

### 1 自己評価及び外部評価結果

**【事業所概要(事業所記入)】**

事業所番号	2090200235		
法人名	エフビー介護サービス株式会社		
事業所名	グループホームエフビー波田		
所在地	長野県松本市波田5421番地1		
自己評価作成日	令和 4年 3月 31日	評価結果市町村受理日	令和 5年 2月 21日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	<a href="http://www.kaijokensaku.mhlw.go.jp/20/index.php?action=kouhyou_detail_022_kani=true&amp;JiyousoCd=2090200235-00&amp;ServiceCd=320&amp;Type=search">http://www.kaijokensaku.mhlw.go.jp/20/index.php?action=kouhyou_detail_022_kani=true&amp;JiyousoCd=2090200235-00&amp;ServiceCd=320&amp;Type=search</a>
----------	---

**【評価機関概要(評価機関記入)】**

評価機関名	コスモプランニング有限会社
所在地	長野市松岡1丁目35番5号
訪問調査日	令和 4年 12月 7日

**【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】**

社内研修・外部研修への参加で認知症についての理解を深め、認知症状が進む中においても一人ひとりができることを継続するケアの実践に努めています。特に女性利用者が多い中、長年行ってきた家事仕事を職員と一緒に行うことで、達成感や満足感が得られるよう支援しています。また、受け持ち担当職員が個々の状態を随時把握し、必要な支援を会議等で提案・検討を行い、より良いケアへ繋がっています。利用者の高齢化に伴い、ご希望に応じ看取りケアにも対応しています。住み慣れた場所で最後まで安心して安楽に過ごせるよう多職種連携を図りながらその人の心に寄り添います。昨年に続き、コロナ禍で様々な制限がありますが、状況に応じWebや窓越しでの面会に対応したり、ホーム便りやブログ等で地域へ情報発信することで、今までの関係が継続できるよう努めています。

**【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】**

松本市中心市街地から西部に位置する上高地の玄関口波田地区に開設から9年目の当ホームがある。家庭的な雰囲気のもと利用者は穏やかに過ごしている。新型コロナ禍で地域との交流や外出が難しく制限される中、お花見に出かけ季節を感じ、ホームの中での行事も楽しんでいる。運動会では体を動かし、一番盛り上がったのはパン食い競争とのことで、生き生きとした表情が写真からも伝わってきた。月1回、法人の地域リハビリテーションから作業療法士の来訪があり利用者をサポートし、職員も個別の対応方法について指導を受け、毎月の便り「波田タイムス」の裏面に「リハビリ通信どっこいしょ！」として伝えている。職員は一人ひとりにできることを見つけ続け、心に寄り添った支援に取り組んでいる。新型コロナ禍で面会も難しいがホームの「波田タイムス」や「家族レター」で利用者の日々の様子をお知らせし家族との連携を図っている。利用者の高齢化に伴い住み慣れたホームで安心して過ごせるよう家族の意向を大切に医療と連携しつつチームで支える看取りケアに力を入れ全職員で取り組んでいる。

**V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1～55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します**

項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当する項目に○印
56 職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○ 1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんど掴んでいない	63 職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○ 1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57 利用者職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○ 1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64 通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○ 1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58 利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65 運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○ 1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くない
59 利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66 職員は、活き活きと働いている (参考項目:11,12)	○ 1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60 利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67 職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61 利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごしている (参考項目:30,31)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68 職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62 利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない		