタッフが作成し、法人の管理栄養士にチェックしてもらっている。一人ひとりに合った量や形態で提供し栄養摂取・水分確保に努めている。		
42		○口腔内の清潔保持 口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている	一人ひとりに合った口腔ケア用品を使用し洗面所に椅子等を置く等、本人の状態や能力に応じた支援に努めている。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
43	(16)	○排泄の自立支援 排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立に向けた支援を行っている	排泄チェック表を使用したり、スタッフ間で排泄状況について情報交換し合い、個々に合った支援が出来るように努めている。	入居前の生活状況の確認と排泄表を活用した排泄パターンの把握でおむつ外しに取り組まれている。	
44		○便秘の予防と対応 便秘の原因や及ぼす影響を理解し、飲食物の工夫や運動への働きかけ等、個々に応じた予防に取り組んでいる	毎朝牛乳を提供する他、習慣や好みにあわせて、ヨーグルト等を飲んで頂いたり、服部マッサージや体操等、個々に応じた支援に努めている。		
45	(17)	○入浴を楽しむことができる支援 一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めてしまわずに、個々に応じた支援をしている	時間と曜日が目安としてあるが、気分や体調に合わせて、入って頂いている。仲の良い同士と一緒に入ったり、心いくまで浸かって頂く等、個々に応じた支援に努めている。	夜間入浴はされていないが、日曜日以外は入浴が可能である。本人の表情やタイミングをはかり心地よく入浴できるよう配慮されている。	
46		○安眠や休息の支援 一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している	個々の習慣や希望に合った寝衣で気持ち良く寝られるよう支援している。日中も休息がとれるよう、一人ひとりの体調や表情に気をつけるよう努めている。		
47		○服薬支援 一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	スタッフが薬の目的や副作用を把握できるよう、処方内容を個人ケースにファイルし、解らない事や、心配な事は訪問看護師に相談している。		
48		○役割、楽しみごとの支援 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている	花や野菜の世話、掃除や散歩等、好きな事を聞き取ったり、表情から把握し、個々の楽しみや子分転換が出来るよう努めている。		
49	(18)	○日常的な外出支援 一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。また、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している	希望を聞き取ったり、普段の会話から行きたい場所を把握し、気持ち良く出かけられるようメンバーや車の座席を配慮するよう努めている。	『いつでも外に行ける』と思ってもらえるよう支援されている。ねぶた見学やサクランボ狩り等の外出会の他、天気の良い日はドライブや家族を誘い一緒に食事などさまざまな企画をしている。	

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
50		○お金の所持や使うことの支援 職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している	能力に応じて、お金を手元を持って頂いて、本人が安心や満足をえられるよう支援している。出来る方には、買い物・病院の支払いもして頂いている。		
51		○電話や手紙の支援 家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている	家族と電話で話せるよう支援している。掛けられない場合は、スタッフが代わりに掛けて会話して頂いている。手紙は本人に渡したり、読めない場合は、居室にて代読している。		
52	(19)	○居心地のよい共用空間づくり 共用の空間(玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等)が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激(音、光、色、広さ、温度など)がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている	カーテンで外光を調整したり、場面によってテレビの音を調整し、心地よく過ごせるよう工夫している。ホールには季節を楽しめるよう、散歩で入居者が取ってきた花や、家族・地域の方から頂いた花を飾っている。	匂いに対して重点的に配慮し、生活の場を感じてもらえるよう取り組んでいる。	
53		○共用空間における一人ひとりの居場所づくり 共用空間の中で、独りになれたり、気の合った利用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の工夫をしている	廊下にベンチを置いたり、キッチンカウンターに椅子を置いて、思い思いの場所で過ごせるよう工夫している。各ユニットを行き来し、気の合う同士が過ごしている。		
54	(20)	○居心地よく過ごせる居室の配慮 居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好みのものを活かして、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている	入居時になじみの物・古い物が環境作りに欠かせない事をご家族に説明し、協力を頂いている。ペットの位置や収納も配置は、本人・ご家族と相談して決め、居心地よく過ごせるよう配慮している。	入居時などに管理者が自宅訪問し、情報の収集を行っている。家族への協力を仰ぎなじみの物を持ち運ぶなど心地よく生活できるよう取り組んでいる。	
55		○一人ひとりの力を活かした安全な環境づくり 建物内部は一人ひとりの「できること」や「わかること」を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している	視力の弱い方の目印になるよう、トイレの手すりに赤いリボンをつけたり、一人ひとりの動きに合わせてベッドのサイドレールや家具等の配置を工夫している。		