

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2373800651		
法人名	社会福祉法人 成祥福祉会		
事業所名	岩崎あいの郷 グループホーム「らく苑」		
所在地	愛知県小牧市岩崎原三丁目292番地		
自己評価作成日	平成26年10月20日	評価結果市町村受理日	平成26年12月25日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	
----------	--

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	福祉総合研究所(株)		
所在地	愛知県名古屋市中区百人町26		
聴き取り調査日	平成26年11月5日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

<p>入居者はグループホームに入居した時から『この地で暮らす地域の一員』ということを運営の中心に考えています。自己の意識が尊重され、できるだけ自宅にいた時に近い生活リズムでの暮らしが継続できるように職員一同、目指しています。</p>
--

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

--

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印		項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印	
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○	1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○	1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○	1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○	1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○	1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くいない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、生き活きと働いている (参考項目:11,12)	○	1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない				

自己評価および外部評価結果

[セル内の改行は、(Altキー)+(Enterキー)です。]

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
I. 理念に基づく運営					
1	(1)	○理念の共有と実践 地域密着型サービスの意義をふまえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている	グループホームを含む施設全体で共通の目標として「もう一つの家族を目指し、共に暮らし、共に生きる」を実践し、入居者の自律した日常生活を支援している。		
2	(2)	○事業所と地域とのつきあい 利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している	毎月1回、地域の方と顔馴染みの関係が作れるように地域の神社の清掃活動に参加している。地域の盆踊り大会では職員も踊りや飲食のコーナーを担当し、秋祭りでは神輿を担ぐお手伝いをさせていただいた。近隣の小中学校の運動会にも見学に行き、子供たちだけでなく、先生方とも言葉を交わすことができた。		
3		○事業所の力を活かした地域貢献 事業所は、実践を通じて積み上げている認知症の人の理解や支援の方法を、地域の人々に向けて活かしている	外出時などに地域住民の方や、店員さんとお話できる機会を作っている。		
4	(3)	○運営推進会議を活かした取り組み 運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	区長、民生委員、市役所職員、家族代表者、施設長、特養相談員課長、地域包括支援センター職員で構成されている。入居者の現在の状況の他に、地域行事の予定を聞いたり、参加時の様子を報告している。また、地域のお店などの紹介をしていただき、入居者や職員が行きやすい環境を会議のメンバーがつくって下さっている。		
5	(4)	○市町村との連携 市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くように取り組んでいる	市町村担当者とは運営推進会議を通して協力関係を築くように取り組んでいる。		
6	(5)	○身体拘束をしないケアの実践 代表者および全ての職員が「指定地域密着型サービス指定基準及び指定地域密着型介護予防サービス指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる	身体拘束はしないケアに取り組んでいる。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
7		○虐待の防止の徹底 管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見過ごされることがないように注意を払い、防止に努めている	虐待はないか、常に注意を払っている。		
8		○権利擁護に関する制度の理解と活用 管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している	地域包括支援センター主催の勉強会があったが業務の都合で参加できなかった。今後、勉強会などがあれば参加させていただく予定。		
9		○契約に関する説明と納得 契約の締結、解約又は改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている	説明の前に、事業所側がしっかり理解して説明ができるように準備している。 入居者、家族には不安がないように、伝え方を考えて説明している。		
10	(6)	○運営に関する利用者、家族等意見の反映 利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	入居者一人ひとりからの要望は、日頃からよくあり運営に反映させている。ただし、入居者の要望の中でも管理者や職員間で判断に迷う時は家族に相談したり、意見を聞くなどして協力していただくことがあった。家族からの意見も、電話や訪問時、計画書の更新時に聞いている。		
11	(7)	○運営に関する職員意見の反映 代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている	職員からの意見や提案は今後の成長と考え、取り組んでいただいていることもある。		
12		○就業環境の整備 代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている	働きやすい職場環境になるよう努めている。		
13		○職員を育てる取り組み 代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	法人内で講師の先生を招いた管理者・役職者研修を行ったり、法人外でも管理者、職員が研修を受ける機会があった。管理者も含め、職員全体が働きながらトレーニングしている。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
14		○同業者との交流を通じた向上 代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会を作り、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている	法人内でグループホームの連携会議を行っている。会議では情報の共有を行い、互いにサービスの質が向上できるように取り組みをしている。		
Ⅱ.安心と信頼に向けた関係づくりと支援					
15		○初期に築く本人との信頼関係 サービスを導入する段階で、本人が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、本人の安心を確保するための関係づくりに努めている	職員一人ひとりが新しく入居された方と関わりを持つ時間を十分に持つようになっている。職員間で情報の共有も行い、本人が安心して暮らすことができるよう努めている。		
16		○初期に築く家族等との信頼関係 サービスを導入する段階で、家族等が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、関係づくりに努めている	入居前に施設を見学していただき、事業所の理念、方針、取り組みなどを丁寧に説明し、家族等に信頼していただけるように努めている。		
17		○初期対応の見極めと支援 サービスを導入する段階で、本人と家族等が「その時」まず必要としている支援を見極め、他のサービス利用も含めた対応に努めている	併設されている居宅支援事業所、地域包括支援センターの職員と連携を図りながら、グループホームの入居に結び付けている。		
18		○本人と共に過ごし支えあう関係 職員は、本人を介護される一方の立場におかず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている	職員一人ひとりは生活の支援者として入居者一人ひとりの理解者であるということ、入居者が主体であるということを忘れず、自律した日常を送っていただけるよう支援している。		
19		○本人を共に支えあう家族との関係 職員は、家族を支援される一方の立場におかず、本人と家族の絆を大切にしながら、共に本人を支えていく関係を築いている	入居者一人ひとりの体調や、暮らしの中での困りごとや要望で職員間では解決できないことは家族にも協力していただき、職員が一方的に決めてしまうことは行っていない。日頃から家族の訪問は多く、病院受診や床屋、外食など家族と一緒に掛けられる方も多い。		

自己	外部	項目	外部評価		
			自己評価 実践状況	実践状況 次のステップに向けて期待したい内容	
20	(8)	○馴染みの人や場との関係継続の支援 本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている	併設されている特養やデイサービス利用者の中で馴染みの人がいる方は、本人から会いに行き一緒にお話して過ごしている。鍵掛けをしていないので施設全体が解放されており、自由に会いたい人に会いに行け、互いに行き来することができるという特徴がある。本人から会いに行けない方は一緒に過ごす時間をつくれるように職員が支援している。外出時には自宅近くを通ったり、よく利用していたお店などに出掛けるなどして、入居者一人ひとりに合わせた支援に努めている。		
21		○利用者同士の関係の支援 利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せずに利用者同士が関わり合い、支え合えるような支援に努めている	認知症の症状や生活暦が入居者一人ひとり違い難しい部分もあるが、職員が間に入りながら、入居者同士の関係が悪くならないように支援に努めている。		
22		○関係を断ち切らない取組み サービス利用(契約)が終了しても、これまでの関係性を大切にしながら、必要に応じて本人・家族の経過をフォローし、相談や支援に努めている	ここ1年間は転居や退去される方はみえなかったが、今後、サービスが終了した方がみえた時には、必要に応じて相談や支援に努めていく考えである。		
Ⅲ. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント					
23	(9)	○思いや意向の把握 一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している	住む場所が変わっても、できるだけ自宅に居た時の暮らしが継続できるように支援している。一方、住む場所が変わったからこそ生まれる新しい思いにも職員一人ひとりがしっかり聴くことに努め、支援している。		
24		○これまでの暮らしの把握 一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環境、これまでのサービス利用の経過等の把握に努めている	入居前に本人、家族、ケアマネージャー、利用していた事業所の職員から本人の暮らしを聞く。入居してからも、本人から話を聞いたり、家族に聞く機会が多い。これらの情報は入居者一人ひとりのカルテに記録し、整理されている。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
25		○暮らしの現状の把握 一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する力等の現状の把握に努めている	チームで連携して現状の把握に努めている。入居者一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態などは個別に細かく記録されている。		
26	(10)	○チームでつくる介護計画とモニタリング 本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している	ここ一年間では入居者の身体的な変化があまりなく、計画書の内容の変化もほとんどない。心のケアの部分では常に職員や家族で話し合いを行っている。かかりつけ医の先生にも相談し、本人がより良く暮らすことができるように本人が主体となる計画書を作成している。		
27		○個別の記録と実践への反映 日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	入居者一人ひとりのケアの記録は毎日、時間枠で細かく記録している。気づきもしっかり記録されているので実践や介護計画の見直しがしやすい。		
28		○一人ひとりを支えるための事業所の多機能化 本人や家族の状況、その時々生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる	認知症のケアには柔軟な対応と、多くの引き出しを持つことが大事ということを管理者は職員に指導している。		
29		○地域資源との協働 一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している	地域の祭りに参加したり、近隣のスーパー、喫茶店、床屋さんに出掛けたり、小中学校の運動会に見学に行くなど地域交流を図りながら、安全で豊かな暮らしができるよう支援している。		
30	(11)	○かかりつけ医の受診支援 受診は、本人及び家族等の希望を大切に、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	入居前からのかかりつけ医をお持ちの方は3名みえる。先生とも顔馴染みなので、受診することを楽しみにしてみえる方もいる。他6名は事業所側が紹介したクリニックを、かかりつけ医として持ってみえる。このクリニックは月2回の往診や夜間、電話対応もして下さるので心強い。 家族が受診に付き添えない時は、職員が代わりに付き添うこともある。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
31		○看護職との協働 介護職は、日常の関わりの中でとらえた情報や気づきを、職場内の看護職や訪問看護師等に伝えて相談し、個々の利用者が適切な受診や看護を受けられるように支援している	特養・デイサービス併設の利点を生かし、看護師と情報共有を図り、緊急時には助言をもらう体制もとれている。かかりつけ医の看護師とも緊急時は相談でき、助言をもらうことができる体制がとれている。ただし、入居前からのかかりつけ医をお持ちの方の病院とは、事業所と直接のやり取りはないので、今後の課題となっている。		
32		○入退院時の医療機関との協働 利用者が入院した際、安心して治療できるように、又、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。あるいは、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている。	事例がないが今後、入退院がある場合は、可能であれば早期に退院できグループホームでの生活に戻ることができるよう努めていく。ただし、入院が長期になる場合や、グループホームでの生活が難しくなる場合は、本人に合ったサービスを受けていただけるよう関係者と情報交換、相談を行っていく。		
33	(12)	○重度化や終末期に向けた方針の共有と支援 重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所でできることを十分に説明しながら方針を共有し、地域の関係者と共にチームで支援に取り組んでいる	入居時前に、『グループホーム岩崎あいの郷』でできることとできないことを説明している。入居してからは本人の心身の状況によって、特養や本人の状態に合った施設への申し込みをしていただいているが、転居が必要な時に、すぐに転居ができるとは限らないので今後、早い段階から申し込みをして頂くよう取り組みをしていく考えである。		
34		○急変や事故発生時の備え 利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている	緊急時の対応マニュアルがある。応急手当や初期対応の訓練は今後、実施する予定。		
35	(13)	○災害対策 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている	年2回、避難訓練を実施し、水消火器により放火訓練を行っている。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
IV. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援					
36	(14)	○一人ひとりの尊重とプライバシーの確保 一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている	常に本人主体の言葉かけや対応をしている。		
37		○利用者の希望の表出や自己決定の支援 日常生活の中で本人が思いや希望を表したり、自己決定できるように働きかけている	常に気付きを持つことを職員一人ひとりが努力している。入居者一人ひとりが思いや希望の表わし方が違うので、聴き方は本人に合わせている。自己決定についても本人の状況に合わせた言葉かけをしている。		
38		○日々のその人らしい暮らし 職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切に、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	入居者一人ひとりのペースを大事にしている。援助方針にもあるように一人ひとりの意思決定を尊重し、その人らしい普通の暮らしの継続に努めている。		
39		○身だしなみやおしゃれの支援 その人らしい身だしなみやおしゃれができるように支援している	ご自分でその日に着る服を選んでの方が多。外出時におしゃれをしてみえる方もいる。ご自分で身だしなみやおしゃれができない方もご本人の意思決定を尊重し、その人らしさを大事にして支援している。		
40	(15)	○食事を楽しむことのできる支援 食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員と一緒に準備や食事、片付けをしている	朝食・昼食・夕食の準備や片付けを入居者と一緒に取り組んでいる。昼食は、職員も入居者と一緒にテーブルを囲み、同じメニューのものを食べている。一人ひとりの好みも把握している。		
41		○栄養摂取や水分確保の支援 食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	外部の業者から食材を届けていただいております。献立も専属の栄養士が立てています。水分は本人の嗜好に合わせたものや飲みやすいように工夫をして(ゼリーにするなど)、お出ししています。		
42		○口腔内の清潔保持 口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている	習慣でご自分でされる方もみえるが、できない方は本人に合わせて声掛けと見守り、入れ歯の手入れを行っている。歯磨きなどの習慣がない方は家族に協力していただいて、歯科医に歯のクリーニングに通っていただいている。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
43	(16)	○排泄の自立支援 排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立にむけた支援を行っている	一人ひとりに合わせた排泄支援を行っている。排泄用品は本人の尿量や皮膚トラブルを起こさないように、本人に合ったものを使用している。夜間は一人ひとりの排泄の状況を見て必要な方はトイレにお連れしている。		
44		○便秘の予防と対応 便秘の原因や及ぼす影響を理解し、飲食物の工夫や運動への働きかけ等、個々に応じた予防に取り組んでいる	普段の食事でバランスが良いものを提供している。他に入居者全員に毎朝、乳製品を飲んでいただいている。また、一人ひとりに合わせて体操、散歩など体を動かす機会をつくり、便秘の予防に取り組んでいる。		
45	(17)	○入浴を楽しむことができる支援 一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めず、個々にそった支援をしている	1週間に2回以上、入浴していただけるように声掛けしている。入浴するかしないかは本人が決めるが、毎日、断られる方も中にはみえるので、気分が乗るような声掛けで工夫している。		
46		○安眠や休息の支援 一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している	一人ひとりの活動状況や体調などに合わせて休息の声掛けしている。夜間、眠れない方は眠れない原因を探り、また家族や、かかりつけ医とも連携を取りながら、安眠できるよう支援している。		
47		○服薬支援 一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	一人ひとりが服用している薬の説明書を個人のファイルに閉じてあり、いつでも確認できるようにしている。職員間で薬の服用状況についても常に報告し合っている。薬が変更になった時は、症状の変化はないか職員一人ひとりが確認し、記録に残している。症状の変化がある場合は、かかりつけ医もしくは家族に連絡している。		
48		○役割、楽しみごとの支援 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている	入居者1人ひとりに合わせて役割や楽しみごと等の支援をしている。		
49	(18)	○日常的な外出支援 一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。又、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している	入居者一人ひとりの希望にそって出掛ける頻度は多い方だと思う。車の外出だけでなく、近所を散歩することも多い。普段行けない場所は計画を立てて出掛けられるようにしている。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
50		○お金の所持や使うことの支援 職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している	入居者一人ひとりのお金は事務所で管理している。それとは別に自身でお金を管理されている方もみえ、買い物の時などに自身で支払いも行っている。		
51		○電話や手紙の支援 家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている	手紙のやり取りの希望はないが、希望があれば、いつでも必要な支援はできる。電話のやり取りは、家族から直接ホームにかかってきて話す方もみえたり、携帯電話を所持してみえる方は、直接、家族に電話している。希望があればいつでもホームの電話は使用することができ、必要な支援も行うことができる。		
52	(19)	○居心地のよい共用空間づくり 共用の空間(玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等)が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激(音、光、色、広さ、温度など)がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている	掃除はこまめに行い、ゴミは溜めず、衛生的な環境に配慮している。また匂いにも注意している。共用の空間は、常に入居者が安心して過ごせるように工夫している。		
53		○共用空間における一人ひとりの居場所づくり 共用空間の中で、独りになれたり、気の合った利用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の工夫をしている	リビングは3人掛けのソファや、1人掛けの椅子も置いてあるので、座りたい場所に自ら座っている方が多い。独りになりたい方は自ら食卓の方へ移動されたり、窓側に椅子を移動させるなどして過ごしてみえる。職員は入居者の様子を見て、状況に合わせて必要な支援をしている。		
54	(20)	○居心地よく過ごせる居室の配慮 居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好みのものを活かして、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている	本人が今まで使用してきた家具や日常生活用品等をできるだけ使用していただいている。入居前にも使い慣れたものを持ってきていただけるように説明している。		
55		○一人ひとりの力を活かした安全な環境づくり 建物内部は一人ひとりの「できること」「わかること」を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している	施設的な雰囲気にならないように自宅をイメージしている。その生活環境の中で判断しにくい日用品なら何かが分かるようにラベルを貼ったり、トイレにはのれんをかけて目印にししたりして、入居者一人ひとりの力を把握して、環境を整えている。		