

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2090400058		
法人名	メディカル・ケア・サービス株式会社		
事業所名	愛の家グループホーム岡谷幸町		
所在地	長野県岡谷市幸町6番24-1号		
自己評価作成日	令和 3年 1月 20日	評価結果市町村受理日	令和 3年 3月 16日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.kaijokensaku.mhlw.go.jp/20/index.php?action_kouhou_detail_2018_022_kani=true&jyosyoCd=2090400058-00&PrefCd=20&VersionCd=022
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	コスモプランニング有限会社		
所在地	長野市松岡1丁目35番5号		
訪問調査日	令和 3年 2月 18日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

<ul style="list-style-type: none"> ・入居者個々の自由と選択の権利を尊重し共に歩んでおります。 ・認知症緩和の取り組みを積極的に行い、入居者のある力が最大限に活かせる様支援しております。 ・地域や関係機関との関りを大切にしております。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

<p>岡谷市街地の中心部、近くに岡谷駅、市役所、市関連施設や大型ショッピングセンターがあり、多くの人々が行き交う環境の中に開設から10年目を迎えた当ホームがある。利用者第一主義で介護に取り組み、「<取り組み1>『自立支援介護』・水分摂取量の増加(最低1,500ml)で覚醒水準を上げる・食事(栄養を摂って体力をつける)・排泄(トイレでの排泄)・運動(歩行アプローチ)」「<取り組み2>『ふまねっと』運動機能と認知症を改善する運動」「<取り組み3>職員が利用者の体に触れる認知症緩和ケア『タクティール』」などを掲げ実践している。実際には水分1,500ml摂取することにより意識的な運動歩行をすることで傾眠がなくなり、ぐっすり眠ることができている。投薬量も減り転倒等も減少し、利用者も穏やかになるという成果が上がっている。また、一昨年より導入した介護記録システムは電子化による業務向上、詳細なケア、介護職員の負担軽減を見込んでおり、スマートフォンの入力にも職員は慣れ、利用者との関わりが増えて認知症の進行緩和に繋がっている。前期の取り組みについては動画サイト「YouTube」で配信され当ホームが紹介されている。更に、地域での介護フェアにも積極的に取り組み、指導的立場にあると期待されるホームで、利用者の持てる力を引き出し、利用者職員が笑顔で生活している。</p>
--

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当する項目に○印	
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○ 1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○ 1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○ 1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○ 1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○ 1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、活き活きと働いている (参考項目:11,12)	○ 1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない			